

1	Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung	1
1.1	Einführung	2
1.1.1	Öffentliche Sicherheit und Ordnung	2
1.1.2	Recht und Rechtsordnung	2
1.1.3	Privatrecht und öffentliches Recht	3
1.1.4	Hoheitliche Rechte und Gewaltmonopol	4
1.1.5	Rechtliche Stellung der privaten Sicherheit	5
1.1.6	Jedermannsrechte	6
1.2	Das Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland (GG)	7
1.2.1	Grundrechte	8
1.2.2	Arten von Grundrechten	8
1.2.3	Wichtige Grundrechte	9
1.2.4	Verfassungsgrundsätze (Art. 20 GG)	16
1.3	Gewerberecht	17
1.3.1	Gewerbeordnung (GewO)	17
1.3.2	Verordnung über das Bewachungsgewerbe (BewachV)	23
1.4	Datenschutz	29
1.4.1	Zweck und Anwendungsbereich (Art. 1, 2, 3 DSGVO, § 1 BDSG)	29
1.4.2	Begriffsbestimmungen (Art. 4, 9 DSGVO, § 2 BDSG)	30
1.4.3	Datenschutzbeauftragter (Art. 37 DSGVO; § 38 BDSG)	31
1.4.4	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO)	32

1.4.5	Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (Art. 6, 9 DSGVO, §§ 22, 23, 24 BDSG)	33
1.4.6	Sicherheit der Datenverarbeitung (Art. 32 DSGVO)	34
1.4.7	Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO)	34
1.4.8	Grundsätze der Verarbeitung (Art. 5 DSGVO)	34
1.4.9	Datenschutz-Folgenabschätzung (Art. 35 DSGVO)	35
1.4.10	Datengeheimnis	35
1.4.11	Rechte Betroffener (Art. 12 ff. DSGVO)	35
1.4.12	Videoüberwachung (§ 4 BDSG)	36
1.4.13	Verstöße gegen Vorschriften des Datenschutzes	37
2	Privatrecht	39
2.1	Einführung	39
2.2	Personen im Privatrecht	40
2.3	Schadenersatzpflicht aus unerlaubter Handlung (§ 823 BGB)	40
2.3.1	Schadenersatzpflicht	41
2.3.2	Unerlaubte Handlung	42
2.3.3	Prüfschema nach § 823 BGB	43
2.4	Rechtfertigungsgründe im Privatrecht	44
2.4.1	Notwehr (§ 227 BGB)	45
2.4.2	Defensiver Notstand (§ 228 BGB)	45
2.4.3	Aggressiver Notstand § 904 BGB	47
2.5	Eigentum, Besitz und Besitzdienerschaft	48
2.5.1	Eigentümer und Besitzer	48
2.5.2	Besitzdiener	49
2.6	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	49
2.7	Selbsthilfe	49
2.7.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	49
2.7.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	50
2.7.3	Allgemeine Selbsthilfe (§§ 229, 230 BGB)	50
2.8	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	51
2.9	Haftung des Tierhalters (§ 833 BGB)	51
2.10	Umgang mit Fundsachen	52
3	Strafrecht	55
3.1	Einführung	55
3.2	Strafgesetzbuch (StGB)	56

3.2.1	Straftat	56
3.2.2	Strafgesetzbuch – Allgemeiner Teil	58
3.2.3	Rechtfertigungs- und Entschuldigungsgründe im Strafrecht	63
3.2.4	Strafgesetzbuch – Besonderer Teil	68
3.3	Betäubungsmittelgesetz (BtMG)	87
3.4	Strafprozessordnung (StPO)	88
3.4.1	Rechte und Pflichten des Zeugen	88
3.4.2	Rechte und Pflichten des Beschuldigten	89
3.4.3	Vorläufige Festnahme	90
4	Umgang mit Waffen	93
4.1	Sachkunde	93
4.2	Waffen- und munitionstechnische Begriffe	94
4.2.1	Waffen	94
4.2.2	Munition und Geschosse	95
4.3	Waffenrechtliche Begriffe	96
4.4	Waffenrechtliche Erlaubnisse	97
4.4.1	Waffenbesitzkarte	97
4.4.2	Waffenschein	98
4.5	Aufbewahrung von Waffen und Munition	98
4.6	Anzeigepflichten	98
4.7	Ausweispflicht	99
4.8	Öffentliche Veranstaltungen	99
4.9	Vorschriften für Bewachungsunternehmen	100
4.10	Anscheinswaffen und bestimmte tragbare Gegenstände	100
4.11	Straf- und Bußgeldvorschriften	101
5	Unfallverhütungsvorschriften	103
5.1	Branchenübergreifende Vorschriften	103
5.1.1	Berufsgenossenschaften	104
5.1.2	Pflichten des Arbeitgebers	105
5.1.3	Pflichten der Versicherten	106
5.1.4	Anzeigepflichten	106
5.1.5	Datenschutz	106
5.1.6	Bußgeldvorschriften	107
5.1.7	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung ...	107
5.2	Unfallverhütungsvorschriften im Wach- und Sicherungsdienst. .	108
5.2.1	Eignung (§ 3 DGUV VORSCHRIFT 23)	108
5.2.2	Dienstanweisungen (§ 4 DGUV VORSCHRIFT 23). . .	109

5.2.3	Verbot berauschender Mittel (§ 5 DGUV VORSCHRIFT 23)	110
5.2.4	Übernahme von Wach- und Sicherungsaufgaben (§ 6 DGUV VORSCHRIFT 23)	110
5.2.5	Sicherungstätigkeit mit besonderen Gefahren (§ 7 DGUV VORSCHRIFT 23)	110
5.2.6	Überprüfung von zu sichernden Objekten und Objekteinweisung.	110
5.2.7	Ausrüstung (§ 10 DGUV VORSCHRIFT 23)	111
5.2.8	Brillenträger (§ 11 DGUV VORSCHRIFT 23)	111
5.2.9	Diensthunde	111
5.2.10	Schusswaffen (§§ 18 bis 22 DGUV VORSCHRIFT 23)	111
5.2.11	Geld- und Werttransporte (§§ 24 und 25 DGUV VORSCHRIFT 23)	112
5.2.12	Ordnungswidrigkeiten (§ 28 DGUV VORSCHRIFT 23)	112
6	Umgang mit Menschen	113
6.1	Grundlagen menschlichen Verhaltens	114
6.1.1	Motive und Motivation.	114
6.1.2	Wahrnehmung	115
6.1.3	Selbstwertgefühl.	117
6.2	Grundlagen der Kommunikation	119
6.2.1	Kommunikationsmodelle	119
6.2.2	Fehler in der Kommunikation	121
6.2.3	Aktives Zuhören und Frageformen	122
6.2.4	Territorialverhalten und Distanzzonen.	124
6.3	Gesprächsführung	124
6.4	Konflikte.	126
6.4.1	Arten von Konflikten	126
6.4.2	Entstehung von Konflikten.	126
6.4.3	Stress, Frustration und Aggression.	127
6.4.4	Konfliktverlauf	128
6.4.5	Deeskalation.	128
6.5	Verhalten in bestimmten Situationen	130
6.5.1	Gruppen	130
6.5.2	Verhalten bei Menschenmengen und Panik	131
6.5.3	Jugendliche.	133

6.5.4	Senioren	133
6.5.5	Alkoholisierte Personen	134
6.5.6	Personen fremder Kulturen oder Herkunft.	134
6.6	Eigensicherung	135
7	Grundzüge der Sicherheitstechnik	137
7.1	Das Drei-Säulen-System	137
7.2	Mechanische Sicherheitseinrichtungen	138
7.2.1	Einfriedungen.	139
7.2.2	Durchlässe	140
7.2.3	Schlösser und Schließanlagen	143
7.2.4	Wertbehältnisse und Wertschutzräume	145
7.3	Elektronische Sicherheitseinrichtungen.	145
7.3.1	Zutrittskontrollsysteme	146
7.3.2	Videoüberwachung.	147
7.3.3	Gefahrenmeldeanlagen.	147
7.3.4	Wächterkontrollsysteme.	150
7.4	Kommunikationsmittel.	150
7.4.1	Handsprechfunkgeräte	152
7.4.2	Grundsätze im Sprechfunkverkehr/Funkdisziplin	152
7.5	Brandschutz	153
7.5.1	Entstehung von Bränden und Klassifizierung	154
7.5.2	Vorbeugender Brandschutz	155
7.5.3	Abwehrender Brandschutz.	156
7.6	Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) und Intervention	157
	Literatur- und Quellenverzeichnis	161
	Sachverzeichnis	163