

# Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung.** ..... 1
  - 1.1 Anmerkungen zum interkulturellen Management ..... 6
- 2 Interkulturelle Handlungskompetenz und ihre Entwicklung.** ..... 9
  - 2.1 Interkulturelle Handlungskompetenz und kulturelle  
Überschneidungssituationen ..... 10
  - 2.2 Berichte aus der Praxis von Auslandseinsätzen ..... 12
  - 2.3 Die Entwicklung interkultureller Handlungskompetenz ..... 15
  - 2.4 Interkulturelles Lernen und Training ..... 20
  - 2.5 Themenfelder internationaler Kooperationen ..... 25
- 3 Mitarbeiterführung.** ..... 29
  - 3.1 Beispiele für kulturell bedingt kritische Interaktionssituationen in der  
Mitarbeiterführung. .... 29
    - 3.1.1 1. Beispiel: Der Bericht ..... 29
    - 3.1.2 2. Beispiel: Fehlermeldung ..... 32
  - 3.2 Führungsverhalten unter kulturellen Diversitätsbedingungen ..... 34
  - 3.3 Einzelmerkmale der Mitarbeiterführung unter kulturvergleichenden  
Kontextbedingungen ..... 36
    - 3.3.1 Führungsstile ..... 36
    - 3.3.2 Zielsetzungen und Problemlösetechniken ..... 39
    - 3.3.3 Entscheidungsprozesse ..... 40
    - 3.3.4 Leistungskontrolle ..... 41
    - 3.3.5 Arbeitsmotivation. .... 41
  - 3.4 Führung in multinationalen Unternehmen. .... 42
- 4 Teamarbeit.** ..... 49
  - 4.1 1. Beispiel.: „Deutsch-französische Firmenkooperation“ ..... 50
  - 4.2 2. Beispiel: „Deutsch-amerikanische Gruppenarbeit“ ..... 53
- 5 Verhandeln.** ..... 61
  - 5.1 1. Beispiel: „Das deutsch-chinesische Verhandlungsproblem“ ..... 62

|           |                                                              |     |
|-----------|--------------------------------------------------------------|-----|
| 5.2       | 2. Beispiel: „Das deutsch-französische Tagungsteam“          | 68  |
| 5.3       | 3. Beispiel: „Verhandeln mit Mächtigen“                      | 71  |
| <b>6</b>  | <b>Status und Rolle</b>                                      | 77  |
| 6.1       | 1. Beispiel „Die störrische Assistentin“                     | 80  |
| 6.2       | 2. Beispiel: „Delegieren“                                    | 82  |
| 6.3       | 3. Beispiel: „Die Sitzordnung“                               | 84  |
| 6.4       | 4. Beispiel: „Die enge Freundschaft“                         | 89  |
| <b>7</b>  | <b>Soziale Wahrnehmung und Eindrucksbildung</b>              | 95  |
| 7.1       | 1. Beispiel: „Der Empfang“                                   | 97  |
| 7.2       | 2. Beispiel: „Vortragseröffnungen“                           | 100 |
| 7.3       | 3. Beispiel: Geschenke und Eindrucksbildung                  | 105 |
| <b>8</b>  | <b>Lob und Tadel</b>                                         | 111 |
| 8.1       | 1. Beispiel: „Airconditioner in China“                       | 114 |
| 8.2       | 2. Beispiel: „Der Filter fehlt!“                             | 117 |
| 8.3       | 3. Beispiel: „Der engagierte Kursteilnehmer“                 | 122 |
| <b>9</b>  | <b>Vertrauensmanagement</b>                                  | 129 |
| 9.1       | 1. Beispiel: „Der um Vertrauen bemühte Chef!“                | 135 |
| 9.2       | 2. Beispiel: „Der Konflikt“                                  | 142 |
| <b>10</b> | <b>Sachorientierung/Person- und Beziehungsorientierung</b>   | 149 |
| 10.1      | 1. Beispiel: „Das Interview“                                 | 151 |
| 10.2      | 2. Beispiel: „Neuorganisation“                               | 156 |
| 10.3      | 3. Beispiel: „Kostenoptimierung!“                            | 159 |
| <b>11</b> | <b>Individuelle und kollektive Orientierung</b>              | 167 |
| 11.1      | 1. Beispiel: „Die gute Absicht“                              | 171 |
| 11.2      | 2. Beispiel: „Die Unterschlagung“                            | 173 |
| 11.3      | 3. Beispiel: „Der Hilfsbedürftige“                           | 176 |
| <b>12</b> | <b>Regelorientierung und Regelrelativierung/Pragmatismus</b> | 181 |
| 12.1      | 1. Beispiel: „Die Kundenberatung“                            | 184 |
| 12.2      | 2. Beispiel: „Die Störfallmeldung“                           | 187 |
| 12.3      | 3. Beispiel: „Die Entscheidungsfindung“                      | 191 |
| 12.4      | 4. Beispiel: „Die deutsch-amerikanische Projektarbeit“       | 192 |
| <b>13</b> | <b>Direktheit und Indirektheit</b>                           | 201 |
| 13.1      | 1. Beispiel: „Die Vertragsunterschrift“                      | 202 |
| 13.2      | 2. Beispiel: „Der gelbe Pullover“                            | 206 |
| 13.3      | 3. Beispiel: „Die Handwerkerleistung“                        | 209 |
| <b>14</b> | <b>Hierarchiemanagement</b>                                  | 219 |
| 14.1      | 1. Beispiel: „Der passive Verkäufer“                         | 221 |

---

|           |    |                                               |            |
|-----------|----|-----------------------------------------------|------------|
| 14.2      | 2  | Beispiel: „Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit“ | 223        |
| 14.3      | 3. | Beispiel: „Die Arbeitsverteilung“             | 227        |
| 14.4      | 4. | Beispiel: „Die Zusage“                        | 230        |
| <b>15</b> |    | <b>Religiöse Orientierungen</b>               | <b>235</b> |
| 15.1      | 1. | Beispiel: „Das Wiederaufforstungsprogramm“    | 236        |
| 15.2      | 2. | Beispiel: „Fertigungshalle in Thailand“       | 239        |
| 15.3      | 3. | Beispiel: Prioritätensetzung                  | 240        |
| 15.4      | 4. | Beispiel : „Der richtige Zeitpunkt“           | 243        |
| <b>16</b> |    | <b>Schlussbemerkungen</b>                     | <b>247</b> |
|           |    | <b>Literatur</b>                              | <b>251</b> |