

Inhalt

Einleitung

Ein Ratgeber stellt sich vor	6
Hilfe zur Selbsthilfe	6
Tipps und Wissenswertes	6
Sicherheit hat Vorrang	6
Reparaturen in der heimischen Garage	6
Damit Sie sich besser zurechtfinden.....	7

Rechte und Pflichten

Was ist ein Mangel?	8
Gewährleistung, Sachmangelhaftung & Garantie ..	8
Zum Reizthema Farbabweichung	9
Das Recht der Nachbesserung	9
Wandlung und Preisnachlass	9
Der Kulanzantrag	9

Lernen Sie Ihr Auto kennen

Die Fahrgestellnummer	10
Das Typenschild	10
Der Fahrzeugdatenträger	11
Die Motorkennnummer	11
Der Fahrzeugschein	11

Generation sechs

Bezeichnung und die Fahrzeugbasis	14
Anforderung und Design	14
Aktive Sicherheit	15
Passive Sicherheit	17
Abmessungen und Gewichte	19
Motorvarianten	19
Start-Stopp und Rekuperation	19
Verdeck Material und Betätigung	20
Rad- und Reifenkombinationen	20

Investition in die Zukunft

Die Grundausstattung	24
Nützliches Zubehör	27

In der Werkstatt

Eine klare Auftragserteilung	30
Die Fehlerbeschreibung	30
Der Ton macht die Musik	31
Wenn es doch zu Differenzen kommt	31

Wagepflege und Werterhalt

Waschanlage oder Handwäsche	34
Woran erkenne ich eine gute Waschanlage	34

Wichtige Hilfsmittel und Putzutensilien	34
Vorbehandlung	36
Nachbehandeln der kritischen Stellen	38
Polieren und Konservieren	39
Pflege des Innenraums	40
Beulen und Kratzer	44
Verdeckpflege	45

Fit durch den Winter

Winterreifen	49
Scheibenwaschanlage	51
Scheinwerferreinigungsanlage	55
Heizung und Lüftung prüfen	57
Frostschutz prüfen	57
Besser machen: Wischerblätter, Standheizung	59
Störungsbeistand	60

Fit durch den Sommer

Sommerreifen	62
Klimaanlage	66
Der Pollenfilter	67
Besser machen: Klimaanlage, Kühlbox	67
Urlaub und Reise	68
Zuladung und Belastung	69
Störungsbeistand	70

Kleine Schäden und Pannen

Fahrzeug richtig aufbocken	73
Fahrzeug abschleppen	74
Starthilfe geben	75
Grundausstattung für kleine Pannen	78
Problemlösungen	79
Kleine Lackfehler beseitigen	80

Räder, Reifen und Radwechsel

Reifen und Felgen	85
Umrüstung von Rad und Reifen	93
Montieren der Sommer- oder Winterräder	94
Störungsbeistand	95

Was ist ein Fahrwerk?	97
Radlager und Achsgelenke prüfen	100
Achsgelenke kontrollieren	101
Spurstangenköpfe und Manschetten prüfen	102
Zustand der Stoßdämpfer prüfen	103
Federbein vorne ausbauen	104
Stoßdämpfer und Federn hinten ausbauen	105
Störungsbeistand	106

Bremsanlage

Zweikreis-Bremsanlage	109
Zuordnung der Bremskomponenten.....	111
Funktionsprüfung an der Bremse	113
Bremsbelag und Bremsscheibe Vorderachse	114
Scheibenbremse Hinterachse	117
Handbremsseile	120
Bremsflüssigkeit	121
Störungsbeistand	123

Die Karosserie

Verglasung	126
Verdeck.....	136
Karosseriemaße in der Übersicht	145
Kühlergrill.....	147
Wasserfangleiste.....	147
Stoßfänger und Schlossträger vorne.....	148
Stoßfänger hinten	150
Radhausschalen	151
Kotflügel vorne	152
Motorhaube	152
Heckklappe	155
Tür vorne	157
Tankklappe	159
Außenspiegel.....	160
Störungsbeistand	162

Der Innenraum

Sitze und Bänke.....	166
Türverkleidungen	169
Lautsprecherblende	171
Seitenverkleidung	171
Einstiegsleisten	172
Säulenverkleidungen	172
Dachverkleidungen	175
Innenraumverkleidungen.....	176
Verkleidung Gepäckraum	180
Mittelkonsole	182
Störungsbeistand	185

Elektrik

Elektrik und Elektronik.....	187
Fehlersuche und Diagnose	188
Das Bordnetz	190
Die Beleuchtung	191
Die Scheibenwischanlage	192
Relais und Sicherungen	192
Batterie	193
Anlasser	198
Generator	199
Scheinwerfer vorne.....	203
Rückleuchten	207
Kennzeichenleuchten	208
Dritte Bremsleuchte	209
Blinkleuchte und Einstiegsleuchte im Rückspiegel.....	210
Nebelscheinwerfer vorne.....	211
Lichtanlage prüfen	213
Störungsbeistand	214

Wasser, Öl, Kältemittel und Öl, Kältemittel- und Öl- Kühlungssysteme

Die Motoren	219
Das Schmiersystem.....	219
Das Kühlsystem.....	223
Motormanagementsystem.....	226
Motor und Gemischbildungssysteme.....	229
Geräuschdämmung und Unterbodenverkleidung	232
Keilrippenriemen.....	233
Luftfilter	235
Kraftstofffilter.....	236
Zünd- und Glühkerzen	237
Abgasanlage	239
Turbolader beim Golf	240
Antrieb und Getriebe	241
Störungsbeistand	242

Technische Daten - Prüfdaten

Anzugsdrehmoment Karosserie	244
Anzugsdrehmoment Fahrwerk und Bremse.....	245
Anzugsdrehmoment Antrieb.....	246
Wartungsdaten	246

Wartungsplan

Wartung nach Plan	249
Regelmäßige Kontrollen	251
Wartungsumfang	251