

Inhalt

Controlling – die Grundlagen	5
Die Inhalte des Controlling-Systems	6
Operatives Controlling	7
Auf welche operativen Ziele sollte geachtet werden?	10
Strategisches Controlling	12
 Die wichtigsten Controllinginstrumente	 15
ABC-Analyse	16
Balanced Scorecard	21
Break-Even-Analyse	27
Deckungsbeitragsrechnung	39
Erfahrungskurve	49

Konkurrenz-Analyse	55
Kurzfristige Erfolgsrechnung	62
Lebenszyklus-Kurve	67
Losgrößen-Optimierung	75
Portfolio-Analyse	78
Potenzial-Analyse	88
Qualitätsmanagement	95
Qualitätszirkel	108
Wertanalyse	112
Stichwortverzeichnis	123