

1 Inhalt

1	Einleitung	9
2	Was meint Diversity?	17
2.1	Diversity – Theorie	18
2.2	Die Ebenen struktureller Diskriminierung	25
2.3	Diskriminierungsformen	29
2.3.1	Rassismus	30
2.3.2	Klassismus	34
2.3.3	Lookismus	36
2.3.4	Sexismus	38
2.3.6	Heterosexismus	42
2.3.7	Adultismus/Ageism	44
2.3.8	(Dis)Ableism	46
2.3.9	Antisemitismus	50
2.4	Intersektionalität	55
2.5	Subjektivierung	57
2.6	Grenzen und Chancen	61
3	Diversity in der Sozialen Arbeit	65
3.1	Professionelle Haltung unter Bedingungen von Diversität und Intersektionalität	68
3.2	Diversity im Professionsverständnis Sozialer Arbeit	71
3.2.1	Normalisierungsauftrag der Sozialen Arbeit	72
3.2.2	Diversityaspekte in der Definition Sozialer Arbeit	73
3.2.3	Gerechtigkeit als Grundpfeiler	77
3.2.4	Empowerment als Werkzeug	81
3.3	Soziale Arbeit in gesellschaftlichen Machtverhältnissen	82

4	Diversityreflexion in der Sozialen Arbeit	93
4.1	Reflexion als Kernkompetenz	93
4.1.1	Reflexive Kompetenz	95
4.1.2	Bedeutung von Reflexion für die Soziale Arbeit	97
4.1.3	Reflexion als Haltung	100
4.1.4	Reflexion als Methode	104
4.2	Kritisch-reflexive Diversity in der Sozialen Arbeit	108
5	Analyseleitfaden	118
5.1	Mikroebene	123
5.2	Mesoebene	124
5.3	Makroebene	127
6	Praxisbeispiele	131
6.2	Analyse: Beispiel Gemeinschaftsunterkunft	132
6.3	Analyse: Praxisbeispiel Behindertenhilfe	142
6.4	Analyse: Praxisbeispiel Kindertagesstätte	151
6.5	Analyse: Praxisbeispiel Jugendhilfe	158
7	Handlungsempfehlungen	168
7.1	Mikroebene	168
7.2	Mesoebene	174
7.3	Makroebene	180
8	Schlussbetrachtung	186
	Abbildungsverzeichnis	190
	Literaturverzeichnis	191