

Inhaltsverzeichnis

A. Unternehmensführung8

1 Strategiefindung9

1.1 Ethik9

1.2 Grundlegende Gestaltungsentscheidungen12

1.3 Strategische Analysen15

1.4 Strategiearten24

1.5 Strategien25

1.6 Strategisches Controlling29

2. Zielsysteme31

2.1 Führungsentscheidungen32

2.2 Zielkatalog + 2.3 Zielbildungsprozess33

2.4 Zielvereinbarung35

3. Betriebliche Planung36

3.1 Elemente der Planung37

3.2 Planungs- und Kontrollsysteme39

3.3 Budgetierung44

4. Qualitätspolitik46

4.1 Normen und Richtlinien48

4.2 QM-Systeme53

4.3 Kunden- und Lieferantenbeziehungen59

4.4 „Integriertes Management“64

A. Unternehmensführung

5. Ökologiepolitik	66
5.1 Verantwortung des Unternehmens	67
5.2 Rechtliche Rahmenbedingungen.....	70
5.3 Umweltrechtliche Regelungen	71
5.4 Umweltmanagementsysteme	73
B. Organisation und Projekt	75
1. Organisation und Strategie	75
1.1 Zusammenhang Strategie - Organisation	75
1.2 Organisation auf Entscheidungsebene.....	90
1.3 Organisationscontrolling	101
2. Organisationsentwicklung.....	103
2.1 Integration der Ziele	106
2.2 Prozess der Organisationsentwicklung	108
2.3 Modelle des Wandels	110
2.4 Widerstände	112
3. Informations- / Kommunikationstechniken	116
4. Projekte: Organisation	133
4.1 Kontext von Projekten.....	133
4.2 Organisatorische Grundsätze	135
5. Projekte: Planung – Steuerung – Kontrolle	139
5.1 Projektmanagement Funktionskreis	139
5.2 Projektmanagement Aufgaben	140
5.2.1 Anforderungsmanagement	143
5.2.2 Terminmanagement.....	144

A. Unternehmensführung

5.2.3 Risikomanagement	147
5.2.4 Aufwandsmanagement	149
5.2.5 Informationsmanagement	150
5.3 Projektabschluss	151
C Personalmanagement	153
1 Personalplanung	153
1.1 Ethik und Personalmanagement	155
Exkurs Führungsstile	159
1.2 Ziele und Aufgaben	162
1.3 Interne und externe Bedingungen	163
1.4 Gegenstandsbezogene Personalplanungen	164
2 Personalbeschaffung	169
2.1 Arbeitsmarkt	169
2.2 Personalmarketing	174
2.3 Personalfreisetzung	179
2.4 Internationales Personalmanagement	182
2.5 Beteiligung des Betriebsrats	185
3 Personalentwicklung	187
3.1 Personalentwicklung	189
3.2 Personalentwicklungsmaßnahmen	193
3.3 Personalentwicklungscontrolling	200
3.4 Personalinformationssysteme	205
Register	209