

Inhalt

1	Systemische Eröffnung	9
	»Systemisch« hat für mich viele Bedeutungen	12
	Metaphern	17
	Die Bedeutung von Zitaten	22
	Sprache	23
	Wie werde ich Systemiker?	28
2	Sozialarbeit – ein toller Beruf!	34
	Sechs plus vier Handlungsarten der Sozialarbeit	37
	Nützliche Kompetenzen – (nicht nur) für Sozialarbeiterinnen	87
	Schnittstellenprofession und Königsdisziplin	103
	Macht macht nix – im Gegenteil!	108
	Selbstwirksamkeit: »Was immer ich tue, verändert die Welt!«	112
3	Kurze Geschichte des systemischen Arbeitens in sechs Ideen	117
	Erste Idee: Die Familie ist der Patient – nicht die Menschen, sondern die Beziehungen sind krank	118
	Zweite Idee: Die Familie als ein System	121
	Dritte Idee: Menschen sind autonom und eigensinnig	125
	Vierte Idee: Alles, was gesagt wird, wird von jemandem gesagt	128
	Fünfte Idee: Über Lösungen reden schafft Lösungen	134
	Sechste Idee: Systemisches Arbeiten kann in vielen Arbeitsfeldern nützlich sein	136
4	Von Haltung(en) zu Handlung(en)	141
	»Haltung«: Ein schillernder Begriff!?	142
	Über systemische Voraus-Setzungen	148
5	Systemische Voraus-Setzungen I: Bilder vom Menschen	155
	Menschen sind keine Maschinen	158
	Alle Menschen sind eigensinnig	162

Alle Menschen sind autonom	166
Alle Menschen tun immer das, was sie wollen	182
Jede hat gute Gründe für das, was sie tut	189
Alle Menschen wollen immer kooperieren	200
Alle Menschen wissen, was gut für sie ist	220
Alle Menschen haben Ressourcen	235
Alle Menschen haben gute Seiten	240
Alle Menschen haben Vorstellungsvermögen	256
Gemischte Gefühle sind ganz normal	270
Alle Menschen sind im Hinblick auf diese Annahmen gleich	280
6 Systemische Voraus-Setzungen II: Vorstellungen von Veränderung	288
Es könnte auch anders sein	288
Es gibt immer mindestens sieben Möglichkeiten	292
Probleme sind Ansichtssache – Lösungen auch	299
Veränderung findet immer statt	311
Konflikte sind normal	319
7 Systemische Voraus-Setzungen III: Bilder von Wirklichkeit	322
Voraus-Setzungen sind nicht wahr	325
Theorien sind Werkzeuge	335
Die Umwelt, die wir wahrnehmen, ist unsere Erfindung	341
Systeme existieren. Stimmt's? Stimmt nicht!	351
Alles, was gesagt wird, wird von jemandem gesagt	366
8 Systemisch ist politisch	371
Literatur	378
Register	446
Dank	451
Arbeitsmaterialien	386
Grundlagen	387
Hinweise zum »Systemischen Lernen«	387
Handwerkszeug: Der systemische Blick	388
Von der Familientherapie zur Systemischen Sozialarbeit	389
Systemische Zitate	390

Sozialarbeit	391
Die 6 plus 4 Handlungsarten der Sozialen Arbeit	391
(Einige) Schlüsselkompetenzen von Sozialarbeitern	392
Sozialarbeit ist anspruchsvoller als Beratung und Therapie	393
Grundannahmen	394
John L. Walter und Jane E. Peller: Grundannahmen eines lösungsorientierten Ansatzes	394
Michael Durrant: Prinzipien des lösungenorientierten Arbeitens in Heimen	395
Insoo Kim Berg und Lee Shilts: Grundannahmen über Lehrer, Schüler und Eltern	396
Insoo Kim Berg und Lee Shilts: Working On What Works – Die wichtigsten Grundannahmen des WOWW-Ansatzes	397
Sarah Pohl: Eine systemische Haltung	398
Systemische Voraus-Setzungen	399
Methodische Konzepte	400
Hypothesen konstruieren: Neue Irrtümer erfinden	400
Hypothesen erfinden – in der Praxis	401
Gute Gründe	402
Widerstand als Erklärungsprinzip	403
Erklärungsprinzipien	404
Kooperieren – aber wie?	405
»Besucher/Klagender/Kunde«: Arten der Beziehung zwischen Sozialarbeiter und Klient	406
Es ist nie zu spät, eine glückliche Kindheit zu haben	407
Mit Zielen arbeiten	408
Ziele gut formulieren	409
Systemische Gesprächsführung	410
Gag – Gespräche aktiv gestalten	410
Lob und Komplimente	411
Erfolge auswerten – um sie nutzen zu können	412
Das Reflektierende Team I	413
Das Reflektierende Team II	414
Schwierige Themen ansprechen	415
Systemische Fragen	416
Verschiedene Frage-Formen	416
Systemische Arten zu fragen I	417

Systemische Arten zu fragen II	418
Systemisch fragen	419
Ungewöhnliche Fragen für das Sprechen über Probleme	420
Beim Stellen ungewöhnlicher Fragen	421
Die Wunderfrage	422
Die Ohne-Wunder-Frage	423
Skalierungsfragen	424
Zirkuläre Fragen I	425
Zirkuläre Fragen II	426
»Was noch?« Gekonnt nach-fragen – mit Neugier, Ausdauer und Beharrlichkeit	427
Fünf nützliche Fragearten plus ein Kompliment	428
Fragen erfragen	429
Karten	430
VIP-Karte, Genogramm, Zeitstrahl, Organigramm, Lageskizze	430
VIP-Karte	431
Genogramm	432
Einladungen	433
Das Konzept der Einladung	433
Einladungen, etwas auszuprobieren – Vorschläge für Experimente und	
Aufgaben	434
Wenn Klientinnen meine Vorschläge nicht umsetzen	435
Gespräche mit Erwachsenen und Kindern	436
Verhandeln	437
Eine systemische Sicht auf das Verhandeln	437
Rafik Schami: Auf dem Basar	438
Anregungen für Verhandlungen I	439
Anregungen für Verhandlungen II	440
In Verhandlungen kooperieren – aber wie?	441
Ein Konzept für das systemische Verhandeln	442
Möglichkeiten der Moderatorin eines Konflikts	443
Nicht alles gelingt immer	444
Systemischer Notfallkoffer	444
Systemische Tipps für den Umgang mit Misserfolgen	445
Alle Arbeitsmaterialien sind auch online abrufbar	452