

Inhaltsverzeichnis

1	Projekte	1
1.1	Definitionen	1
1.2	Systeme, Projekte und Prozesse	3
1.3	Projektmanagement	6
1.4	Lösungen	8
2	Problemlösung	15
2.1	Modelle des Problemlösens	15
2.2	Problemanalyse	17
2.3	Erstellung eines Zielsystems	19
2.4	Lösungssynthese	20
2.5	Lösungsauswahl	21
2.6	Lösungen	23
3	Projektgründung	33
3.1	Projektinitiierung	34
3.2	Der Projektauftrag	37
3.3	Projektkalkulation	40
3.4	Lösungen	41
4	Projektorganisation	49
4.1	Aufbauorganisation	50
4.2	Ablauforganisation	53
4.3	Organisation der Informationsflüsse	56
4.4	Das Projektmanagement-Handbuch	57
4.5	Lösungen	58
5	Strukturplanung	69
5.1	Produktstrukturplanung	69
5.2	Projektstrukturplanung	72
5.3	Vorgänge festlegen	75
5.4	Lösungen	77

6	Projektschätzung	85
6.1	Methodische Grundlagen des Schätzens	85
6.2	Mathematische Grundlagen des Schätzens	87
6.3	Schätzung der Projektdauer	90
6.4	Schätzung des Aufwands bei Software-Systemen	91
6.5	Lösungen	92
7	Ablauf- und Terminplanung	101
7.1	Ablaufmodelle	102
7.2	Planungsmethoden	104
7.3	Kapazitätsplanung	109
7.4	Lösungen	112
8	Risikomanagement	121
8.1	Projektrisiko	121
8.2	Der Risikomanagement-Prozess	123
8.3	Lösungen	128
	Literatur	133
9	Kostenmanagement	135
9.1	Kosten	136
9.2	Kostenplanung in Projekten	137
9.3	Kostencontrolling mittels Earned Value Analyse	139
9.4	Lösungen	143
10	Qualitätsmanagement	153
10.1	Qualität	153
10.2	Qualitätsmanagementsysteme	155
10.3	Qualitätsorientierte Managementkonzepte (QoM)	156
10.4	Qualitätsmanagement in Projekten	156
10.5	Lösungen	158
	Literatur	164
11	Projektsteuerung	165
11.1	Projektkontrolle	165
11.2	Fortschrittssteuerung	169
11.3	Projektabschluss	171
11.4	Lösungen	172
12	Der Mensch im Projekt	179
12.1	Selbstmanagement	180
12.2	Projektleiter	182
12.3	Projektteams	184
12.4	Lösungen	186

13	Software-Werkzeuge	193
13.1	Software-Werkzeuge im Projektmanagement	193
13.2	Office-Werkzeuge im Projektmanagement	194
13.3	MS-Project	195
13.4	Lösungen	197
14	Verständnisfragen	205
14.1	Projekte	205
14.2	Problemlösungsprozesse	208
14.3	Projektgründung	210
14.4	Projektorganisation	212
14.5	Strukturplanung	214
14.6	Projektschätzung	215
14.7	Ablauf- und Terminplanung	217
14.8	Risikomanagement	219
14.9	Kostenmanagement	220
14.10	Qualitätsmanagement	221
14.11	Projektsteuerung	222
14.12	Der Mensch im Projekt	224
14.13	Software-Werkzeuge	226
15	Praxisprojekt	229
15.1	Projektbeschreibung	229
15.2	Problemanalyse	231
15.3	Projektgründung	235
15.4	Projektorganisation	238
15.5	Strukturplanung	240
15.6	Projektschätzung	243
15.7	Ablauf- und Terminplanung	245
15.8	Risikomanagement	248
15.9	Kostenmanagement	251
15.10	Qualitätsmanagement	256
15.11	Projektsteuerung	257
15.12	Der Mensch im Projekt	258
	Stichwortverzeichnis	261