

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3	Beschaffungsprozesse durchführen	
Das Modellunternehmen	5	Sortimentsbegriffe	53
Das Unternehmen präsentieren			
Funktionen des Großhandels in der Gesamtwirtschaft	7	Produktlebenszyklus – ergänzende Angebote	59
Arten und Stellung des Großhandels in der Absatzkette	9	Sortimentskooperation	61
Betriebsformen des Groß- und Außenhandels	11	optimale Bestellmenge und Bestellzeit	63
E-Commerce	13	Bezugsquellenermittlung	71
Aufträge kundenorientiert bearbeiten			
Warenwirtschaftssystem	15	Zertifizierung	73
Auftragsbearbeitung	17	Angebotsvergleich	75
Stammdaten und Bewegungsdaten	19	Wert- und Gewichtsspesen	79
Datenschutz und Datensicherheit	21	Finanzierungsvorteil	81
ABC-Analyse	23	Prozentrechnung	83
Angebot	25	Angebotsauswertung	85
Kaufverträge erfüllen			
Rechtliche Grundlagen von Verträgen	27	E-Procurement	89
Kaufvertrag	29	digitale Bezugsprozesse	91
Lieferungs- und Zahlungsbedingungen	33	Dienstvertrag und Werkvertrag	93
Verpackung	35	Wartungsverträge und Serviceleistungen	95
Allgemeine Geschäftsbedingungen	37	Excel	97
Erfüllungsort und Bonität	39	Nachhaltigkeit	99
Aufträge kundenorientiert bearbeiten			
DIN 5008 – Angebot	41	Arbeitsorganisation	
Leasing	43	Teambildung – Kommunikation	101
Verkaufsgespräche führen	45	Projektplanung	103
Kunde/-innen unter Nutzung von Produktinformationen beraten	47	Projektmanagement	105
Präsentation von Zubehör planen und umsetzen	51	Präsentation	107
		Kreativitätstechniken und Zeitmanagement	109
Organisieren des Warentiments und von Dienstleistungen			
Probeführung	111		
Bildquellenverzeichnis			
Sachwortverzeichnis			