

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Warum eigentlich E-Rezept?	1
1.1 Der gesetzliche Rahmen	1
1.1.1 Die wichtigsten Meilensteine und Gesetze auf dem Weg zum E-Rezept	2
1.2 Die Vorteile des E-Rezepts	4
1.3 Das E-Rezept im internationalen Vergleich	6
1.4 Der Zeitplan der Einführung	8
1.5 Der wichtigste Unterschied zum Muster-16-Papierrezept	9
2 Ablauf	11
2.1 Wie wird das E-Rezept erzeugt?	11
2.2 Wie bekommt der Patient sein E-Rezept?	12
2.3 Wie wird das E-Rezept eingelöst?	14
2.4 Wie kann die Apotheke das E-Rezept nach dem Abruf weiter bearbeiten?	16
2.4.1 Anzeige des E-Rezepts in der Apothekensoftware	16
2.4.2 Dispensierung und Abgabe des Arzneimittels	18
2.5 Was macht die Apotheke mit dem E-Rezept nach der Arzneimittelabgabe?	19
2.6 Wie wird das E-Rezept abgerechnet?	20
2.7 Welche sonstigen Fälle kann es in der Apotheke geben?	21
2.7.1 Zurückgeben von E-Rezepten	21
2.7.2 Hinzufügen von Kommentaren	21
2.7.3 Löschen von E-Rezepten	22
2.7.4 Nachrichten versenden	23
2.7.5 Mehrfachverordnungen	23
2.8 Wie wird sich das E-Rezept auf Retaxationen auswirken?	23
3 Für den Betrieb notwendige Komponenten	25
3.1 Internetanschluss	25
3.2 Telematikinfrastruktur	25
3.2.1 Konnektor	26
3.2.2 Kartenterminal	27
3.2.3 Heilberufsausweis	27
3.2.4 Institutionskarte (SMC-B)	27
3.3 Scanner	28
3.4 Schnittstellen bzw. Übergabepunkte	28

3.5	Ausfallszenarien	28
3.5.1	Ausfall des Internets	29
3.5.2	Patienten ohne Smartphone	30
3.5.3	Welche sonstigen Vorkehrungen können getroffen werden, um vorbereitet zu sein?	30
4	Die E-Rezept-App der gematik	31
4.1	Wo findet man die App?	31
4.2	Die wichtigsten Funktionen im Überblick	31
4.3	Authentifizierung in der App	32
4.4	Grenzen der E-Rezept-App der gematik	32
4.4.1	Weitere Funktionen	32
5	Prozessänderung durch das E-Rezept	33
5.1	Vergleich zum Papierrezept	33
5.2	Chancen, Risiken und Handlungsoptionen	34
5.2.1	Echter Botendienst	34
5.2.2	Abholautomaten	35
5.2.3	Verfügbarkeitsprüfungen	35
5.2.4	Telepharmazie	35
5.2.5	Digitale Sichtbarkeit	36
5.3	Versandhandel	37
5.4	Bedeutung der Plattformökonomie	37
6	Sicherheitsaspekte	39
6.1	Authentifizierung von Patienten	39
6.2	IT-Sicherheit	40
6.3	Datenschutz	41
6.4	Checkliste	41
7	Modellprojekte	43
7.1	GERDA (Baden-Württemberg)	43
7.2	ZDG (Berlin/Brandenburg)	43
7.3	Techniker Krankenkasse	43
	Literatur	45
	Bildnachweis	46
	Sachregister	47
	Die Autoren	49