

Wegweiser zu Inhalten und Methodik

VORBILDER & VORWORTE ALS AUGENÖFFNER

• RAUM: Was geht draußen vor sich? Wo stehen wir? Wo wollen wir hin?	11
• ZEIT: Reinvent or optimize?	12
• MENSCH: Sichtweisen ändern?	14
Inhalte, Prozesse und Instrumente im Überblick	16
Was ist ein Denk- und Arbeitsbuch?	18
Was ist neu, was sind Auslaufmodelle? Was hat sich bewährt?	19
Fundamentaler Wandel	20
Anleitung – Unternehmen neu erfinden	21

TEIL 1: LESERAUM

ST. GALLEN

Von der Schreibstube Europas zum Management Valley	29
Der St. Galler Ansatz: Systemtheorie ganz praktisch	36
Unternehmensentwicklung leicht gemacht - wie gehen wir vor?	37

RAUM

Mastertool:

Der St. Galler Denk- und Wissensnavigator für das St. Galler Management HAUS ...	44
Die fünf Navigationsphasen praktisch erleben	56
• HABEN WIR HANDLUNGSBEDARF? Problematisierungs- und Vorausschaubereich	
Phase I »BLITZ-CHECKUP«: Im Voraus aktiv werden – Monster-Eisberg voraus?	57
– Instrumente: Phasenanzeiger, Stillstandsbarometer, Rapid Scanner	
mit St. Galler Tableau und Ergebnispyramide	57
– Entscheidung: Reinvent or optimize?	59

• WAS WIRD GESPIELT? Lage- und Beurteilungsbereich	
Phase II »KONFIGURATION IST« (Heute): Was geht INNEN und AUSSEN vor sich? . . .	59
– Instrument: 3D-Scanner für Unsichtbares (IST-Screening)	59
• SPRUNG IN DIE ZUKUNFT: Ziel- und Kursbereich	
Phase III »KONFIGURATION SOLL« (Zukunft): Wo wollen wir hin?	59
– Instrument: 3D-Scanner für eine neue Welt (SOLL-Screening)	59
• JETZT HEISST ES AKTIV WERDEN: Fahr- und Manövrierbereich	
Phase IV »IMPLEMENTIERUNG«: Rollierenden Masterplan erstellen und unser Unternehmen zum Funktionieren bringen	60
Phase V »OPTIMIERUNG«: Unser Unternehmen zu Höchstleistungen führen . . .	60
Das St. Galler Management HAUS	64
Die Darstellung einer Unternehmung nach Knut Bleicher	64
Der neue Bauplan für ein St. Galler Management HAUS	65
– Das Fundament	70
– Die drei Etagen	70
– Die neun Raum-Module	70
– Die drei Treppen	71
– Die Ausprägungen eines Raum-Moduls (Themenfelds)	72
Beschreibung und Bewertung der Raum-Module	76
– Die Aktivitätentreppe: Politik, Stoßrichtungen, Aufgaben	76
– Die Strukturentreppe: Verfassung, Organisation, Prozesse	81
– Die Verhaltenstreppe: Kultur, Führungsverständnis, Handlungen	85

ZEIT

St. Galler Phasenanzeiger: Vor dem Aussterben oder lohnt die Revitalisierung?	92
Die Lebenszyklusphasen 1–4	94
– Phase 1: Pionierphase	94
– Phase 2: Wachstumsphase	95
– Phasen 3 und 4: Reife, Optimierung, Stagnation, Untergangsgefahr	97
St. Galler Stillstandsbarometer: Stillstand oder Veränderungen voraus?	102

MENSCH

Als Architect & Builder (Archibuilder) wider den Stillstand	106
Das richtige Casting für den »Operations Room«	109

TEIL 2: ARBEITSRAUM

ST. GALLER STARTBOX

Denk- und Arbeitsunterlagen
Anleitung Arbeitsraum 112

- HANDLUNGSBEDARF? Problematisierungs- und Vorausschaubereich
 - »Operations Room« einrichten und organisieren 114
 - Mit dem Blitz-Checkup den Handlungsbedarf erkennen 115

Instrumente für den Problematisierungs- und Vorausschaubereich

- Phasenanzeiger 116
- Stillstandsbarometer 118
- Rapid Scanner mit St. Galler Tableau und Ergebnispyramide 124

Entscheidungen
Entscheidungsgrundlage: Weiter wie bisher oder Monster-Eisberg voraus? 126
Entscheidung: Reinvent or optimize? 126

- WAS WIRD GESPIELT? Lage- und Beurteilungsbereich für profunde Analysen
- SPRUNG IN DIE ZUKUNFT: Ziel- und Kursbereich für neue Welten
 - Vom IST zum SOLL 128

Instrumente für den Lage-, Ziel- und Kursbereich

- 3D-Scanner für IST- Screening: Was wird gespielt? 128
- 3D-Scanner für SOLL-Screening: Wo wollen wir hin? 140
- 3D-Scanner für SOLL-Screening: Bild der Zukunft und Stoßrichtungen 142

ST. GALLER MANAGEMENT HAUS

- AKTIV WERDEN: Fahr- und Manövrierbereich für Implementierung und Höchstleistungen
 - Rollierenden Masterplan erstellen 144
 - Das St. Galler Management HAUS zum Funktionieren bringen
 - und Unternehmen zu Höchstleistungen führen 146
 - Manövrierfläche pro Raum-Modul auf der Aktivitätentreppe 148
 - Politik 148
 - Stoßrichtungen 150
 - Aufgaben 152

Manövrierfläche pro Raum-Modul auf der Strukturentreppe	154
– Verfassung	154
– Organisation	156
– Prozesse	158
Manövrierfläche pro Raum-Modul auf der Verhaltenstreppe	160
– Kultur	160
– Führungsverständnis	162
– Handlungen	164
Test: St. Galler Management HAUS, Mensch	166

REINVENT OR OPTIMIZE?

Arbeitspapiere zur Entscheidung	168
Auswertungen zum Vorausschaubereich: Blitz-Checkup	170
– Instrument: St. Galler Phasenanzeiger	170
– Instrument: St. Galler Stillstandsbarometer	172
– Instrument: Rapid Scanner	174
Entscheidung	177
Auswertungen für eine neue Welt	178
– IST-Screening, Instrument 3D-Scanner	178
– SOLL-Screening, Instrument 3D-Scanner	180
– Rollierender Masterplan	182
– St. Galler Management HAUS: IST und SOLL	184
Als Denkanstoß: Der Mensch im St. Galler Management HAUS	194

NACHLESE

Zum Autor	197
Verwendete Literatur und Empfehlungen zur Vertiefung	198
Abbildungen	201
Register	202