

1 In Ausbildung und Beruf orientieren

Vorstellung des Ausbildungsbetriebes	11
Duales Ausbildungssystem in Deutschland	13
Ausbildungsvertrag	13
Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG)	14
Kündigungsrecht laut BBiG	15
Wichtige Gesetze zum Arbeits- und Tarifrecht	15
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	16
Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	17
Betriebsrat	17
Tarifvertragsrecht	19
Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften	21
Mitbestimmung	22
Grundlagen des Wirtschaftens	23
Güter- und Finanzbewegungen eines Industriebetriebes	24
Aufgaben, Ziele und Arten von Betrieben	25
Produktionsfaktoren und Faktorkombination	26
Arbeitsteilung in der Wirtschaft	27
Strukturveränderungen der deutschen Wirtschaft	28
Auswirkungen der Arbeitsteilung	29
Wirtschaftskreislauf	30
Firma	31
Handelsregister	32
Bestimmungsgründe für die Wahl einer Rechtsform	32
Kompetenzen zur Unternehmensführung	32
Rechtsformen der Unternehmen	33
Kommanditgesellschaft (KG) als Beispiel einer Personengesellschaft	34
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	35
Aktiengesellschaft (AG) als Beispiel einer Kapitalgesellschaft	36
Mitbestimmung auf Unternehmensebene	36
Steuern	38
Einkommen-/Lohnsteuer	39
Umsatzsteuer	42
Ökosteuer	43
Steuerquote	43
Versicherungen	44
Gesetzliche Versicherungen	44
Gesetzliche Krankenversicherung	45
Gesetzliche Pflegeversicherung	46
Gesetzliche Unfallversicherung	46
Arbeitslosenversicherung und Grundsicherungsleistungen	47
Gesetzliche Rentenversicherung	48
Generationenvertrag	49
Private Vorsorge	51
Sozialbudget	54

Innerbetriebliche Kommunikation	55
Unternehmenseigenes Datennetz	58
Außerbetriebliche Kommunikation	59
Kommunikationssysteme	59
Internet	61

2 Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

Unternehmensphilosophie	63
Unternehmensstrategie	63
Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse	64
Klassische betriebliche Organisation	65
Aufbauorganisation	65
Leitungssysteme	69
Funktionen des Betriebes	71
Ablauforganisation	72
Kaizen/KVP	74
Change Management	76
Funktions-/prozessorientierte Organisation	77
Geschäftsprozesse	78
Prozessanalyse	80
Methoden der Prozessanalyse	80
Geschäftsprozessmodellierung und -management	82
Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen	83
Kontrolle von Geschäftsprozessen	89
Auftragsbearbeitung	90
Enterprise Resource Planning (ERP)	93
Supply Chain Management (SCM)	96
Customer Relationship Management (CRM)	96
Rechnungswesen in verschiedenen Lebenssituationen	97
Bereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens	98
Verknüpfung der Teilbereiche des betrieblichen Rechnungswesens	100
Aufgaben des Controllings	101

3 Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren

Das Modellunternehmen	103
Finanzbuchhaltung	104
Inventur	105
Inventar	106
Bilanz	108
Bilanz nach HGB	110
Bestandskonten	111
Buchungssatz	114
Konteneröffnung und -abschluss	118
Erfolgskonten	120
Gewinn- und Verlustkonto (GuV)	124

Gewinn- und Verlustrechnung nach HGB	125
Kontensystematik	126
Umsatzsteuer	127
Privatkonto	130
Organisation der Buchführung	132
Beschaffung von Werkstoffen (bestandsorientierte Buchungen)	140
Verbrauch von Werkstoffen	142
Verkauf von Fertigerzeugnissen	144
Bestandsveränderungen	146
Beschaffung und Verkauf von Handelswaren	149
Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen	150
Zahlungsverkehr/Finanzwirtschaft	152
Abschreibungen auf Sachanlagen – Einführung	156
Auswertung der Bilanz	158
Finanzbuchhaltungssoftware	159

4 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen

Kosten- und Leistungsrechnung	161
Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger)	162
Abgrenzung Aufwendungen – Kosten, Erträge – Leistungen	163
Abgrenzungsrechnung	164
Unternehmensbezogene Abgrenzung	165
Kostenrechnerische Korrekturen	166
Kalkulatorische Abschreibungen	166
Kalkulatorische Wagnisse	167
Kalkulatorische Zinsen	168
Kalkulatorischer Unternehmerlohn	170
Ergebnistabelle	171
Kostenartenrechnung	172
Kostenstellenrechnung	174
Durchführung der Kostenstellenrechnung	175
Einfacher Betriebsabrechnungsbogen (BAB)	175
Ermittlung der Gemeinkostenzuschlagssätze	176
Erweiterter, mehrstufiger Betriebsabrechnungsbogen	177
Kostenträgerrechnung	178
Zuschlagskalkulation	180
Kalkulation mit Maschinenstundensätzen	180
Verfahren der Divisionskalkulation	183
Äquivalenzziffernkalkulation	186
Kuppelkalkulation	186
Kalkulation von Handelswaren	187
Unterschied zwischen Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung	192
Deckungsbeitragsrechnung	192
Normalkosten-/Istkostenrechnung	196
Plankostenrechnung	197
Statistik	199

5 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Grundlagen der Leistungserstellung	203
Produktionsprogramm	205
Produktentwicklung	208
Standardisierung von Produkten	216
Rechtsschutz von Produkten	218
Produktionsverfahren	219
Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	223
Just-in-time-Production (JIT)	233
Lean Production	234
Kanban	235
Computer Integrated Manufacturing (CIM)	236
Produktionscontrolling	237
Qualitätskontrolle	240
Wirtschaftlichkeit der Qualitätskontrolle	243
Qualitätsmanagement	244
Total Quality Management (TQM)	248
Abfallwirtschaft	250

6 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Beschaffung	253
Beschaffungslogistik	254
Ökonomische und ökologische Aspekte der Beschaffungsplanung	255
Bedeutung und Merkmale der Materialauswahl	256
Optimale Bestellmenge	257
ABC-Analyse	258
Bestellverfahren der Vorratsbeschaffung	259
Eigenfertigung oder Fremdbezug?	259
Bezugsquellenermittlung	260
Anfrage	261
Angebot und Angebotsvergleich	262
Nutzwertanalyse	263
Möglichkeiten der Beschaffungsfinanzierung	263
Rabattarten	264
Dreisatzrechnung	265
Prozentrechnung	267
Zinsrechnung	268
Beförderungskosten	270
Incoterms® 2020	271
Zahlungsbedingungen	272
Verpackungskosten	272
Lieferzeit	272
Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung	273
Bestellung	274
Textbausteine: Angebot, Bestellung	275
E-Commerce	276
Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses	277

Arten von Rechtsgeschäften	282	Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsbestimmungen ..	351
Formen von Rechtsgeschäften	283	Arbeitsgerichtsbarkeit	353
Zustandekommen von mehrseitigen		Personalverwaltung	354
Rechtsgeschäften (Verträge)	283	Personalcontrolling	357
Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	284		
Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	284	8 Jahresabschluss analysieren	
Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	284	und bewerten	
Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte:		Jahresabschluss	359
Fallbeispiele	285	Hauptabschlussübersicht	360
Vertragsarten	286	Zeitliche Abgrenzung	362
Arten des Kaufvertrages	287	Handelsbilanz – Steuerbilanz	365
Erfüllungsort und Gerichtsstand	288	Prinzip der Maßgeblichkeit	365
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	289	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze	366
Warenannahme	291	Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz	372
Beschaffungscontrolling	292	Bewertung des abnutzbaren Anlagevermögens	375
Beschaffung von Werkstoffen		Bewertung des nicht abnutzbaren Anlagevermögens	380
(aufwandsorientierte Buchungen)	293	Indirekte Abschreibung auf Sachanlagen	381
Lagerhaltung	295	Bewertung von Vorräten	381
Ziele der Lagerhaltung	296	Bewertung von Forderungen	383
Einflussgrößen der Materialbereitstellung	296	Bewertung der Passiva	386
Lagerarten	296	Stille Rücklagen	386
Aufgaben der Lagerverwaltung	297	Analyse des Jahresabschlusses	387
Lagercontrolling	297	Internationale Rechnungslegung (IAS/IFRS)	392
Rechnungsprüfung	299		
Kaufvertragsstörungen: Überblick	299	9 Das Unternehmen im gesamt- und	
Mangelhafte Lieferung	300	weltwirtschaftlichen Zusammenhang	
Lieferungsverzug	301	einordnen	
Entwicklung und Funktionen des Geldes	302	Standortfaktoren	399
Zahlungsmittel	303	Standortwahl	400
Klassische Formen der Zahlung (Zahlungsarten)	303	Wirtschaftsförderung	401
Elektronische Zahlungssysteme/Kartenzahlung	309	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung (VGR)	402
SEPA – der einheitliche Zahlungsverkehrsraum	310	Wirtschaftsordnungen	406
Kreditkarte	311	Wettbewerbspolitik in der Sozialen Marktwirtschaft ..	408
		Wettbewerbspolitik	409
7 Personalwirtschaftliche		Kooperation und Konzentration	410
Aufgaben wahrnehmen		Formen der Kooperation und Konzentration	411
Personalwirtschaft	315	Kartellkontrolle und Marktbeherrschung	412
Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse	316	Staatliche Ordnungspolitik	413
Personalbeschaffung	316	Strukturpolitik	413
Personalauswahl	320	Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen	414
Personalleasing	321	Vom quantitativen zum qualitativen	
Personaleinstellung	322	Wirtschaftswachstum	415
Personaleinsatz	325	Investitionen und Bruttoinlandsprodukt	415
Vollmachten	326		
Personalführung	328	10 Absatzprozesse planen, steuern	
Personalentwicklung	334	und kontrollieren	
Arbeitsstudien	336	Marketing	417
Personalentlohnung	338	Markterkundung und Marktforschung	419
Buchung von Personalkosten	344	Marktforschung: Zielgruppen	420
Personalfreisetzung	346		
Arbeitsschutz	349		

Konkurrenzanalyse	420	Factoring	476
Primärforschung: Auswahlverfahren und		Leasing	477
Erhebungsmethoden	421	Not leidendes Unternehmen	479
Sekundärforschung: Betriebsinterne und -externe		Sanierung	479
Quellen	421	Vergleich	480
Kundenanalyse und Käuferverhalten	422	Außergerichtlicher Vergleich	480
Kundenakquise	424	Gerichtlicher Vergleich	481
Kundendienst und Kundenpflege	425	Liquidation (Auflösung)	481
Verkaufsgespräch	426	Insolvenz	482
Kundenmanagement	427		
Kundenbindung	428		
Kundenrückgewinnung	428		
Beschwerdemanagement und Kundenbindung	429		
Marketingmaßnahmen	430		
Produktpolitik am Beispiel des Unternehmens Apple	431		
Portfolio-Analyse	432		
SWOT-Analyse	433		
Preis- und Konditionenpolitik	434		
Kommunikationspolitik	439		
Distributionspolitik	445		
Güterbeförderung	448		
E-Commerce	449		
Marketingmix	450		
Internationales Marketing	451		
Auftragsabwicklung	452		
Annahmeverzug	453		
Zahlungsverzug	454		
Kaufmännisches (außergerichtliches) Mahnverfahren ..	454		
Gerichtliches Mahnverfahren	455		
Verjährung von Forderungen	456		
Verbraucherschutz	458		
Preisangabenverordnung (PAngV)	458		
Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)	458		
Markengesetz (MarkenG)	459		
Geschmacksmustergesetz (GeschmMG)	459		
Gebrauchsmustergesetz (GebrMG)	459		
Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ...	460		
Außenhandelsgeschäfte des Unternehmens	461		
Marketingcontrolling	465		
11 Investitions- und Finanzierungsprozesse planen		12 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	
Finanzierung – Investition	467	Projektmanagement	485
Finanzierungsarten	468	Projektplanungsprogramme am Beispiel	
Investitionsarten	469	Microsoft Project	495
Statische Investitionsrechnung	470	Marktstrukturen und ihre Auswirkungen	497
Finanzplan	472	Anbieter- und Nachfrageverhalten	498
Lieferantenkredit	473	Preisbildung auf dem vollkommenen Markt	498
Kontokorrentkredit	473	Gleichgewichtspreis und -menge	499
Darlehen	473	Konjunkturphasenmodell	500
Sicherungsmöglichkeiten von Kreditarten	474	Von der Konjunkturanalyse zur -prognose –	
Nutzung von Auskunfteien zur Absicherung von		Konjunkturindikatoren	501
Finanzierungsrisiken	475	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Wirtschaftspolitik	502
		Traditionelle Instrumente der staatlichen	
		Wirtschaftspolitik	503
		Angebots- und Nachfrageorientierung staatlicher	
		Wirtschaftspolitik	504
		Jahresgutachten und Jahreswirtschaftsbericht	504
		Zielsetzung und Maßnahmen einer ökologischen	
		Steuerreform	505
		Arbeitsmarkt	506
		Arbeitslosigkeit	507
		Arbeitszeitmodelle: ein Beitrag zur	
		Arbeitsmarktpolitik?	508
		Geld und Preis	509
		Rechtliche Stellung der Bundesbank und der	
		Europäischen Zentralbank (EZB)	511
		Geldpolitische Instrumente der Europäischen	
		Zentralbank (EZB)	511
		Chancen und Risiken der Globalisierung	516
		Handelsströme der Weltwirtschaft	516
		Globalisierung	517
		Außenwirtschaft	518
		Zahlungsbilanz und ihre Teilbilanzen	521
		13 Datenverarbeitung	
		Aufbau und Funktion eines	
		Informationsverarbeitungssystems	523
		Textverarbeitung	526
		Präsentationen entwickeln und gestalten	530

PowerPoint-Anwendungsmöglichkeiten	533
Tabellenkalkulation	535
Datenbanksysteme	543
Datenbanken mit Microsoft Access entwickeln	544
Datensicherung	548
Dokumentation von Geschäftsprozessen	549
Kommunikationssoftware	550
Integrierte Unternehmenssoftware	551

14 Fachliches Englisch

Business letter	553
Letter writing	555
Buying and selling	557
Telephone communication	560
Business terms	562
English tenses	574
List of irregular verbs	576
Measures and weights	578
Temperature	578
Fractions and other figures	578
British and American abbreviations	578

15 Arbeitsmethoden

Präsentationsformen	583
Präsentation von Gruppenarbeitsergebnissen	584
Bewertung von Präsentationen	585
Reflexion des Handlungsproduktes, des Präsentations- und des Lernprozesses	586
Teamarbeit	587
Moderationsmethode	588
Berufliche Gesprächssituationen	591
Grundlagen der Kommunikation: Kommunikationsmodelle	591
Kommunikationsregeln	593
Telefongespräche	597
Verhandlungstechniken	598
Lernstrategien	599
Arbeitstechniken	599
Brainstorming	600
Brainwriting/6-3-5-Methode	601
Mindmapping	602
Vernetztes Denken	604
Projekt	605
Rollenspiel	606
Zukunftswerkstatt	607
Szenariotechnik	610
Diskussion	611
Internetrecherche	612
Erkundung	613

Referat	614
Arbeit mit Gesetzestexten	615
Protokoll	616
DIN 5008: Erstellung von Geschäftsbriefen	617
Lernkartei	623

16 Gesetzestexte

Berufsbildungsgesetz (BBiG) – Auswahl	625
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) – Auswahl	628
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) – Auswahl	631
Handelsgesetzbuch (HGB) – Auswahl	642

17 Rahmenlehrplan Industriekaufmann/ Industriekauffrau

Vorbemerkungen	647
Bildungsauftrag der Berufsschule	647
Didaktische Grundsätze	648
Berufsbezogene Vorbemerkungen	649
Lernfelder	650
Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren	651
Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen	651
Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren	652
Lernfeld 4: Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	652
Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	652
Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	653
Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen	653
Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten	654
Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen	654
Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren	654
Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen	655
Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	655
Stichwortverzeichnis	656
Bildquellenverzeichnis	673