

1

In Ausbildung und Beruf orientieren

Vorstellung des Ausbildungsbetriebes	11
Duales Ausbildungssystem in Deutschland	13
Ausbildungsvertrag	13
Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG)	14
Kündigungsrecht laut BBiG	15
Wichtige Gesetze zum Arbeits- und Tarifrecht	15
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	16
Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	17
Betriebsrat	17
Tarifvertragsrecht	19
Wirtschaftsorganisationen, Berufsvertretungen und Gewerkschaften	21
Mitbestimmung	22
Grundlagen des Wirtschaftens	23
Güter- und Finanzbewegungen eines Industriebetriebes	24
Aufgaben, Ziele und Arten von Betrieben	25
Produktionsfaktoren und Faktorkombination	26
Arbeitsteilung in der Wirtschaft	27
Strukturveränderungen der deutschen Wirtschaft	28
Auswirkungen der Arbeitsteilung	29
Wirtschaftskreislauf	30
Firma	31
Handelsregister	32
Bestimmungsgründe für die Wahl einer Rechtsform	32
Kompetenzen zur Unternehmensführung	32
Rechtsformen der Unternehmen	33
Kommanditgesellschaft (KG) als Beispiel einer Personengesellschaft	34
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	35
Aktiengesellschaft (AG) als Beispiel einer Kapitalgesellschaft	36
Mitbestimmung auf Unternehmensebene	36
Steuern	38
Einkommen-/Lohnsteuer	39
Umsatzsteuer	42
Ökosteuer	43
Steuerquote	43
Versicherungen	44
Gesetzliche Versicherungen	44
Gesetzliche Krankenversicherung	45
Gesetzliche Pflegeversicherung	46
Gesetzliche Unfallversicherung	46
Arbeitslosenversicherung und Grundsicherungsleistungen	47
Gesetzliche Rentenversicherung	48
Generationenvertrag	49
Private Vorsorge	51
Sozialbudget	54

Innerbetriebliche Kommunikation	55
Unternehmenseigenes Datennetz	58
Außerbetriebliche Kommunikation	59
Kommunikationssysteme	59
Internet	61

2

Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

Unternehmensphilosophie	63
Unternehmensstrategie	63
Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse	64
Klassische betriebliche Organisation	65
Aufbauorganisation	65
Leitungssysteme	69
Funktionen des Betriebes	71
Ablauforganisation	72
Kaizen/KVP	74
Change Management	76
Funktions-/prozessorientierte Organisation	77
Geschäftsprozesse	78
Prozessanalyse	80
Methoden der Prozessanalyse	80
Geschäftsprozessmodellierung und -management	82
Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen	83
Kontrolle von Geschäftsprozessen	89
Auftragsbearbeitung	90
Enterprise Resource Planning (ERP)	93
Supply Chain Management (SCM)	96
Customer Relationship Management (CRM)	96
Rechnungswesen in verschiedenen Lebenssituationen	97
Bereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens	98
Verknüpfung der Teilbereiche des betrieblichen Rechnungswesens	100
Aufgaben des Controllings	101

3

Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren

Das Modellunternehmen	103
Finanzbuchhaltung	104
Inventur	105
Inventar	106
Bilanz	108
Bilanz nach HGB	110
Bestandskonten	111
Buchungssatz	114
Konteneröffnung und -abschluss	118
Erfolgskonten	120
Gewinn- und Verlustkonto (GuV)	124

Gewinn- und Verlustrechnung nach HGB	125
Kontensystematik	126
Umsatzsteuer	127
Privatkonto	130
Organisation der Buchführung	132
Beschaffung von Werkstoffen (bestandsorientierte Buchungen)	140
Verbrauch von Werkstoffen	142
Verkauf von Fertigerzeugnissen	144
Bestandsveränderungen	146
Beschaffung und Verkauf von Handelswaren	149
Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen	150
Zahlungsverkehr/Finanzwirtschaft	152
Abschreibungen auf Sachanlagen – Einführung	156
Auswertung der Bilanz	158
Finanzbuchhaltungssoftware	159

4 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen

Kosten- und Leistungsrechnung	161
Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger)	162
Abgrenzung Aufwendungen – Kosten, Erträge – Leistungen	163
Abgrenzungsrechnung	164
Unternehmensbezogene Abgrenzung	165
Kostenrechnerische Korrekturen	166
Kalkulatorische Abschreibungen	166
Kalkulatorische Wagnisse	167
Kalkulatorische Zinsen	168
Kalkulatorischer Unternehmerlohn	170
Ergebnistabelle	171
Kostenartenrechnung	172
Kostenstellenrechnung	174
Durchführung der Kostenstellenrechnung	175
Einfacher Betriebsabrechnungsbogen (BAB)	175
Ermittlung der Gemeinkostenzuschlagssätze	176
Erweiterter, mehrstufiger Betriebsabrechnungsbogen	177
Kostenträgerrechnung	178
Zuschlagskalkulation	180
Kalkulation mit Maschinenstundensätzen	180
Verfahren der Divisionskalkulation	183
Äquivalenzziffernkalkulation	186
Kuppelkalkulation	186
Kalkulation von Handelswaren	187
Unterschied zwischen Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung	192
Deckungsbeitragsrechnung	192
Normalkosten-/Istkostenrechnung	196
Plankostenrechnung	197
Statistik	199

5 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Grundlagen der Leistungserstellung	203
Produktionsprogramm	205
Produktentwicklung	208
Standardisierung von Produkten	216
Rechtsschutz von Produkten	218
Produktionsverfahren	219
Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	223
Just-in-time-Production (JIT)	233
Lean Production	234
Kanban	235
Computer Integrated Manufacturing (CIM)	236
Produktionscontrolling	237
Qualitätskontrolle	240
Wirtschaftlichkeit der Qualitätskontrolle	243
Qualitätsmanagement	244
Total Quality Management (TQM)	248
Abfallwirtschaft	250

6 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren

Beschaffung	253
Beschaffungslogistik	254
Ökonomische und ökologische Aspekte der Beschaffungsplanung	255
Bedeutung und Merkmale der Materialauswahl	256
Optimale Bestellmenge	257
ABC-Analyse	258
Bestellverfahren der Vorratsbeschaffung	259
Eigenfertigung oder Fremdbezug?	259
Bezugsquellenermittlung	260
Anfrage	261
Angebot und Angebotsvergleich	262
Nutzwertanalyse	263
Möglichkeiten der Beschaffungsfinanzierung	263
Rabattarten	264
Dreisatzrechnung	265
Prozentrechnung	267
Zinsrechnung	268
Beförderungskosten	270
Incoterms® 2020	271
Zahlungsbedingungen	272
Verpackungskosten	272
Lieferzeit	272
Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung	273
Bestellung	274
Textbausteine: Angebot, Bestellung	275
E-Commerce	276
Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses	277

Arten von Rechtsgeschäften	282	Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsbestimmungen..	351
Formen von Rechtsgeschäften	283	Arbeitsgerichtsbarkeit	353
Zustandekommen von mehrseitigen Rechtsgeschäften (Verträge)	283	Personalverwaltung	354
Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	284	Personalcontrolling	357
Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	284		
Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	284		
Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte:			
Fallbeispiele	285	Jahresabschluss	359
Vertragsarten	286	Hauptabschlussübersicht	360
Arten des Kaufvertrages.....	287	Zeitliche Abgrenzung	362
Erfüllungsort und Gerichtsstand	288	Handelsbilanz – Steuerbilanz	365
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	289	Prinzip der Maßgeblichkeit	365
Warenannahme	291	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze	366
Beschaffungscontrolling	292	Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz	372
Beschaffung von Werkstoffen (aufwandsorientierte Buchungen).....	293	Bewertung des abnutzbaren Anlagevermögens	375
Lagerhaltung	295	Bewertung des nicht abnutzbaren Anlagevermögens	380
Ziele der Lagerhaltung	296	Indirekte Abschreibung auf Sachanlagen	381
Einflussgrößen der Materialbereitstellung.....	296	Bewertung von Vorräten	381
Lagerarten.....	296	Bewertung von Forderungen	383
Aufgaben der Lagerverwaltung	297	Bewertung der Passiva	386
Lagercontrolling	297	Stille Rücklagen	386
Rechnungsprüfung	299	Analyse des Jahresabschlusses	387
Kaufvertragsstörungen: Überblick.....	299	Internationale Rechnungslegung (IAS/IFRS)	392
Mangelhafte Lieferung	300		
Lieferungsverzug	301		
Entwicklung und Funktionen des Geldes	302		
Zahlungsmittel.....	303		
Klassische Formen der Zahlung (Zahlungsarten)....	303		
Elektronische Zahlungssysteme/Kartenzahlung	309		
SEPA – der einheitliche Zahlungsverkehrsraum	310		
Kreditkarte	311		
7 Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen			
Personalwirtschaft	315	Standortfaktoren.....	399
Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse	316	Standortwahl	400
Personalbeschaffung	316	Wirtschaftsförderung	401
Personalauswahl.....	320	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung (VGR)	402
Personaleleasing	321	Wirtschaftsordnungen	406
Personaleinstellung	322	Wettbewerbspolitik in der Sozialen Marktwirtschaft ..	408
Personaleinsatz.....	325	Wettbewerbspolitik	409
Vollmachten	326	Kooperation und Konzentration	410
Personalführung	328	Formen der Kooperation und Konzentration	411
Personalentwicklung	334	Kartellkontrolle und Marktbeherrschung	412
Arbeitsstudien	336	Staatliche Ordnungspolitik	413
Personalentlohnung.....	338	Strukturpolitik	413
Buchung von Personalkosten.....	344	Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen....	414
Personalfreisetzung	346	Vom quantitativen zum qualitativen	
Arbeitsschutz	349	Wirtschaftswachstum.....	415
		Investitionen und Bruttoinlandsprodukt	415
8 Jahresabschluss analysieren und bewerten			
Jahresabschluss			
Hauptabschlussübersicht			
Zeitliche Abgrenzung			
Handelsbilanz – Steuerbilanz			
Prinzip der Maßgeblichkeit			
Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze			
Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz			
Bewertung des abnutzbaren Anlagevermögens			
Bewertung des nicht abnutzbaren Anlagevermögens			
Indirekte Abschreibung auf Sachanlagen			
Bewertung von Vorräten			
Bewertung von Forderungen			
Bewertung der Passiva			
Stille Rücklagen			
Analyse des Jahresabschlusses			
Internationale Rechnungslegung (IAS/IFRS)			
9 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen			
Standortfaktoren.....			
Standortwahl			
Wirtschaftsförderung			
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung (VGR)			
Wirtschaftsordnungen			
Wettbewerbspolitik in der Sozialen Marktwirtschaft ..			
Wettbewerbspolitik			
Kooperation und Konzentration			
Formen der Kooperation und Konzentration			
Kartellkontrolle und Marktbeherrschung			
Staatliche Ordnungspolitik			
Strukturpolitik			
Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen....			
Vom quantitativen zum qualitativen			
Wirtschaftswachstum.....			
Investitionen und Bruttoinlandsprodukt			
10 Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren			
Marketing			
Markterkundung und Marktforschung			
Marktforschung: Zielgruppen			

Konkurrenzanalyse	420	Factoring	476
Primärforschung: Auswahlverfahren und Erhebungsmethoden	421	Leasing	477
Sekundärforschung: Betriebsinterne und -externe Quellen	421	Not leidendes Unternehmen	479
Kundenanalyse und Käuferverhalten	422	Sanierung	479
Kundenakquise	424	Vergleich	480
Kundendienst und Kundenpflege	425	Außergerichtlicher Vergleich	480
Verkaufsgespräch	426	Gerichtlicher Vergleich	481
Kundenmanagement	427	Liquidation (Auflösung)	481
Kundenbindung	428	Insolvenz	482
Kundenrückgewinnung	428		
Beschwerdemanagement und Kundenbindung	429		
Marketingmaßnahmen	430	12 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	
Produktpolitik am Beispiel des Unternehmens Apple	431	Projektmanagement	485
Portfolio-Analyse	432	Projektplansungsprogramme am Beispiel Microsoft Project	495
SWOT-Analyse	433	Marktstrukturen und ihre Auswirkungen	497
Preis- und Konditionenpolitik	434	Anbieter- und Nachfrageverhalten	498
Kommunikationspolitik	439	Preisbildung auf dem vollkommenen Markt	498
Distributionspolitik	445	Gleichgewichtspreis und -menge	499
Güterbeförderung	448	Konjunkturphasenmodell	500
E-Commerce	449	Von der Konjunkturanalyse zur -prognose -	
Marketingmix	450	Konjunkturindikatoren	501
Internationales Marketing	451	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Wirtschaftspolitik	502
Auftragsabwicklung	452	Traditionelle Instrumente der staatlichen Wirtschaftspolitik	503
Annahmeverzug	453	Angebots- und Nachfrageorientierung staatlicher Wirtschaftspolitik	504
Zahlungsverzug	454	Jahresgutachten und Jahreswirtschaftsbericht	504
Kaufmännisches (außergerichtliches) Mahnverfahren	454	Zielsetzung und Maßnahmen einer ökologischen Steuerreform	505
Gerichtliches Mahnverfahren	455	Arbeitsmarkt	506
Verjährung von Forderungen	456	Arbeitslosigkeit	507
Verbraucherschutz	458	Arbeitszeitmodelle: ein Beitrag zur Arbeitsmarktpolitik?	508
Preisangabenverordnung (PAngV)	458	Geld und Preis	509
Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG)	458	Rechtliche Stellung der Bundesbank und der Europäischen Zentralbank (EZB)	511
Markengesetz (MarkenG)	459	Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB)	511
Geschmacksmustergesetz (GeschmMG)	459	Chancen und Risiken der Globalisierung	516
Gebrauchsmustergesetz (GebrMG)	459	Handelsströme der Weltwirtschaft	516
Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)	460	Globalisierung	517
Außenhandelsgeschäfte des Unternehmens	461	Außenwirtschaft	518
Marketingcontrolling	465	Zahlungsbilanz und ihre Teilbilanzen	521
11 Investitions- und Finanzierungsprozesse planen		13 Datenverarbeitung	
Finanzierung – Investition	467	Aufbau und Funktion eines Informationsverarbeitungssystems	523
Finanzierungsarten	468	Textverarbeitung	526
Investitionsarten	469	Präsentationen entwickeln und gestalten	530
Statische Investitionsrechnung	470		
Finanzplan	472		
Lieferantenkredit	473		
Kontokorrentkredit	473		
Darlehen	473		
Sicherungsmöglichkeiten von Kreditarten	474		
Nutzung von Auskunfteien zur Absicherung von Finanzierungsrisiken	475		

PowerPoint-Anwendungsmöglichkeiten	533	Referat	614
Tabellenkalkulation	535	Arbeit mit Gesetzentexten	615
Datenbanksysteme	543	Protokoll	616
Datenbanken mit Microsoft Access entwickeln	544	DIN 5008: Erstellung von Geschäftsbriefen	617
Datensicherung	548	Lernkartei	623
Dokumentation von Geschäftsprozessen	549		
Kommunikationssoftware	550		
Integrierte Unternehmenssoftware	551		

14 Fachliches Englisch

Business letter	553
Letter writing	555
Buying and selling	557
Telephone communication	560
Business terms	562
English tenses	574
List of irregular verbs	576
Measures and weights	578
Temperature	578
Fractions and other figures	578
British and American abbreviations	578

15 Arbeitsmethoden

Präsentationsformen	583
Präsentation von Gruppenarbeitsergebnissen	584
Bewertung von Präsentationen	585
Reflexion des Handlungsproduktes, des Präsentations- und des Lernprozesses	586
Teamarbeit	587
Moderationsmethode	588
Berufliche Gesprächssituationen	591
Grundlagen der Kommunikation:	
Kommunikationsmodelle	591
Kommunikationsregeln	593
Telefongespräche	597
Verhandlungstechniken	598
Lernstrategien	599
Arbeitstechniken	599
Brainstorming	600
Brainwriting/6-3-5-Methode	601
Mindmapping	602
Vernetztes Denken	604
Projekt	605
Rollenspiel	606
Zukunftswerkstatt	607
Szenariotechnik	610
Diskussion	611
Internetrecherche	612
Erkundung	613

16 Gesetzentexte

Berufsbildungsgesetz (BBiG) – Auswahl	625
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) – Auswahl	628
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) – Auswahl	631
Handelsgesetzbuch (HGB) – Auswahl	642

17 Rahmenlehrplan Industriekaufmann/ Industriekauffrau

Vorbemerkungen	647
Bildungsauftrag der Berufsschule	647
Didaktische Grundsätze	648
Berufsbezogene Vorbemerkungen	649
Lernfelder	650
Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren ...	651
Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen	651
Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren	652
Lernfeld 4: Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen	652
Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	652
Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren	653
Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen	653
Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten	654
Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen	654
Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren	654
Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen	655
Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	655
Stichwortverzeichnis	656
Bildquellenverzeichnis	673