

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort V
- AbbildungsverzeichnisXV
- Tabellenverzeichnis XIX
- Abkürzungsverzeichnis XXI
- Symbolverzeichnis.....XXV
- 1 Grundlagen der Logistik 1
 - 1.1 Definitionsansätze der Logistik 1
 - 1.2 Entwicklungsphasen der Logistik in der Unternehmenspraxis5
 - 1.3 Logistiksysteme..... 11
 - 1.3.1 Abgrenzung von Logistiksystemen 12
 - 1.3.2 Mikrologistische Subsysteme..... 13
 - 1.4 Megatrends in der Logistik..... 23
 - 1.5 Literaturhinweise..... 27
- 2 Logistikkonzeption 29
 - 2.1 Gestaltungsprinzipien der Logistik 29
 - 2.1.1 Ganzheitlichkeit..... 31
 - 2.1.2 Flussorientierung..... 33
 - 2.1.3 Marktorientierung 34
 - 2.1.4 Zeitorientierung..... 37
 - 2.2 Logistikprozesse und -ziele 38
 - 2.2.1 Prozesse der Logistik 38
 - 2.2.2 Ziele der Logistik..... 40
 - 2.2.3 Erfolgsfaktor Logistik 45
 - 2.3 Organisation der Logistik 50
 - 2.3.1 Integration der Logistik in die Unternehmensorganisation 51

2.3.2	Innenorganisation der Logistik.....	55
2.4	Wertschöpfungsnetzwerke	57
2.4.1	Typologie von Wertschöpfungsnetzwerken.....	60
2.4.2	Supply Chain Management.....	64
2.5	Der Bullwhip-Effekt.....	76
2.5.1	Ursachen für und Maßnahmen gegen den Bullwhip-Effekt.....	79
2.5.2	Quantifizierung des Bullwhip-Effekts	83
2.6	Literaturhinweise	85
3	Prozessketten in der Logistik.....	89
3.1	Der Prozessbegriff.....	89
3.1.1	Konstitutive Merkmale eines Prozesses	91
3.1.2	Klassifizierende Merkmale eines Prozesses	93
3.2	Prozessmodellierung	95
3.2.1	Prozessstrukturtransparenz	96
3.2.2	Process Mining.....	105
3.2.3	Prozessleistungstransparenz.....	114
3.2.4	Prozesskostenrechnung	118
3.2.5	Target Costing.....	124
3.2.6	Balanced Scorecard.....	133
3.2.7	Supply-Chain-Operations-Reference-Modell	144
3.2.8	Prozesskettenmanagement.....	158
3.3	Qualitätssicherung logistischer Prozesse.....	162
3.3.1	Qualität von Logistiksystemen	164
3.3.2	Methoden zur Verbesserung der Abwicklungsqualität	167
3.4	Literaturhinweise	185
4	Konzepte und Methoden zur Verbesserung logistischer Prozesse.....	191
4.1	Das Benchmarking-Konzept.....	191
4.1.1	Entwicklungsgeschichte des Benchmarking	192
4.1.2	Inhaltliche Bestimmung.....	194

4.1.3	Terminologische Abgrenzung des Benchmarking.....	196
4.1.4	Gründe für Benchmarking	200
4.1.5	Ziele des Logistik-Benchmarking	202
4.1.6	Phasen des Benchmarking-Zyklus	212
4.1.7	Benchmarking-Erfolgsfaktoren.....	232
4.2	Das Postponement-Konzept	234
4.2.1	Postponement-Speculation-Strategie.....	235
4.2.2	Festlegung des Entkopplungspunktes.....	238
4.2.3	Auswahl geeigneter Postponement-Speculation-Strategien.....	241
4.2.4	Vorteile und Risiken von Postponement-Strategien.....	242
4.2.5	Veränderungen logistischer Strukturen und Prozesse	245
4.3	Management der Komplexität in der Logistik	251
4.3.1	Determinanten, Ursachen und Auswirkungen von Komplexität...252	
4.3.2	Komplexitätsstrategien.....	257
4.3.3	Abgrenzung von Varianten- und Komplexitätsmanagement	259
4.3.4	Einzelansätze des Varianten- und Komplexitätsmanagements	260
4.3.5	Ganzheitliche Betrachtung des Komplexitätsmanagements	273
4.4	Strategische Allianzen zwischen Industrie- und Handelsunternehmen	276
4.4.1	Efficient Consumer Response	277
4.4.2	Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment	286
4.5	Literaturhinweise	293
5	Risikomanagement in der Supply Chain	301
5.1	Risiko und Risikomanagement	301
5.2	Supply-Chain-Disruption-Risiken.....	307
5.3	Supply-Chain-Resilienz.....	311
5.4	Supply-Chain-Risikomanagementprozess	319
5.4.1	Festlegung der Risikostrategie.....	321
5.4.2	Identifikation von Supply-Chain-Risiken	324
5.4.3	Bewertung von Supply-Chain-Risiken.....	331

- 5.4.4 Steuerung von Supply-Chain-Risiken338
 - 5.4.5 Kontrolle und Dokumentation von Supply-Chain-Risiken343
- 5.5 Supply Chain Security Management.....345
 - 5.5.1 Auswirkungen des Terrorismus auf globale Supply Chains.....345
 - 5.5.2 Maßnahmen zur Stärkung der Supply Chain Security347
- 5.6 Literaturhinweise.....356
- 6 After Sales und Reverse Logistics363
 - 6.1 After Sales Management und After Sales Services364
 - 6.2 Logistik im After Sales Management369
 - 6.2.1 Instandhaltung.....369
 - 6.2.2 Instandhaltungsstrategien.....372
 - 6.2.3 Instandhaltungsplanung379
 - 6.3 Instandhaltungslogistik.....389
 - 6.3.1 Ersatzteillogistik391
 - 6.3.2 Besonderheiten der Ersatzteillogistik394
 - 6.3.3 Akteure in der Ersatzteilversorgung.....396
 - 6.3.4 Phasen und Verlauf des Ersatzteilbedarfs.....398
 - 6.3.5 Prognoseverfahren für sporadische Ersatzteilbedarfe.....401
 - 6.3.6 Strategien zur Ersatzteilversorgung.....413
 - 6.3.7 Pooling-Strategien im Rahmen der Ersatzteildistribution419
 - 6.4 Integrative Sichtweisen und Kooperationen424
 - 6.4.1 Integration von Instandhaltung und Ersatzteillogistik425
 - 6.4.2 Hersteller-Betreiber-Beziehungen429
 - 6.4.3 Kooperationen auf dem Drittenbietermarkt.....434
 - 6.4.4 Hemmnisse funktionierender Kooperationen435
 - 6.5 Reverse Logistics438
 - 6.5.1 Motive für Reverse Logistics.....443
 - 6.5.2 Subsysteme der Reverse Logistics und Entsorgungslogistik.....445
 - 6.5.3 Entsorgungsnetzwerke453

6.6 Literaturhinweise.....	459
Stichwortverzeichnis	465