

Inhaltsverzeichnis

Soziale Arbeit – Grundlagen: Vorwort zur Intention und Struktur der Reihe	9
<i>Werner Thole, Fabian Kessl, Elke Kruse und Sabine Stövesand</i>	
Einleitung	13
1. Institutionen	17
1.1 Entstehung von Institutionen	18
1.2 Soziale Arbeit als Institution	21
1.3 Entwicklung von Institutionen	23
1.4 Neoinstitutionalismus	26
2. Organisation	28
2.1 Ein simples Verständnis von Organisationen	28
2.2 Organisationstheorien	30
2.3 Institutionen und Organisationen	40
3. Organisation der Sozialen Arbeit	43
3.1 Die Organisation der Sozialen Arbeit auf Bundesebene	44
3.2 Die Organisation der Sozialen Arbeit auf Landesebene	47
3.3 Die Organisation der Sozialen Arbeit auf kommunaler Ebene	47
4. Träger und Verbände	55
4.1 Öffentliche und Freie Träger	56
4.1.1 Öffentliche Träger	57
4.1.2 Freie Träger	60
4.2 Verbände	66
5. Korporatismus und Subsidiaritätsprinzip	71
5.1 Korporatismus	72

5.2	Subsidiaritätsprinzip	78
6.	Organisationen der Sozialen Arbeit – Einrichtungen und Dienste.....	86
6.1	Zum Sozialarbeiterischen/Sozialpädagogischen in Organisationen der Sozialen Arbeit	88
6.2	Soziale Dienste und Einrichtungen.....	93
6.2.1	Soziale Dienste.....	94
6.2.2	Einrichtungen	97
7.	Das professionelle Handeln von Fachkräften in Organisationen.....	101
7.1	Fest gekoppelte Systeme	103
7.2	Lose gekoppelte Systeme	109
7.3	Doppeltes Mandat.....	113
8.	Adressaten, Nutzer*innen, Klientinnen, Kunden, Koproduzentinnen – eine Sortierung	117
8.1	Arme und Abweichende	118
8.2	Klientinnen und Klienten.....	120
8.3	Kundinnen, Kunden, Koproduzentinnen und -produzenten	122
8.4	Nutzerinnen und Nutzer	125
8.5	Adressatinnen und Adressaten	127
8.6	Welcher Begriff soll es nun sein?.....	130
9.	Handeln von Adressatinnen und Adressaten in Organisationen.....	132
9.1	Mitglied, Teilnehmende oder Umwelt von Organisationen?	134
9.2	Eintritt und Aufnahme in Organisationen.....	138
9.3	Handeln in Organisationen	141
9.4	Austritt aus Organisationen.....	145
10.	Organisationen als „gefährliche“ Orte	150
10.1	Organisationen als rationale Orte	151
10.2	Totale Institutionen.....	155
11.	Organisationsentwicklung und Veränderung von Organisationen	167

11.1	Gründe, Impulse und Ansatzpunkte für die Veränderungsbereitschaft von Organisationen	168
11.1.1	Wandel der Umwelten von Organisationen als Impulse für Veränderungen	170
11.1.2	Diskrepanzerfahrungen in Organisationen mit der Impulswirkung zu Veränderungen	172
11.2	Strategien zur Veränderung von Organisationen und einführende Hinweise zur Organisationsentwicklung	175
11.3	Eckpunkte zur Ausgestaltung von Organisationsentwicklungsprozessen und das Konzept von der „lernfähigen Organisation“	179
12.	Organisationen und Gesellschaft	183
12.1	Gesellschaft verändert Organisationen der Sozialen Arbeit	186
12.2	Organisationen der Sozialen Arbeit verändern Gesellschaft	189
12.2.1	Sozialintegration durch Organisationen	191
12.2.2	Systemintegration durch Organisationen	192
Literaturverzeichnis		195
Abbildungsverzeichnis		210