

<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	VII
<i>Geleitwort</i>	IX
<i>Vorwort</i>	XI
1 Einleitung	1
2 Versorgungssituation von Schlaganfall-Patienten in Deutschland ..	4
3 Das Projekt STROKE OWL	7
4 Umsetzung des Care und Case Management-Prozesses	11
4.1 Prozessschritte anhand des CM-Regelkreises	11
4.2 Qualitätsmanagement	39
4.2.1 Qualitätszirkel	40
4.2.2 Fallsupervisionen	41
4.2.3 Überwachung der Dateneingabe	44
4.3 Weiterbildung und Qualifizierung zum Schlaganfall-Lotsen	45
4.4 Rahmenempfehlung für die Implementierung von Schlaganfall- Lotsen	48
4.4.1 Organisationsebene	48
4.4.2 Schlaganfall-Lotsen-Ebene	50
4.5 Netzwerkarbeit	53
4.6 Evaluation	57
5 Serviceleistungen der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe	59
6 Ausblick	61
<i>Literatur</i>	63
<i>Danksagung</i>	67
<i>Herausgeber- und Autorenverzeichnis</i>	71