

Inhalt

Erstes Vorwort.	7
Danksagung.	9
Zweites Vorwort: Die wunderbare, exzentrische Lean-Welt.	17
Einführung: Der Toyota-Weg: Operative Exzellenz als strategische Waffe.	33
Eine ereignisreiche Geschichte: Wie Toyota das beste Fertigungsunternehmen der Welt wurde	53
Teil eins:	
Philosophie	
Langfristiges Systemdenken.	73
1. Prinzip: Gründen Sie Ihre Managemententscheidungen auf langfristiges Systemdenken, auch wenn Sie dafür kurzfristige Finanzziele opfern müssen	75
Teil zwei:	
Prozess	
Die Anstrengung, Wertefluss für jeden Kunden zu erzielen.	97
2. Prinzip: Verknüpfen Sie Menschen und Prozesse mithilfe eines kontinuierlichen Prozessflusses, um Probleme sichtbar zu machen	99
3. Prinzip: Verwenden Sie »Pull«-Systeme, um Überproduktion zu vermeiden.	119
4. Prinzip: Glätten Sie das Arbeitsvolumen – seien Sie wie die Schildkröte, nicht wie der Hase (Heijunka)	131
5. Prinzip: Etablieren Sie standardisierte Prozesse als Grundlage für kontinuierliche Verbesserung	151
6. Prinzip: Entwickeln Sie eine Kultur der Produktionsunterbrechung, um Abweichungen vom Standard zu identifizieren und eine arbeitsbereichsinterne Qualitätssicherung zu gewährleisten	175
7. Prinzip: Nutzen Sie visuelle Hilfsmittel, um Ihre Mitarbeiter bei der Entscheidungsfindung und Problemlösung zu unterstützen	191

8. Prinzip: Setzen Sie Technologie zur Unterstützung von Menschen und Prozessen ein und passen Sie die Technologie an die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens an	207
--	-----

Teil drei:

Personal

Respektieren, fordern und fördern Sie Ihre Mitarbeiter und Partner im Streben nach Exzellenz	229
9. Prinzip: Entwickeln Sie Führungskräfte, die die Arbeitsabläufe genau kennen, die Unternehmensphilosophie leben und sie anderen vermitteln	231
10. Prinzip: Entwickeln Sie außergewöhnliche Mitarbeiter und Teams, die Ihre Unternehmensphilosophie leben	255
11. Prinzip: Respektieren Sie Ihre Wertschöpfungspartner, indem Sie sie herausfordern und ihnen helfen, sich zu verbessern	289

Teil vier:

Problemlösung

Wissenschaftlich denken und handeln, um mit kontinuierlichen Verbesserungen den angestrebten Ziel-Zustand zu erreichen	311
12. Prinzip: Mit genauer Beobachtung und iterativen Lernprozessen (PDCA) jede Herausforderung erfolgreich bewältigen	313
13. Prinzip: Fokussieren Sie die Verbesserungsinitiativen Ihrer Mitarbeiter durch eine einheitliche Zielausrichtung auf allen Ebenen	353
14. Prinzip: Der Weg in die Zukunft führt über Lernprozesse auf der Grundlage einer wagemutigen Strategie, einiger großer Sprünge und vieler kleiner Schritte	387

Teil fünf:

Fazit

Reflektieren Sie und entwickeln Sie Ihr Unternehmen weiter	415
Entwickeln Sie Ihre eigene lernende Organisation und lassen Sie sich vom Toyota-Weg inspirieren	417

Anhang: Zusammenfassung und Bewertung der 14 Prinzipien des Toyota-Wegs	445
---	-----

Glossar	453
-------------------	-----

Index	459
-----------------	-----