

Inhaltsverzeichnis

1	Grundbausteine des systemisch-lösungsorientierten Ansatzes	1
2	Kurzer Überblick über die Entstehungsgeschichte des systemisch-lösungsorientierten Ansatzes	9
2.1	Die Anfänge des systemisch-lösungsorientierten Ansatzes	9
2.2	Steve de Shazer und der systemisch-lösungsorientierte Ansatz	10
2.3	Die Maximen des systemisch-lösungsorientierten Ansatzes	11
3	Phasen des Beratungsprozesses	19
4	Die lösungsorientierte Sprache und Gesprächsführung in der Beratung	21
4.1	Sprache	21
4.2	Gesprächsführung im Beratungssetting	22
4.3	Die Atmosphäre im Gespräch	23
4.4	Ziele in der Motivierenden Gesprächsführung	23
4.5	Abläufe in der Motivierenden Gesprächsführung	24
4.5.1	Beziehungsaufbau	24
4.5.2	Fokussierung	24
4.5.3	Evokation	24
4.5.4	Planung	25
4.5.5	Zielorientierung	26
5	Charakteristiken eines lösungsorientierten Beraters	27
6	Methoden der systemisch-lösungsorientierten Beratung	31
6.1	Würdigung und Bestätigung	31

6.2	Komplimente	31
6.3	Vereinbarungen	32
6.4	Reflektierendes Zuhören	33
6.5	Zusammenfassen	34
6.6	Fragen und Erzählungen zur Lebensgeschichte	35
6.7	Genogramme	36
6.8	Soziogramme	36
6.9	Reflecting Team	37
6.10	Reframing	38
6.11	So tun als ob	39
6.12	Hausaufgaben	39
6.13	Fragetechniken	39
6.13.1	Offene Fragen	40
6.13.2	Zielfragen	41
6.13.3	Fragen nach Ausnahmen	42
6.13.4	Skalierungsfragen	43
6.13.5	Wunderfrage	45
6.13.6	Bewältigungsfragen	47
6.13.7	Zirkuläre Fragen	47
6.13.8	Hypothetische Fragen	48
6.13.9	Was noch?	49
7	Zusammenfassende Bemerkungen	51
Literatur		55