

Inhalt

Alexander Handschuh

Kommunen in der digitalen Transformation: Aufgaben, Herausforderungen und Chancen 4

Ernst Bürger

Mit dem Onlinezugangsgesetz in die digitale Zukunft 14

Annette Guckelberger, Gina Starosta

Von der E-Akte bis zum automatisierten Verwaltungsakt: Instrumente und Prozesse in der Sozialverwaltung 20

Steffi Kühnel, Andreas Staible, Daniel Elferich

Vernetzte, rechtskreisübergreifende Fallarbeit: die digitale Austauschplattform YouConnect 34

Robert Schwerin

Neue Technologien und Kommunikationsformate in der Sozialplanung – ein Erfahrungsbericht aus dem Kreis Pinneberg 42

Florian Forster

Digitale Familienleistungen: das Projekt „ELFE“ der Hansestadt Bremen 50

Janina Schölzel

Digitale Bedarfsermittlung in der Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche: Erfahrungen der Kreisverwaltung Unna 58

Thomas Pudelko

Datenschutz und digitale Teilhabe 66

Marc Groß

Warum geht die Digitalisierung in Deutschland so langsam voran? 76