

Inhalt

Alexander Handschuh	
Kommunen in der digitalen Transformation: Aufgaben, Herausforderungen und Chancen	4
Ernst Bürger	
Mit dem Onlinezugangsgesetz in die digitale Zukunft	14
Annette Guckelberger, Gina Starosta	
Von der E-Akte bis zum automatisierten Verwaltungssakt: Instrumente und Prozesse in der Sozialverwaltung	20
Steffi Kühnel, Andreas Staible, Daniel Elferich	
Vernetzte, rechtskreisübergreifende Fallarbeit: die digitale Austauschplattform YouConnect	34
Robert Schwerin	
Neue Technologien und Kommunikationsformate in der Sozialplanung – ein Erfahrungsbericht aus dem Kreis Pinneberg	42
Florian Forster	
Digitale Familienleistungen: das Projekt „ELFE“ der Hansestadt Bremen	50
Janina Schölzel	
Digitale Bedarfsermittlung in der Eingliederungshilfe für Kinder und Jugendliche: Erfahrungen der Kreisverwaltung Unna	58
Thomas Pudelko	
Datenschutz und digitale Teilhabe	66
Marc Groß	
Warum geht die Digitalisierung in Deutschland so langsam voran?	76