

Inhaltsverzeichnis

Lernen lernen

1	Lerntechniken	18	2	Lernstress und Prüfungsangst	42
1.1	Mein Lernverhalten.	18	2.1	Mit Stress umgehen	42
1.2	Duale Ausbildung – Was ist das?	34			
1.3	Lernstile – Wie lerne ich am besten?	34			

Mein Beruf

3	Soziale Berufe.	50	6	Rechte und Pflichten in Ausbildung und Beruf	82
3.1	Berufe im sozialen Bereich	50	6.1	Rechte und Pflichten – die Grundlagen.	82
3.2	Berufswunsch und Berufswahl.	52	6.2	Lohn- und Gehaltsabrechnung.	82
4	Berufsfeld Assistenz in der Gesundheitsversorgung.	56	6.3	Sozialversicherungen.	84
4.1	Ausbildungen und Qualifizierungen.	56	6.4	Arbeitszeiten	85
4.2	Aufgaben von Assistenten in der Gesundheitsversorgung	61	6.5	Richtig krank melden	87
5	Ethik – ein Muss	70	6.6	Weisungen	88
5.1	Ethik und Moral.	70	6.7	Datenschutz und Schweigepflicht	89
5.2	Wertschätzung und Respekt	73	6.8	Aufsichtspflicht	91
5.3	Empathie – sich in andere hinein fühlen	74	6.9	Unfallverhütung.	91
5.4	Nähe und Distanz.	75	6.10	Rechte und Pflichten von Azubis.	93
5.5	Scham und Ekel	79	7	Gesundes Arbeiten	96
			7.1	Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	96

Mit Menschen arbeiten

8	Beziehungen und Kommunikation	108	9	Die menschliche Entwicklung	156
8.1	Beziehungen – warum sie wichtig sind.	108	9.1	Menschliche Entwicklung – die Grundlagen.	156
8.2	Beziehungen besser verstehen	110	9.2	Was prägt uns?	161
8.3	Kommunikation – Grundlagen.	111	9.3	Ebenen der menschlichen Entwicklung	165
8.4	Mit verschiedenen Menschen kommunizieren	129	9.4	Entwicklungsstörungen	180
8.5	Social Skills – unsere sozialen Fähigkeiten	139			
8.6	Emotionen und Gefühle	147			

10 Rechte und Gesetze	182	12.5 Recht auf Teilhabe – Was bedeutet das?	224
10.1 Regeln und Gesetze – Warum?	182	12.6 Was ist Inklusion?	225
10.2 Menschenrechte – Was ist das?	183	13 Mit alten Menschen arbeiten.	228
10.3 Verträge und Rechtsgeschäfte	196	13.1 Das Alter	228
11 Mit Kindern arbeiten	200	13.2 Beschäftigungsangebote für alte Menschen	233
11.1 Entwicklung begleiten und unterstützen.	200	13.3 Betreuung von Menschen mit Demenz	233
11.2 Erziehung – die Grundlagen	202	13.4 Mitbestimmung und Selbstbestimmung im Alter.	238
11.3 Pädagogische Ansätze	206	14 Abschied nehmen	240
11.4 Lerntheorien.	209	14.1 Sich verabschieden	240
11.5 Beschäftigungsangebote für Kinder	212	14.2 Sterben und Tod als Teil des Lebens	242
11.6 Krankheiten bei Kindern	214	14.3 Der Tod in verschiedenen Kulturen und Religionen	248
12 Mit Menschen mit Behinderung arbeiten.	216	14.4 Begleitung von Sterbenden	254
12.1 Behinderung – Was ist das?	216	14.5 Bestattung und Trauerfeier	257
12.2 Behinderungen – Wie entstehen sie?	218	14.6 Sterben und Tod in der Gesundheitsversorgung	260
12.3 Besonders bekannte Formen von Behinderung	222	14.7 Trauer	264
12.4 Hilfsmittel und Assistenten	224		

Für Menschen sorgen

15 Bedürfnisse von Menschen	274	17.4 Beschäftigung von Menschen mit Behinderung.	346
15.1 Was sind Bedürfnisse und wie werden sie befriedigt?	274	17.5 Beschäftigung von alten Menschen	347
15.2 Grundbedürfnisse	277	17.6 Beschäftigung von Menschen mit Demenz.	352
15.3 Sexualität – Bedürfnis und Teil der Persönlichkeit	281	18 Haushaltsführung und Hauswirtschaft	358
15.4 Für Sicherheit sorgen.	286	18.1 Grundlagen der Hauswirtschaft	358
15.5 Die Bedürfnisse von Menschen mit Demenz.	290	18.2 Haushalt und Hauswirtschaft als Frauenaufgabe?	362
16 Lebenswelten.	292	18.3 Hilfe im Haushalt als Dienstleistung	363
16.1 Was sind Lebensräume und Lebenswelten?	292	18.4 Ordnung und Sauberkeit	363
16.2 Die eigene Lebenswelt gestalten	293	18.5 Die Küche	374
16.3 Lebenswelt häusliches Umfeld	295	18.6 Wäsche waschen und pflegen	382
16.4 Umzug in eine neue Lebenswelt	301	18.7 Pflanzen pflegen und versorgen	389
16.5 Lebenswelt Kinderheim, Jugendheim, Pflegefamilie und betreute Wohngruppe.	302	18.8 Haustiere – Bei der Versorgung und Pflege helfen	394
16.6 Lebenswelt Einrichtung für Menschen mit Behinderung	304	18.9 Grundlagen der Haustechnik	397
16.7 Lebenswelt Krankenhaus	305	18.10 Die Umwelt schonen	399
16.8 Lebenswelt Alten- und Pflegeheim	305	18.11 Umgang mit Geld – das Haushaltsbuch.	399
16.9 Räume sicher gestalten	314	19 Essen und Trinken	404
16.10 Räume bewohnerfreundlich gestalten	316	19.1 Was bedeutet Essen für uns?	404
16.11 Selbstbestimmung und Teilhabe	323	19.2 Was passiert in unserem Körper mit der Nahrung?	409
16.12 Privat- und Intimsphäre	326	19.3 Die verschiedenen Nährstoffe im Überblick	411
17 Menschen aktivieren und beschäftigen	332	19.4 Was bedeutet eine gesunde Ernährung?	416
17.1 Beschäftigung und Aktivierung – die Grundlagen	332	19.5 Professionelles Servieren und Anrichten von Speisen	427
17.2 Beschäftigung von Kindern	340	19.6 Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme.	439
17.3 Beschäftigung von Jugendlichen	343	19.7 Zubereitung einfacher Mahlzeiten.	439
		19.8 Ethik und Moral im Umgang mit Lebensmitteln	445
		19.9 Lebensmittel und Hygiene	447

20. Umgang mit Dokumenten	454	20.3 Was dokumentiert werden muss	459
20.1 Dokumentation – die Grundlagen	454	20.4 Deine Arbeitszeit dokumentieren	462
20.2 Warum dokumentiert werden muss	457		

Körperpflege – Hygiene – Krankheitszeichen

21 Assistenz bei der Pflege	466	22.2 Das Immunsystem	500
21.1 Professionelle Pflege – die Grundlagen	466	22.3 Standardhygiene – was ist das?	507
21.2 Wahrnehmen und Beobachten	470	23. Krankheitszeichen.	516
21.3 Körperpflege – sich waschen und kleiden	473	23.1 Was sind Krankheiten?	516
21.4 Wach sein und schlafen	481	23.2 Wichtige Krankheitszeichen – die Grundlagen	517
21.5 Essen und Trinken	483	24 Notfall – Erste Hilfe	530
21.6 Ausscheiden – zur Toilette gehen	489	24.1 Erste Hilfe – die Grundlagen	530
21.7 Sich bewegen	493	24.2 Notrufnummern kennen	532
21.8 Kommunizieren.	496	24.3 Erste Hilfe – So geht's	532
22 Hygiene	498		
22.1 Hygiene – die Grundlagen.	498		

Anhang

25 Wichtige Krankheiten zum Nachschlagen . . .	538
25.1 Beschreibung von Krankheiten.	539
25.2 Wichtige Krankheiten von A bis Z	541
Sachverzeichnis	576