

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Veränderungsunterstützung als Voraussetzung für Adaption	5
3 Das theoretische Fundament von Veränderungsunterstützung	13
3.1 Konkurrierende Kräfte: Lewins Feldtheorie	13
3.2 Mehr als Zuckerbrot und Peitsche: Selbstbestimmungstheorie	15
3.3 Das Gegenteil von gut ist gut gemeint: Reaktanztheorie	18
3.4 Sukzessive Lernkurven: Das Transtheoretische Modell der Veränderung	19
4 Tanzen statt Ringen: Die Motivierende Gesprächsführung	21
5 Kommunikation in Mitarbeitergesprächen	29
6 Kommunikation in Gruppen	33
7 Ausblick: Kontinuierliche Veränderungsunterstützung	37
Literatur	43