

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Veränderungsunterstützung als Voraussetzung für Adaption</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Das theoretische Fundament von Veränderungsunterstützung</b>	<b>13</b>
3.1	Konkurrierende Kräfte: Lewins Feldtheorie	13
3.2	Mehr als Zuckerbrot und Peitsche: Selbstbestimmungstheorie	15
3.3	Das Gegenteil von gut ist gut gemeint: Reaktanztheorie	18
3.4	Sukzessive Lernkurven: Das Transtheoretische Modell der Veränderung	19
<b>4</b>	<b>Tanzen statt Ringen: Die Motivierende Gesprächsführung</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Kommunikation in Mitarbeitergesprächen</b>	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>Kommunikation in Gruppen</b>	<b>33</b>
<b>7</b>	<b>Ausblick: Kontinuierliche Veränderungsunterstützung</b>	<b>37</b>
	<b>Literatur</b>	<b>43</b>