

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Fragestellung und Ziel.	2
1.2	Aktueller Stand der Forschung	7
1.3	Aufbau des Buches.	10
	Literatur	12
2	Mensch und Maschine	15
2.1	Mensch-Maschine-Interaktion.	16
	Literatur	23
3	Künstliche Intelligenz	25
3.1	Was ist Künstliche Intelligenz?	26
3.2	Machine Learning.	28
	Literatur	40
4	Theorien zur Technischen Adaption	43
4.1	Theory of reasoned action	45
4.2	Theory of planned behaviour	45
4.3	Theory of interpersonal behaviour	46
4.4	Technology Acceptance Model.	46
4.5	Diffusion of Innovations Theory	53
4.6	Weitere Akzeptanz-Theorien	54
	Literatur	57
5	Grundprinzipien der Motivation	61
5.1	Leistungsmotivation.	62
5.2	Anschlussmotivation.	68
5.3	Machtmotivation	71
	Literatur	77
6	Self Determination Theory	81
6.1	Selbstbestimmung und Motivation.	82
6.2	Verbindung mit den Grundprinzipien Anschluss, Leistung, Macht.	84
	Literatur	91
7	Jobs Demands Ressources	93
7.1	Grundannahmen	94
7.2	Doppelte Prozesse	96
7.3	Wechselwirkungen zwischen Arbeitsanforderungen und Ressourcen	97
7.4	Belege für das JDR Modell.	100

7.5	Beweise für die Pufferwirkung von Arbeitsressourcen	103
7.6	Schlussfolgerung in Bezug auf das Job-Demands-Ressources-Modell	104
	Literatur	109
8	Künstliche Intelligenz und Mitarbeitermotivation	113
8.1	Anforderungen, Tätigkeiten und Aufgaben in Kooperation mit Künstlicher Intelligenz	114
9	Erwartungen von Mitarbeitern gegenüber „KI-Jobs“	123
9.1	Befragung	124
9.2	Ergebnisse	128
9.3	Analyse der Ergebnisse	139
	Literatur	150
10	Leitfaden für die praktische KI Implementierung	151
	Literatur	159