

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
----------------------	----------

Kapitel 1

Einführung ins Case und Care Management	11
--	-----------

1.1 Historischer Hintergrund	12
------------------------------------	----

1.2 Definitionen	15
------------------------	----

Kapitel 2

Care Management als Voraussetzung für

Case Management	19
------------------------------	-----------

2.1 Das Konzept des Care Managements/Versorgungs- managements	19
--	----

2.2 Leistungsmanagement	20
Beispiel Care Maps®	21

Kapitel 3

Theoretische Grundlagen des Case Managements	22
---	-----------

3.1 Funktionen im Case Management	22
---	----

3.2 Triage	25
------------------	----

3.3 Der Prozess des Case Managements	28
--	----

Aufnahme – Intake und Anamnese	30
--------------------------------------	----

Einschätzung – Assessment	32
---------------------------------	----

Zielvereinbarung	33
------------------------	----

Maßnahmenplanung	35
------------------------	----

Leistungserbringung	36
---------------------------	----

Beurteilung – Evaluation	37
--------------------------------	----

3.4 Zielgruppen und Einsatzgebiete von Case Management	38
--	----

Nursing Case Management	39
-------------------------------	----

Überleitungspflege	39
--------------------------	----

Community Care – Gemeindepflege	40
Geriatrische Pflege	41
Rehabilitation	42
Psychiatrie – Alltagsbegleitung	42
Pflege- und Gesundheitsberatung	43
Koordinierungsstellen und Pflegestützpunkte	44
3.5 Berufsbild	45
3.6 Ethik im Case Management	46

Kapitel 4

Die Rollen, Aufgaben und Methoden

des Case Managements	49
4.1 Kritisches Denken	49
4.2 (Selbst-)Reflektiertes Denken	55
4.3 Kooperation, Koordination und Vernetzung	58
Das Konzept der integrierten Versorgung	58
Kooperation	59
Koordination	60
Vernetzung	61
4.4 Fallarbeit als grundlegende Methodik	62
Fallbesprechung als Monitoring-Instrument	63
4.5 Das Pflegegutachten als Hilfsmittel für das	
Case Management	65
Qualitätskriterien für ein Gutachten	67
Praktisches Agieren bei der Gutachtenerstellung	67

Kapitel 5

Qualitätsmanagement im Case Management

5.1 Qualitätssicherung	76
5.2 Prozesse	78

Kapitel 6

Entlassungsmanagement als erster Schritt der konzeptionellen Umsetzung von Case Management 80

6.1 Übergangspflege	80
6.2 Pflege-Überleitung	81
6.3 Überleitungspflege	81
6.4 Entlassungsplanung	82
6.5 Entlassungsmanagement	82
Österreichischer Expertenstandard für Aufnahme- und Entlassungsmanagement	84
Schnittstellenmanagement	91

Kapitel 7

Erläutertes Fallbeispiel 93

7.1 Fallbeispiel Herr Schmitz	93
Erstinformationen	93
Intake	95
Erstkontakt	95
7.2 Assessment nach den AEDLs	104
7.3 Tagesereignisskala	115
7.4 Netzwerkkarte	116
7.5 Versorgungsplanung	117
7.6 Lebensqualitätsskala	119
7.7 Zielplanung	121
7.8 Monitoring	126

Kapitel 8

Übungsbeispiel 132

Übungsbeispiel Frau Gruber	132
----------------------------------	-----

Tabellenverzeichnis	136
Abbildungsverzeichnis	137
Abkürzungsverzeichnis	138
Literatur	139
Internetquellen	141