

# INHALT

|                   |   |
|-------------------|---|
| Vorwort . . . . . | 7 |
|-------------------|---|

## **DIGITALE GEGENWART: EUPHORIE UND SKEPSIS**

|   |    |
|---|----|
| Corona als digitale Reifeprüfung . . . . .      | 13 |
| KI ist doch nur Mathematik . . . . .            | 20 |
| Der Siegeszug der Plattformwirtschaft . . . . . | 25 |
| Datenschutz als Wachstumskiller? . . . . .      | 30 |

## **AUS DER KRISE: DIGITALISIERUNG ALS KONJUNKTORMOTOR . . . . . 34**

## **ZUKUNFT GESTALTEN: DIE DIGITALE TRANSFORMATION . . . . . 62**

## **CASE STUDIES I: WAS DIE DIGITALEN VORREITER ANDERS MACHEN . . . . . 84**

|  |    |
|--|----|
| Mit „George“ in die Zukunft . . . . .                        | 87 |
| Hausverwaltung per Dashboard . . . . .                       | 94 |
| Shopping: „Plattform-Ökonomie bedeutet Skalierung“ . . . . . | 99 |

## **CASE STUDIES II: UNTERWEGS ZUM DIGITALEN STAAT . . . . . 104**

|  |     |
|--|-----|
| FinanzOnline als Meilenstein der Entbürokratisierung . . . . . | 106 |
| Justiz 3.0: Richter hinter Bildschirmen . . . . .              | 113 |

## **ÜBER DIE ZUKUNFT REDEN: GESPRÄCHE MIT DIGITAL LEADERN AUS ÖSTERREICH . . . . . 120**

|   |     |
|---|-----|
| Thomas Arnoldner: „Auch eine digitale Welt besteht<br>nicht nur aus Nullen und Einsern“ . . . . . | 123 |
| Stefan Borgas: „Positives Mindset für die Digitalisierung<br>jetzt nutzen“ . . . . .              | 131 |
| Sabine Herlitschka: „Um bestehen zu können, ist<br>Technologie-Souveränität notwendig“ . . . . .  | 139 |
| Michael Seifert: „Die Krise hat die Digitalisierung<br>beschleunigt“ . . . . .                    | 147 |

## **AUSBLICK: DIE ZUKUNFT IST DIGITAL**

|  |            |
|--|------------|
| Chancen, Risiken, Nebenwirkungen und Grenzen der<br>Digitalisierung . . . . .                          | 155        |
| Die Bildungsrevolution: Paradigmenwechsel im Lernen . . .  | 159        |
| Das nächste Kapitel: Die postdigitale Ära . . . . .  | 164        |
| Das digitale Wirtschaftswunder: Eine Vision für eine<br>digitalisierte Welt . . . . .                  | 167        |
| Das Zeitalter der unbegrenzten Möglichkeiten und<br>Österreichs Weg zur digitalen Weltklasse . . . . . | 173        |
| <i>Quellenverzeichnis . . . . .</i>  | <i>179</i> |
| <i>Der Autor, Danksagung . . . . .</i>   | <i>181</i> |