

Inhaltsverzeichnis

1	Industrie	1
2	Wettbewerb und Kostendruck in der Industrie	9
3	Überblick über das Prozesskostenmanagement	15
4	Das Prozesskostenmanagement im Detail	21
4.1	Tätigkeitsanalyse	21
4.2	Prozessdefinition und Prozesshierarchie	22
4.3	Festlegen der Kostentreiber und Bezugsgrößen	24
4.4	Prozesskostenplanung	25
4.5	Kalkulation der Prozesskostensätze	26
4.6	Effekte der Prozesskostenrechnung	29
5	Anwendung des Prozesskostenmanagements in der Industrie	31
5.1	Auswirkungen der Entwicklungen in der Industrie auf das Prozesskostenmanagement	31
5.2	Beurteilung des Einsatzes des Prozesskostenmanagements in der Industrie	43
	Quellenverzeichnis	49