

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	VII
Über den Autor	XIII
Die PaMuHuSch-Formel für souveräne Gewinner	1
1 Kommunikation	5
1.1 Ehrliche Motivation	6
1.2 Selbstvertrauen fördern	8
1.3 Sach- und Beziehungsebene	10
1.4 Verbale und nonverbale Signale	12
1.5 Überzeugende Körpersprache	14
1.6 Erster Eindruck	16
1.7 Souveräner Blickkontakt	18
1.8 Dynamische Gestik	20
1.9 Reibungsfreier Kommunikationskreislauf	22
1.10 Spannungen begegnen	24
1.11 Ansprechendes Äußeres	26
1.12 Videokonferenzen und Telefongespräche	28
1.13 Zusammenfassung: Erfolgsregeln für die Kommunikation	30
2 Verhandlungstechnik	33
2.1 Offensiv vs. defensiv	34
2.2 Verhandlungszone ausloten	36
2.3 Überzeugende Argumentation	38
2.4 Passender Verhandlungsstil	40
2.5 Präzise Vorbereitung	42
2.6 Praktisches Vorbereitungsschema	44
2.7 Aktiver Einstieg	48
2.8 Starke Verhandlungsphase	50

2.9	Erfolgreicher Abschluss.....	52
2.10	Druck erzeugt Gegendruck.....	54
2.11	Angriffe abwehren	56
2.12	Gründliche Nachbearbeitung	58
2.13	Zusammenfassung: Erfolgsregeln für die Verhandlungstechnik.....	60
3	Präsentationstechnik/Rhetorik	63
3.1	Exakte Zieljustierung	64
3.2	Genaue Publikumsausrichtung.....	66
3.3	Konsequente Reduktion	68
3.4	Überzeugender Aufbau.....	70
3.5	Packender Einstieg	72
3.6	Wirkungsvoller Schluss.....	74
3.7	Powervolles PowerPoint	75
3.8	Praktisches Handout.....	78
3.9	Nervosität aushalten	80
3.10	Optimales Manuskript.....	82
3.11	Sorgfältige Übung	84
3.12	Umgang mit Fragen	86
3.13	Zusammenfassung: Erfolgsregeln für Präsentationen.....	88
4	Meetingmethodik	91
4.1	Klare Zielorientierung	92
4.2	Praktisches Strukturmodell	94
4.3	Gewissenhafte Vorbereitung	98
4.4	Konsequente Meetingleitung.....	100
4.5	Motivierte Teilnehmende.....	102
4.6	Schlanke Agenda	104
4.7	Straffes Zeitmanagement.....	106
4.8	Mutige Entscheidungsfreude	108

4.9	Aussagekräftiges Protokoll	110
4.10	Vernünftige Regeln.....	112
4.11	Meetingterroristen stoppen.....	114
4.12	Passende Raumgestaltung.....	116
4.13	Zusammenfassung: Erfolgsregeln für die Meetingmethodik	118
	 Nachwort	119
	Anhang – Leeres Vorbereitungsschema zum selbst ausfüllen	120