

# Inhalt

<b>1 Vorwort</b>	<b>9</b>
1.1 Vorwort aus der französischsprachigen Schweiz	9
1.2 Vorwort aus der italienischsprachigen Schweiz	10
1.3 Vorwort aus der deutschsprachigen Schweiz	11
<b>2 Dank</b>	<b>13</b>
<b>3 Einleitung</b>	<b>15</b>
3.1 Ziele und Kontext des Forschungsprojekts	16
3.2 Zentrale Fragestellungen und Vorgehen	17
3.3 Aufbau des Buches	18
<b>4 Forschungsergebnisse</b>	<b>21</b>
4.1 Stichprobe	21
4.2 Verbreitung	24
4.3 Angebote	30
4.4 Partizipationsgelegenheiten	43
4.5 Kontaktstunden und Öffnungszeiten	53
4.6 Nutzende und Nutzung	59
4.7 Zielgruppe	74
4.8 Räumliche Infrastruktur	78
4.9 Gründungsjahr und Trägerschaft	82
4.10 Finanzielle Ausstattung	87
4.11 Konzeptionelle Grundlagen, Qualität und Steuerung	99
4.12 Personalsituation	108
4.13 Fachliche Orientierung	119
4.14 Tätigkeiten der Fachpersonen «hinter den Kulissen»	124
4.15 Freiwilligenarbeit	133
4.16 Kommunale und regionale Einbettung	140
4.17 Einschätzung zum Wirkungsbereich des Angebots	153

<b>5 Diskussion und Ausblick</b>	<b>163</b>
5.1 Diskussion des «Stadt-Land-Gefälles»	163
5.2 Diskussion der sprachregionalen Besonderheiten	167
5.3 Ausblick	175
<b>6 Literaturverzeichnis</b>	<b>181</b>
<b>7 Anhang: Methodisches Vorgehen</b>	<b>189</b>
Entwicklung des Erhebungsinstruments	189
Definition der Untersuchungsgruppe	190
Feldzugang und Datenerhebung	192
Datenbereinigung und Datenauswertung	195