

Inhalt

Vorwort	7
1 Einführung	9
1.1 Systeme und Systemtheorie	9
1.1.1 Die Vorzüge systemischen Denkens	9
1.1.2 Die Besonderheiten systemischen Denkens	10
1.1.4 Systemtheorien – unterschiedliche Ansätze	18
1.2 Merkmale Systemischer Sozialer Arbeit	22
1.2.1 Inhalt Systemischer Sozialer Arbeit	22
1.2.2 Systemische Grundsätze des Vorgehens	27
1.2.3 Ökologische Herausforderungen und Systemische Ethik	31
2 Verbindende Elemente systemischen Denkens und Sozialer Arbeit	39
2.1 Beobachtung	39
2.2 Systeme, Kommunikationssysteme und Systemarten	53
2.3 Systeme, Umwelt und Systembeziehungen	65
2.4 Sinn und Kontext	80
2.5 Zeit	89
2.6 Kausalität – Ursache und Wirkung	101
2.7 Menschen, Individuen und Personen	111
2.8 Inklusion/Exklusion: soziale Teilhabe	119
3 Systemische Praxis	132
3.1 Systemisches Methodenverständnis	132
3.1.1 Grundlagen professionellen Handelns	133
3.1.2 Soziale Arbeit als Kybernetik zweiter Ordnung	137
3.1.3 Professionelle Grenzziehungen	139

3.1.4	Abstraktionen und Unsicherheiten	142
3.2	Systemische Handlungsorientierung	144
3.2.1	Systemische Werkzeuge zur Aufgabengestaltung	144
3.2.2	Helfer-, Klienten- und Helfer-Klienten-Systeme.	158
3.2.3	Systemische Handlungsmuster.	164
3.3	Praxisherausforderungen	187
3.3.1	Gesellschaftliche Spaltungen	187
3.3.2	Digitalisierung	191
3.3.3	Hilfe, Kontrolle, Macht	195
3.3.4	Komplexität und Ambivalenz	205
3.3.5	Zukunft: Entwicklung des Sozialen – soziale Gerechtigkeit	211
	Literatur	220
	Sachregister	229