

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung	1
1.1 Projektcharakterisierung	1
1.2 Klassifizierung von Projekten	4
1.3 Projektmanagement	8
1.3.1 Definition	8
1.3.2 Gegenstand des Projektmanagements	8
1.3.3 Project Excellence	9
1.4 Aufteilung in Projektphasen	11
1.4.1 Projektmanagementphasen	11
1.4.2 Projektlebenszyklus	16
1.5 Häufige Problemstellungen	17
Literatur	20
2 Klassische Grundlagen: Es geht los....	23
2.1 Projektstart	23
2.1.1 Projektbeauftragung	23
2.1.2 Projektziele	26
2.1.3 Projektumfeldanalyse	34
2.1.4 Stakeholderanalyse	37
2.1.5 Nutzwertanalyse	46
2.2 Projektorganisation	51
2.3 Projektplanung	67
2.3.1 Definitionsphase und Planungsphase	67
2.3.2 Aufgabenplanung	68
2.3.3 Ablauf- und Terminplanung	76
2.3.4 Ressourcenplanung	89
2.3.5 Kostenplanung	92
2.3.6 Risikoplanung	99

2.4	Projektsteuerung	109
2.4.1	Zielsetzung	109
2.4.2	Erfassung der aktuellen Daten	111
2.4.3	Ermittlung des Leistungsfortschrittes	112
2.4.4	Analyse der Abweichungen	113
2.4.5	Entwickeln von Maßnahmen	117
2.4.6	Fertigstellungswertanalyse	118
2.4.7	Informelle Rollen und Typen	123
2.4.8	Eskalationsmanagement	126
2.5	Projektreporting	127
2.5.1	Motivation und Organisation	127
2.5.2	Prozessbeschreibungen	129
2.5.3	Projektpläne	131
2.5.4	Projektberichte	132
2.6	Projektabschluss	134
	Literatur	135
3	Agiles Projektmanagement	137
3.1	Einführung	137
3.2	Agile Manifest	138
3.3	Magisches Dreieck	139
3.4	Timeboxing/Zeitbegrenzung	140
3.5	Umsetzung	141
3.6	Der Ablauf am Beispiel von Scrum	142
3.6.1	Product Backlog	142
3.6.2	Sprint Planung	145
3.6.3	Sprint Backlog	150
3.6.4	Sprint	152
3.6.5	Daily Scrum	152
3.6.6	Das Inkrement	159
3.6.7	Sprint Review	160
3.6.8	Sprint Retrospektive	161
3.7	Agile Erfolgsgeschichten in den Unternehmen	163
	Literatur	165
4	Fallbeispiele	167
4.1	Schiellmann AG	168
4.2	Hammer Forum e. V.	169
4.3	Theodor Konrad AG	170
4.4	Eventis GmbH	171
4.5	Gaming GmbH	172
4.6	Dorfspaßkasse Sankt Augustin	173
4.7	GroßKauf GmbH	176
4.8	Rhein-Sieg-Air AG	178

5 Antworten auf die Kontrollfragen	181
5.1 Grundlagen	181
5.2 Klassisches Projektmanagement	182
5.2.1 Projektstart	182
5.2.2 Projektorganisation	183
5.2.3 Projektplanung	184
5.2.4 Projektkontrolle und -Steuerung	185
5.2.5 Projektreporting	186
5.2.6 Projektabschluss	186
5.3 Agiles Projektmanagement	187
Stichwortverzeichnis	189