

Inhaltsverzeichnis

1 Identität in der Sozialen Arbeit – ein Flickenteppich	1
1.1 Problemaufriss	2
1.2 Berufliche/Professionelle Identität in der Sozialen Arbeit	12
1.3 Forschungsstand	26
1.3.1 Selbstdeutungen professioneller Helfer (Klüsche 1990)	27
1.3.2 Der steinige Weg zur Fachlichkeit (Ackermann/Seeck 1999)	29
1.3.3 Professionalität in der Sozialen Arbeit (Heiner 2004)	31
1.3.4 Die Konstruktion professioneller Identität (Harmsen 2004)	35
1.3.5 Berufliche Identität in der Sozialen Arbeit (Bourmer 2012)	38
1.3.6 Professionelle Identität im Bachelorstudium (Harmsen 2014)	41
1.3.7 Soziale Arbeit und psychotherapeutische Weiterbildung (Ohling 2015)	44
1.4 Erste Konklusion	47
2 Identitätstheoretische Rahmung	55
2.1 Identität – ein schillernder Begriff	58
2.2 Klassische Identitätselemente	65
2.2.1 Personale Identität	68
2.2.2 Soziale Identität	69
2.2.3 Identität, Ich-Identität und das Selbst	70

2.3	Das Modell der alltäglichen Identitätsarbeit (Keupp et al. 2006)	73
2.3.1	Identitätsarbeit als Prozess	76
2.3.2	Identitätsarbeit als Konstruktion	79
2.3.3	Identitätsarbeit als Syntheseleistung	82
2.4	Zweite Konklusion	84
3	Professionssoziologischer Zugang	87
3.1	Arbeit	91
3.2	Beruf	99
3.2.1	Der Berufsbegriff in der „subjektorientierten Soziologie“	103
3.2.2	Berufliche Sozialisation	106
3.3	Profession	110
3.3.1	Allgemeine Charakteristika	112
3.3.2	Theoriepositionen	117
3.3.2.1	Professionskriterienansatz	118
3.3.2.2	Strukturfunktionalistischer Ansatz	121
3.3.2.3	Strukturtheoretischer Ansatz	124
3.3.2.4	Systemtheoretischer Ansatz	128
3.3.2.5	Interaktionistischer Ansatz	132
3.3.2.6	Machttheoretischer Ansatz	136
3.4	Professionalisierung	139
3.5	Professionelle und Professionelles Handeln	146
3.5.1	Professionelle, Experten, Spezialisten, Laien	147
3.5.2	Professionelles Handeln	152
3.6	Der Professionalisierungsdiskurs der Sozialen Arbeit	157
3.7	Professionstheorien der Sozialen Arbeit	165
3.7.1	Soziale Arbeit als bescheidene Profession (Schütze)	166
3.7.2	Eine revidierte Theorie professionalisierten Handelns (Overmann)	174
3.7.3	Reflexive Sozialpädagogik (Dewe/Otto)	181
3.8	Dritte Konklusion	189
4	Die professionelle Identität sozialpädagogischer Fachkräfte im Fokus der Empirie I – das Forschungsdesign der Studie	199
4.1	Methodologische Prinzipien qualitativer Sozialforschung und Interviews	202
4.2	Zur Relevanz theoretischen Vorwissens	206
4.3	Das problemzentrierte Interview (PZI)	212

4.3.1	Grundpositionen des PZIs	213
4.3.2	Instrumente des PZIs	217
4.3.3	Kommunikationsstrategien des PZIs	218
4.4	Der Interviewleitfaden	219
4.5	Sampling	220
4.6	Die qualitative Inhaltsanalyse	225
4.6.1	Begriff und Perspektiven	226
4.6.2	Die inhaltlich strukturierende qualitative Inhaltsanalyse nach Kuckartz	230
5	Die Professionelle Identität sozialpädagogischer Fachkräfte im Fokus der Empirie II – Ergebnisdarstellung und Diskussion	237
5.1	„Berufsbiographie“	237
5.2	„Studium“	241
5.2.1	Studienwahl	243
5.2.2	Qualität des Studiums	246
5.3	„Professionsverständnis“	254
5.3.1	Berufsbild: Funktionen und Ziele Sozialer Arbeit	256
5.3.2	Vergleich mit anderen Berufsgruppen	264
5.3.3	Weitere Charakteristika Sozialer Arbeit	270
5.4	„Können“	272
5.5	„Wissen“	285
5.6	„Berufliche Tätigkeit“	293
5.6.1	Arbeitsalltag	293
5.6.2	AdressatInnenbilder	297
5.6.3	Arbeitsweise	301
5.6.4	Berufliche Herausforderungen	305
5.7	„Berufliche Zufriedenheit“	308
5.8	„Optimierungswünsche“	313
5.8.1	Anerkennung und Wertschätzung	314
5.8.2	Arbeitsbedingungen	318
5.8.3	Ausbildung	321
6	Fazit	325
	Literaturverzeichnis	329