

|   |     |
|---|-----|
| Schöne neue Arbeitswelt .....                         | 7   |
| Die sieben Psycho-Tricks der Chefs.....               | 15  |
| Neues Büro? Zuerst retten wir mal die Erde .....      | 29  |
| Überlass doch mir, ob ich gerettet werden muss.....   | 41  |
| Wer will denn mit allen Kollegen befreundet sein? ... | 53  |
| Beginnen wir doch mit schönen PR-Broschüren .....     | 65  |
| Schlanke Strukturen heißtet fetter Ärger .....        | 77  |
| Nicht alle Probleme lassen sich wegatmen .....        | 89  |
| Sei begeistert, auch wenn du's nicht bist .....       | 101 |
| Irgendwo müssen die Opfer doch sein! .....            | 113 |
| Typologie: Womit packt Sie der Chef? .....            | 125 |
| Auch der Vorgesetzte hat seine Gründe .....           | 147 |
| Warum sich Erwachsene wie Kinder behandeln lassen     | 157 |
| Nicht jedes Problem geht Sie etwas an.....            | 169 |
| Steht eigentlich Weltretter in meinem Vertrag? .....  | 183 |
| Ihre Stimme zählt so viel wie die der anderen .....   | 197 |
| Wer eine eigene Meinung wagen will, muss frei sein .. | 207 |
| Arbeiten, wie es zu Ihnen passt .....                 | 219 |
| Über den Autor.....                                   | 221 |
| Literaturempfehlungen .....                           | 223 |