

INHALTSÜBERSICHT



KOMPETENZBEREICH I Pflege und Betreuungsprozess

1	Spezielle Aspekte des Alterns	3
2	Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege	23
3	Pflegeprozess, Assessmentinstrumente, Pflegediagnosen	49
4	Pflegeprozesse und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege, in der akut- und teilstationären und in der ambulanten Pflege	79
5	Kinder und Jugendliche: Entwicklung und Besonderheiten der Pflege	111
6	Gesundheitsförderung, Prävention und Prophylaxen	131
7	Macht und Machtmissbrauch.	179
8	Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung.....	185
9	Kognition und Kommunikation	217
10	Mobilität und Beweglichkeit	375
11	Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen	435
12	Selbstversorgung	679
13	Leben in sozialen Beziehungen.....	851
14	Wohnen und Haushaltsführung.....	939
15	Pflege alter Menschen mit Schmerzen	967
16	Palliative Versorgung	983
17	Notfall, Krisen- und Katastrophensituationen	999
18	Pflege alter Menschen mit Behinderung.....	1021
19	Rehabilitation	1031



KOMPETENZBEREICH II Kommunikation und Beratung

20	Grundlagen der Psychologie	1043
21	Ethik	1047
22	Kommunikation und Interaktion, Gesprächsführung und Haltung	1065
23	Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen	1073

KOMPETENZBEREICH III

Intra- und Interprofessionelles Handeln

24	Teamzusammensetzung und Teamarbeit	1081
25	Supervision und kollegiale Beratung	1091
26	Vernetzung, Koordination und Kooperation	1097
27	Praxisanleitung.....	1105
28	Hygiene.....	1111
29	Grundlagen der Arzneimittelkunde	1147
30	Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung.....	1165
31	Durchführen ärztlicher Verordnungen.....	1193
32	Case-Management, Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung...	1251

KOMPETENZBEREICH IV

Gesetze, Verordnungen, Ethische Leitlinien

33	Qualitätsmanagement	1267
34	Dokumentation und Qualitätskontrolle.....	1277
35	Rechtliche Bedingungen altenpflegerischer Arbeit	1283
36	Rechtliche Bedingungen kinderkrankenpflegerischer Arbeit	1303
37	Gesundheits- und Sozialwesen	1321
38	Demografischer Wandel und interkulturelle Aspekte.....	1329
39	Ökonomische und ökologische Bedingungen	1337

KOMPETENZBEREICH V

Wissenschaftliche Erkenntnisse und Berufsethische Werthaltungen

40	Pflegewissenschaft und Pflegeforschung.....	1345
41	Vorbehaltsaufgaben, Professionalisierung und Karriere	1357
42	Wissensmanagement und lebenslanges Lernen	1363
43	Berufstypische Belastungen und Strategien zur Kompensation	1381
44	Geschichte der Pflegeberufe	1407
45	Berufspolitische Entwicklung, Berufsverbände, Berufsorganisationen ...	1415

Abbildungsverzeichnis	1418
Register	1424

INHALTSVERZEICHNIS

I: KOMPETENZBEREICH PFLEGE UND BETREUUNGSPROZESS

1	Spezielle Aspekte des Alters	
1.1	Alter und Alterungsprozess.....	3
1.1.1	Demografische Aspekte	3
1.1.2	Das Bild vom alten Menschen.....	4
1.2	Altern als Veränderungsprozess.....	5
1.2.1	Körperliche Veränderungen und mögliche Folgen.....	5
1.2.2	Psychische Veränderungen	6
1.2.3	Alterstheorien	6
1.3	Pflegebedürftigkeit im Alter	7
1.3.1	Gesundheit und Krankheit	7
1.3.2	Pflegebedürftigkeit: Entwicklung und System der Pflegegrade	8
1.4	Behinderung im Alter.....	9
1.4.1	Definitionen	10
1.4.2	Gesetzliche Grundlagen und Richtlinien zum Schutz behinderter Menschen	10
1.4.3	Behindert alt werden.....	11
1.5	Lebensgestaltung, Familienbeziehungen	11
1.5.1	Vom Sinn des Lebens	11
1.5.2	Hoffnung als Ressource in der Pflege.....	11
1.6	Bedeutung von Glauben und Religiosität für die Pflege	12
1.6.1	Stellenwert der Religion und Spiritualität	12
1.6.2	Religiöse Anamnese	13
1.6.3	Christentum	13
1.6.4	Islam.....	14
1.6.5	Judentum	15
1.6.6	Buddhismus.....	16
1.7	Familienbeziehungen und soziale Netzwerke alter Menschen	17
1.7.1	Sozialisation in der Familie.....	17
1.7.2	Prägende Lebens-umstände	19
1.7.3	Familie in der Gegenwart.....	19
1.7.4	Pflegende Angehörige	20
1.7.5	Soziale Netze alter Menschen.....	21
1.7.6	Ehrenamtliche Helfer.....	21
2	Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege	
2.1	Pflegewissen – Pflegewissenschaft	23
2.1.1	Metaparadigma	24
2.1.2	Konzeptuelle Modelle	24
2.1.3	Theorien	25
2.1.4	Einteilungen konzeptueller Modelle und Theorien	25
2.1.5	Konzeptuelle Modelle in der professionellen Altenpflege	27
2.1.6	Berücksichtigung des Pflegeprozesses	29
2.1.7	Berücksichtigung der Pflegebeziehungen	29
2.2	Ausgewählte konzeptuelle Modelle und Theorien	29
2.2.1	Elisabeth Beikirch: Strukturmodell.....	30
2.2.2	Monika Krohwinkel: Rahmenmodell ganzheitlich fördernder Prozesspflege	31
2.2.3	Florence Nightingale: Moderne Krankenpflege	33
2.2.4	Madeleine Leininger: Transkulturelle Pflege	33
2.2.5	Hildegard Peplau: Psychodynamische Krankenpflege	34
2.2.6	Virginia Henderson: Grundprinzipien der Krankenpflege	35
2.2.7	Dorothea Orem: Selbstpflege-Defizit-Theorie	35
2.2.8	Nancy Roper et al.: Die Elemente der Krankenpflege	37
2.2.9	Erwin Böhm: Psychobiographisches Pflegemodell.....	38
2.3	Biografiearbeit	39
2.3.1	Ziele der Biografiearbeit	40
2.3.2	Biografische Selbstreflexion.....	40
2.3.3	Lebenslauf und Zeitgeschichte	40
2.3.4	Lebensrückschau und Lebensbilanz	41
2.3.5	Biografisches Konzept als Teil des Pflegeprozesses	42
2.4	Kommunikation im Lebenslauf	42
2.4.1	Biografische Interaktion mit demenzkranken alten Menschen.....	43
2.4.2	Sprichwörter und Redensarten	43
2.4.3	Umgang mit Gefühlen und Antrieben	43
2.5	Methoden der Biografiearbeit	44
2.5.1	Gesprächsorientierte Methoden	44
2.5.2	Aktivitätsorientierte Methoden	45
3	Pflegeprozess, Assessmentinstrumente, Pflegediagnosen	
3.1	Pflegetheoretischer Bezugsrahmen	49
3.1.1	Grundprinzipien pflegerischen Handelns	49
3.1.2	Pflegeverständnis	50
3.1.3	Berufsverständnis	50
3.2	Pflegeprozess	50
3.2.1	Pflege als systematisch zu planender Prozess	51
3.2.2	Historische Aspekte	51
3.2.3	Ziele des Pflegeprozesses	51
3.2.4	Struktur der Pflegeprozessmodelle	52
3.2.5	Rechtliche Aspekte zum Pflegeprozess	54
3.2.6	Ärztliche Anordnungen und der Pflegeprozess	54
3.3	Aspekte des Pflegeprozesses: Pflegediagnostik und Pflegeplanung	54
3.3.1	Pflegediagnostik	58
3.3.2	Pflegeplanung	63
3.4	Assessmentinstrumente	64
3.4.1	Begutachtungs-Richtlinien des GKV-Spitzenverbands zur Begutachtung von Pflegebedürftigen gemäß SGB XI	65
3.4.2	Residence Assessment Instrument	68
3.4.3	Pflegeabhängigkeitsskala	68
3.4.4	Mini-Mental-Status-Test	68
3.4.5	Instrument zur Erfassung der Ernährungssituation in der stationären Altenpflege	69
3.4.6	Weitere Instrumente	69
3.4.7	Möglichkeiten und Grenzen von Assessmentinstrumenten	69
3.5	Ermitteln von Pflegeproblemen und Ressourcen	70
3.5.1	Pflegeprobleme	70
3.5.2	Ressourcen	71
3.5.3	Pflegediagnosen	71
3.5.4	Anwendung von Pflegediagnosen in der Praxis	73
3.5.5	Diskussion um Pflegediagnosen in Deutschland	74
3.5.6	Ausgewählte Pflegediagnosen nach NANDA	74

4	Pflegeprozesse und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege, in der akut- und teilstationären und ambulanten Pflege	
4.1	Gesetzliche Grundlagen	79
4.2	Schritte des Pflegeprozesses anhand der ABEDL.....	79
4.2.1	Schritt 1: Informationssammlung	79
4.2.2	Schritt 2: Erkennen von Problemen und Ressourcen.....	81
4.2.3	Schritt 3: Festlegung von Pflegezielen.....	82
4.2.4	Schritt 4: Planung der Pflegemaßnahmen.....	82
4.2.5	Schritt 5: Durchführen der Pflegemaßnahmen	84
4.2.6	Schritt 6: Auswertung und Ergebnisse.....	85
4.3	Pflegeprozess und Pflegeplanung nach den vier Elementen des Strukturmodells	86
4.3.1	Neuerungen und Charakteristika	86
4.3.2	Element 1: Strukturierte Informationssammlung (SIS®)	88
4.3.3	Element 2: Maßnahmenplan.....	91
4.3.4	Element 3: Berichtsblatt.....	92
4.3.5	Element 4: Evaluation	92
4.4	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der akutstationären Pflege (Krankenhaus).....	92
4.4.1	Stellenwert der Akutgeriatrie	92
4.4.2	Besonderheiten der Pflegeplanung im Krankenhaus	93
4.4.3	Pflegeplanung nach den ATL.....	93
4.4.4	Pflegeplanung nach SIS®	95
4.5	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege	95
4.5.1	Stellenwert der Langzeitpflege.....	95
4.5.2	Besonderheiten der Pflegeplanung	95
4.5.3	Pflegeplanung nach den ABEDL	96
4.5.4	Pflegeplanung nach SIS®	97
4.6	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der teilstationären Pflege: Pflegeplanung in der Kurzzeitpflege	97
4.6.1	Stellenwert der Kurzzeitpflege	97
4.6.2	Besonderheiten der Kurzzeitpflege	99
4.6.3	Pflegeplanung nach den ABEDL	100
4.6.4	Pflegeplanung nach SIS®	100
4.7	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der teilstationären Pflege: Tagespflege/ Nachtpflege	102
4.7.1	Stellenwert und Besonderheiten der Tagespflege.....	102
4.7.2	Pflegeplanung nach ABEDL.....	102
4.7.3	Pflegeplanung nach SIS®	103
4.8	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der ambulanten Pflege	105
4.8.1	Stellenwert und Besonderheiten der ambulanten Pflege.....	105
4.8.2	Pflegeplanung nach ABEDL.....	106
4.8.3	Pflegeplanung nach SIS®	107
5	Kinder und Jugendliche: Entwicklung und Besonderheiten der Pflege	
5.1	Pränatale Entwicklung.....	111
5.2	Entwicklungs- und Lebensabschnitte des Kindes	111
5.2.1	Entwicklung bestimmte Organsysteme	112
5.2.2	Motorische Entwicklung	112
5.2.3	Sprachentwicklung	113
5.2.4	Psychosoziale Entwicklung	113
5.2.5	Pubertätsentwicklung	115
5.3	Bestimmung der Körpermaße.....	115
5.3.1	Körpergröße.....	115
5.3.2	Körpergewicht	115
5.3.3	Schädelwachstum	116
5.4	Vitalzeichen erheben.....	116
5.4.1	Atmung.....	116
5.4.2	Puls.....	117
5.4.3	Blutdruck	117
5.4.4	Körpertemperatur	117
5.5	Untersuchung des Neugeborenen	118
5.5.1	APGAR-Schema	118
5.5.2	Prophylaxen beim Neugeborenen	119
5.6	Plötzlicher Kindstod (Sudden Infant Death Syndrom – SIDS).....	119
5.7	Pflegerische Besonderheiten beim Kind	119
5.7.1	Körperliche Unterschiede zwischen Erwachsenen und Säuglingen	120
5.7.2	Kindliche Bewegungsabläufe unterstützen	120
5.7.3	Säuglingsbad	121
5.7.4	Ohrnpflege	121
5.7.5	Nasenpflege	121
5.7.6	Augenpflege	121
5.8	Ernährung	121
5.8.1	Ernährung im ersten Lebensjahr	121
5.8.2	Beikost	122
5.8.3	Ernährung von Kindern und Jugendlichen	122
5.9	Orale Medikamentenverabreichung im Kindesalter	122
5.10	Schmerzassessment bei Kindern	123
5.11	Pflege bei Hauterkrankungen	124
5.11.1	Physiologische Veränderungen	124
5.11.2	Hautveränderungen bei Infektionskrankheiten	124
5.12	Das Kind im Krankenhaus	125
5.13	Pflegeprozess in der Pädiatrie	125
5.13.1	Pflegeprozess bei pädiatrischen Patienten	125
5.13.2	Besonderheiten der pädiatrischen Pflege	126
6	Gesundheitsförderung, Prävention und Prophylaxen	
6.1	Dimensionen von Gesundheit und Prävention	131
6.1.1	Dimensionen der Gesundheit	131
6.1.2	Dimensionen von Gesundheitsförderung und Prävention	131
6.2	Bedingungen in der Altenpflege	132
6.2.1	Einflüsse des demografischen Wandels	132
6.2.2	Gesellschaftliche und politische Aktivitäten	133
6.2.3	Standpunkte der Pflegewissenschaft	133
6.2.4	Rechtlicher Rahmen	133
6.2.5	Handlungsfelder der Pflege in Prävention und Gesundheitsförderung	134
6.3	Theoretische Grundlagen	134
6.3.1	Präventionsebenen	134
6.3.2	Risikofaktorenmodell	135
6.3.3	Klassifikation der Präventionsmaßnahmen	135
6.3.4	Modell der Salutogenese	136
6.4	Strategien von Prävention und Gesundheitsförderung in der Altenpflege	136
6.4.1	Ziele	136
6.4.2	Gesundheitsförderndes Handeln	136
6.4.3	Präventives Handeln	138
6.4.4	Vorbildfunktion der Pflegenden	139
6.4.5	Grenzen von Prävention und Gesundheitsförderung	139
6.5	Prophylaxen als zentrale präventiv-pflegerische Maßnahmen	139
6.5.1	Dekubitusprophylaxe	140
6.5.2	Thromboseprophylaxe	146
6.5.3	Kontrakturprophylaxe	151
6.5.4	Sturzprophylaxe	154
6.5.5	Prophylaxe bei Munderkrankungen	159
6.5.6	Infektionsprophylaxe	163
6.5.7	Pneumonieprophylaxe	166
6.5.8	Hospitalismusprophylaxe	174

7	Macht und Machtmisbrauch	9.2.2 Kommunikation 229 9.2.3 Sicherheit 230 9.3 Beeinträchtigungen und Einschränkungen 231 9.3.1 Störung des Selbstwertgefühls 231 9.3.2 Körperbildstörungen 235 9.3.3 Verlegungssstress-Syndrom 237 9.3.4 Machtlosigkeit 240 9.3.5 Beeinträchtigungen beim Sprechen 243 9.3.6 Beeinträchtigungen beim Hören 247 9.3.7 Beeinträchtigungen beim Sehen 254 9.3.8 Beeinträchtigungen beim Riechen und Schmecken 261 9.3.9 Beeinträchtigungen beim Tasten 264 9.4 Erkrankungen der Sinnesorgane 267 9.4.1 Erkrankungen des Auges 267 9.4.2 Erkrankungen des Hör- und Gleichgewichtsorgans 279 9.4.3 Erkrankungen von Haut und Hautanhängsgebilden 285 9.5 Psychische Erkrankungen 302 9.5.1 Grundlagen psychischer Erkrankungen 302 9.5.2 Demenzen 310 9.5.3 Affektive Störungen 330 9.5.4 Erkrankungen des schizophrenen Formenkreises 338 9.5.5 Persönlichkeitsstörungen und -änderungen 345 9.5.6 Angst-, Zwangs-, Belastungs- und somatoforme Störungen 350 9.5.7 Psychosomatische Störungen 356 9.5.8 Abhängigkeitssyndrome 359 9.5.9 Suizidalität 367	
8	Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung	8.1 Begriffe und Größen zur Beschreibung des Menschen 185 8.1.1 Kennzeichen von Lebewesen 185 8.1.2 Aufbauebenen des menschlichen Körpers 186 8.1.3 Orientierung am menschlichen Körper 186 8.1.4 Maßeinheiten 186 8.2 Chemische und biochemische Grundlagen 190 8.2.1 Chemische Elemente 190 8.2.2 Aufbau der Atome 190 8.2.3 Periodensystem der Elemente 191 8.2.4 Chemische Bindungen 193 8.2.5 Chemische Reaktionen 195 8.2.6 Chemische Verbindungen 195 8.2.7 Anorganische Verbindungen 195 8.2.8 Organische Verbindungen 197 8.3 Zelle 200 8.3.1 Kennzeichen von Zellen 200 8.3.2 Zellmembran 201 8.3.3 Zellkern 201 8.3.4 Zellorganellen 202 8.3.5 „Wasserbasis“ des Organismus 203 8.3.6 Stofftransport 203 8.3.7 Eiweißsynthese 205 8.3.8 Teilung von Zellen 206 8.3.9 Genetisch bedingte Erkrankungen 208 8.4 Gewebe des Körpers 208 8.4.1 Übersicht 208 8.4.2 Epithelgewebe 208 8.4.3 Binde- und Stützgewebe 210 8.4.4 Fettgewebe 211 8.4.5 Knorpelgewebe 212 8.4.6 Knochengewebe 212 8.4.7 Muskelgewebe 212 8.4.8 Nervengewebe 213 8.5 Natürliche biologische Alterung des Menschen 213 8.5.1 Begriffsbestimmungen 213 8.5.2 Ursachen und Folgen des Alterns 215	10.1 Bedeutung und Einflussfaktoren 375 10.2 Informationssammlung zum Themenfeld 377 10.3 Beeinträchtigungen und Einschränkungen 380 10.3.1 Beeinträchtigte Fähigkeit, sich zu bewegen 380 10.3.2 Gefahr eines Immobilisationssyndroms 390 10.4 Anatomische Grundlagen 393 10.4.1 Skelettsystem 393 10.4.2 Gelenke 395 10.4.3 Skelettmuskulatur 396 10.4.4 Kopf 398 10.4.5 Körperstamm 400 10.4.6 Schultergürtel 402 10.4.7 Arm 404 10.4.8 Becken 405 10.4.9 Bein 407 10.5 Orthopädische Erkrankungen 409 10.5.1 Leitsymptome 409 10.5.2 Kontrakturen 409 10.5.3 Degenerative Erkrankungen des Bewegungsapparates 411 10.5.4 Entzündlich-rheumatische Erkrankungen 415 10.5.5 Osteoporose 419 10.5.6 Weitere Knochenkrankungen 421 10.5.7 Knochentumore 421 10.6 Traumatologische Erkrankungen 422 10.6.1 Leitsymptome und -befunde 422 10.6.2 Luxationen 423 10.6.3 Frakturen 423 10.6.4 Amputationen 429
9	Kognition und Kommunikation	9.1 Bedeutung und Einflussfaktoren 217 9.1.1 Kognition 217 9.1.2 Wahrnehmung 217 9.1.3 Beobachtung in der Pflege 220 9.1.4 Kommunikation 222 9.1.5 Selbstkonzept 224 9.1.6 Sicherheit 225 9.2 Informationssammlung zum Themenfeld 228 9.2.1 Selbstkonzept 228	11.1 Bedeutung und Einflussfaktoren 435 11.2 Informationssammlung 436 11.3 Beeinträchtigungen und Einschränkungen 444 11.3.1 Dyspnoe 444 11.3.2 Aspirationsgefahr 453

11.3.3	Unterkühlungsgefahr	455	11.8.3	Äußere Schutzbarrieren des Körpers	539
11.3.4	Fieber	458	11.8.4	Zellen, Gewebe und Organe des Immunsystems	540
11.3.5	Bewusstseinsstörungen – Syndrom reaktionsloser Wachheit	461	11.8.5	Immunität und Impfungen	543
11.4	Grundlagen der Krankheitslehre.....	464	11.8.6	Allgemeine Aspekte der Infektionslehre	545
11.4.1	Gesundheit und Krankheit	464	11.8.7	Diagnostik, Behandlung und Pflege bei Infektionskrankheiten	547
11.4.2	Zell- und Gewebeveränderungen	469	11.8.8	Nosokomiale Infektionen	549
11.5	Herzerkrankungen.....	473	11.8.9	Krankheitserreger und ausgewählte Infektionskrankheiten	550
11.5.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „verminderter Herzleistung“.....	473	11.8.10	Bakterien und bakteriell bedingte Erkrankungen	550
11.5.2	Form, Lage und Aufbau des Herzens	475	11.8.11	Viren und Viruserkrankungen	555
11.5.3	Herzyklus	477	11.8.12	Prionen und Prionkrankheiten	560
11.5.4	Erregungsbildung und Erregungsleitung	478	11.8.13	Pilze und Mykosen	560
11.5.5	Blutversorgung des Herzens	479	11.8.14	Parasiten und Erkrankungen durch Parasiten	561
11.5.6	Herzleistung und ihre Regulation	479	11.9	Erkrankungen des Immunsystems	564
11.5.7	Leitsymptome bei Herzerkrankungen.....	480	11.9.1	Allergien	564
11.5.8	Durchblutungsstörungen des Herzens	481	11.9.2	Autoimmunerkrankungen	567
11.5.9	Herzinsuffizienz	484	11.9.3	Abwehrschwäche	568
11.5.10	Herzrhythmusstörungen	486	11.9.4	Immunsuppressiva	568
11.5.11	Entzündliche Herzerkrankungen.....	490	11.10	Endokrine, stoffwechsel- und ernährungsbedingte Erkrankungen	569
11.5.12	Kardiomyopathien	491	11.10.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „defizitärem Wissen“ bezüglich Diabetes mellitus	569
11.5.13	Erworbbene Herzkloppenfehler	491	11.10.2	Aufbau und Funktionsprinzipien des Hormonsystems	572
11.6	Erkrankungen des Kreislauf- und Gefäßsystems	492	11.10.3	Hypothalamus und Hypophyse	573
11.6.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Risiko einer ineffektiven peripheren Gewebedurchblutung“.....	492	11.10.4	Schilddrüse und Nebenschilddrüsen	574
11.6.2	Aufbau des Gefäßsystems	494	11.10.5	Nebennieren	575
11.6.3	Arterien des Körperkreislaufs	496	11.10.6	Bauchspeicheldrüse	576
11.6.4	Venen des Körperkreislaufs	496	11.10.7	Erkrankungen der Hypophyse	576
11.6.5	Arterien und Venen des Lungenkreislaufs	498	11.10.8	Erkrankungen der Schilddrüse	576
11.6.6	Blutdruck	498	11.10.9	Erkrankungen der Nebenschilddrüsen	579
11.6.7	Temperaturregulation	499	11.10.10	Erkrankungen der Nebennierendarme	580
11.6.8	Leitbeschwerden bei Kreislauf- und Gefäßerkrankungen	499	11.10.11	Diabetes mellitus	581
11.6.9	Bluthochdruck	500	11.10.12	Erkrankungen des Fettstoffwechsels	590
11.6.10	Hypotonie	501	11.10.13	Hyperurikämie und Gicht	591
11.6.11	Schock	502	11.11	Erkrankungen des Blutes und des lymphatischen Systems	592
11.6.12	Arteriosklerose	503	11.11.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei einem „Risiko einer Blutung“	592
11.6.13	Periphere arterielle Verschlusskrankheit	504	11.11.2	Zusammensetzung und Aufgaben des Blutes	595
11.6.14	Akuter Verschluss einer Extremitätenarterie	505	11.11.3	Rote Blutkörperchen	596
11.6.15	Durchblutungsstörungen der Eingeweidearterien	505	11.11.4	Blutplättchen und Blutstillung	598
11.6.16	Aneurysmen	506	11.11.5	Weisse Blutkörperchen	599
11.6.17	Varikosis	507	11.11.6	Lymphatisches System	600
11.6.18	Varikothrombose	508	11.11.7	Erkrankungen der roten Blutzellen	602
11.6.19	Tiefe Venenthrombose	508	11.11.8	Erhöhte Blutungsneigung	604
11.6.20	Chronisch-venöse Insuffizienz	510	11.11.9	Thrombozytenaggregationshemmung, Antikoagulation und Lysetherapie	605
11.6.21	Ulcus cruris	510	11.11.10	Erkrankungen der weißen Blutzellen	607
11.7	Erkrankungen des Atmungssystems	512	11.11.11	Maligne Lymphome	608
11.7.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „ineffektivem Atemwegsclearance“	512	11.11.12	Myeloproliferative Neoplasien	610
11.7.2	Nase	519	11.11.13	Myelodysplastische Syndrome	610
11.7.3	Rachen	520	11.11.14	Erkrankungen des lymphatischen Systems	610
11.7.4	Kehlkopf	520	11.12	Erkrankungen des Nervensystems	611
11.7.5	Lufttröhre und Bronchien	520	11.12.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „einseitigem Neglect“	611
11.7.6	Lungen	521	11.12.2	Bestandteile des Nervengewebes	619
11.7.7	Atemmechanik	521	11.12.3	Funktion der Nervenzellen	619
11.7.8	Gasaustausch und Gastransport	522	11.12.4	Gehirn	621
11.7.9	Lungen- und Atemvolumina	523	11.12.5	Rückenmark	623
11.7.10	Steuerung der Atmung	524	11.12.6	Reflexe	624
11.7.11	Leitsymptome bei Erkrankungen des Atemsystems	524	11.12.7	Hirnnerven	624
11.7.12	Infektiöse Erkrankungen der Atmungsorgane	526	11.12.8	Rückenmarknerven	625
11.7.13	Asthma bronchiale	530	11.12.9	Vegetatives Nervensystem	625
11.7.14	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen	533	11.12.10	Schutz- und Versorgungseinrichtungen des ZNS	627
11.7.15	Bösartige Tumoren der Atmungsorgane	534	11.12.11	Leitsymptome bei neurologischen Erkrankungen	629
11.7.16	Lungenfibrosen	536	11.12.12	Schlaganfall	633
11.7.17	Lungenembolie	536	11.12.13	Weitere Durchblutungsstörungen und Blutungen des ZNS	636
11.7.18	Pleuraerkrankungen	536			
11.8	Infektionskrankheiten	537			
11.8.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Risiko einer beeinträchtigten Integrität des Gewebes“	537			
11.8.2	Grundlagen der Immunologie	539			

11.12.14	Infektiose und entzündliche Erkrankungen des ZNS	637
11.12.15	Epileptische Anfälle und Epilepsie	640
11.12.16	Parkinson-Syndrom und Morbus Parkinson	642
11.12.17	Amyotrophe Lateralsklerose	644
11.12.18	Hydrozephalus	644
11.12.19	Hirntumoren	644
11.12.20	Erkrankungen des peripheren Nervensystems	645
11.13	Erkrankungen der Geschlechtsorgane	646
11.13.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „gestörtem Körperbild“	647
11.13.2	Geschlechtsorgane der Frau	649
11.13.3	Geschlechtsorgane des Mannes	651
11.13.4	Sexueller Reaktionszyklus von Frau und Mann	653
11.13.5	Leitsymptome bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane	654
11.13.6	Sexuell übertragbare Erkrankungen	655
11.13.7	Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane	655
11.13.8	Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane	662
11.14	Bösartige Tumorerkrankungen	663
11.14.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Rollenüberlastung der pflegenden Bezugsperson“	664
11.14.2	Grundlagen der Tumorerkrankungen	667
11.14.3	Behandlung von Tumorerkrankungen	670
11.14.4	Allgemeine Pflege von Menschen mit Tumorerkrankungen	674

12 Selbstversorgung

12.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	679
12.1.1	Körperpflege	679
12.1.2	Bekleidung	683
12.1.3	Ausscheidung	684
12.1.4	Ernährung	685
12.2	Informationssammlung zum Themenfeld	689
12.2.1	Körperpflege	689
12.2.2	Bekleidung	690
12.2.3	Ausscheidung	691
12.2.4	Ernährung	694
12.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	696
12.3.1	Selbstversorgungsdefizit bei der Körperpflege	696
12.3.2	Selbstversorgungsdefizit beim Kleiden	718
12.3.3	Selbstversorgungsdefizit beim Ausscheiden	722
12.3.4	Harninkontinenz	726
12.3.5	Stuhlinkontinenz	736
12.3.6	Obstipation	739
12.3.7	Diarröh	750
12.3.8	Erbrechen	753
12.3.9	Selbstversorgungsdefizit bei der Ernährung	754
12.3.10	Flüssigkeitsdefizit oder Gefahr eines Flüssigkeitsdefizits	762
12.3.11	Überernährung	765
12.3.12	Unter- und Mangelernährung	767
12.3.13	Beeinträchtigtes Schlucken	769
12.4	Grundlagen der Ernährungslehre	774
12.4.1	Erfassung und Bewertung der Ernährungssituation	774
12.4.2	Informationen sammeln und dokumentieren	775
12.4.3	Altersgerechte Ernährung	778
12.4.4	Energie	784
12.4.5	Wasser	786
12.5	Erkrankungen des Verdauungssystems	788
12.5.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „dysfunktionaler gastrointestinaler Motilität“	788
12.5.2	Übersicht über den Verdauungstrakt	790
12.5.3	Mund	791
12.5.4	Speiseröhre	793
12.5.5	Magen	794
12.5.6	Dünndarm	795
12.5.7	Bauchspeicheldrüse	796

12.5.8	Gallenwege und Gallenblase	796
12.5.9	Verdauung und Resorption der Nahrungsbestandteile	797
12.5.10	Dickdarm und Mastdarm	798
12.5.11	Leber	799
12.5.12	Erkrankungen der Mundhöhle	801
12.5.13	Erkrankungen der Speiseröhre	802
12.5.14	Erkrankungen von Magen und Zwölffingerdarm	805
12.5.15	Darmerkrankungen	809
12.5.16	Hernien	817
12.5.17	Erkrankungen der Gallenblase und der Gallenwege	819
12.5.18	Erkrankungen der Leber	821
12.5.19	Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse	826
12.5.20	Akutes Abdomen	828
12.6	Erkrankungen des Harnsystems und Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	830
12.6.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „übermäßigem Flüssigkeitsvolumen“	830
12.6.2	Nieren	832
12.6.3	Ableitende Harnwege	833
12.6.4	Urin	834
12.6.5	Wasserhaushalt	835
12.6.6	Elektrolythaushalt	835
12.6.7	Säure-Basen-Haushalt	836
12.6.8	Leitbeschwerden und -befunde bei Erkrankungen des Harnsystems	836
12.6.9	Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	837
12.6.10	Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre	839
12.6.11	Harninkontinenz	840
12.6.12	Erkrankungen der Nieren und Harnleiter	841

13 Leben in sozialen Beziehungen

13.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	851
13.1.1	Sozialisation und Beziehungspflege	851
13.1.2	Ruhen, schlafen, wach sein	855
13.1.3	Aktivitäten	857
13.1.4	Sexualität und gendersensible Pflege	860
13.2	Informationssammlung zum Themenfeld	869
13.2.1	Sozialisation und Beziehungspflege	869
13.2.2	Ruhen, Schlafen, wach sein	870
13.2.3	Aktivitäten	871
13.2.4	Sexualität	872
13.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	873
13.3.1	Soziale Isolation	873
13.3.2	Selbstversorgungsdefizit beim Ruhen und Schlafen	877
13.3.3	Schlafstörungen	882
13.3.4	Beschäftigungsdefizit oder potenzielles Beschäftigungsdefizit	889
13.3.5	Störung des Sexualverhaltens	891
13.3.6	Posttraumatisches Belastungssyndrom aufgrund sexueller Gewalt	893
13.3.7	Störung der Rollenerfüllung	896
13.4	Tagesstrukturierende Maßnahmen	898
13.4.1	Warum brauchen Menschen Struktur im Leben?	898
13.4.2	Wesentliche Komponenten in der Tagesstruktur	900
13.4.3	Formen der Aktivierung	903
13.5	Aktivitäten mit Senioren	909
13.5.1	Geselligkeitsorientierte Gruppenangebote	910
13.5.2	Spirituelle Aktivitäten	914
13.5.3	Aktivitäten für das Wohlbefinden	914
13.5.4	Bildungsorientierte Beschäftigungsangebote	916
13.5.5	Kulturorientierte Beschäftigungsangebote	917
13.5.6	Familien- und hausarbeitsorientierte Beschäftigungsangebote	919
13.5.7	Handwerklich orientierte Beschäftigungsangebote	921
13.5.8	Bewegungsorientierte Beschäftigungsangebote	924
13.5.9	Medienangebote	927
13.5.10	Feste und Veranstaltungen	931
13.5.11	Freiwilliges Engagement alter Menschen	933

14	Wohnen und Haushaltsführung	
14.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	939
14.1.1	Wohnformen	939
14.1.2	Schaffung eines förderlichen und sicheren Wohnraums und Wohnumfelds.....	942
14.1.3	Wohnen und Häuslichkeit.....	943
14.1.4	Lebensräume für Menschen mit Demenzerkrankungen.....	946
14.1.5	Haushaltsführung	947
14.2	Informationssammlung zum Themenfeld.....	950
14.2.1	Wohnen	950
14.2.2	Wohnen von Demenzerkrankten (Demenz-WG).....	951
14.2.3	Haushaltsführung	952
14.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	952
14.3.1	Beeinträchtigte Haushaltsführung.....	952
14.4	Umgang mit Lebensmitteln	955
14.4.1	Lebensmittelkennzeichnung.....	955
14.4.2	Lagerung von Lebensmitteln.....	957
14.4.3	Zubereitung von Lebensmitteln	958
14.4.4	Besonderheiten in der Gemeinschaftsverpflegung.....	958
14.5	Lebensmittelhygiene	959
14.5.1	Pflichten von Lebensmittelunternehmen	960
14.5.2	Lebensmittelhygiene in der stationären Altenpflege	962
14.5.3	Lebensmittelhygiene in Hausgemeinschaften.....	962
14.5.4	Lebensmittelhygiene in der ambulanten Altenpflege.....	962
14.5.5	Lebensmittelhygiene in Sonderfällen.....	963
14.5.6	Schädigungsfaktoren bei Lebensmitteln	963
14.5.7	Lebensmittelvergiftungen und ihre Ursachen	963
17	Notfall, Krisen- und Katastrophensituationen	
17.1	Notfall	999
17.1.1	Prüfung der Vitalfunktionen	999
17.1.2	Prüfung des Bewusstseins	1000
17.1.3	Prüfung der Atmung.....	1000
17.1.4	Prüfung des Kreislaufs	1001
17.2	Maßnahmen bei einem Notfall	1001
17.2.1	Reanimation nach den ERC-Leitlinien 2015	1002
17.2.2	Maßnahmen bei Nicht-Reanimation.....	1006
17.3	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	1007
17.3.1	Vergiftungen und Rauschzustände	1007
17.3.2	Verätzungen	1009
17.3.3	Verbrennungen	1010
17.3.4	Kälteschäden	1011
17.3.5	Verletzungen nach Sturz	1012
17.3.6	Stromunfälle	1013
17.3.7	Ertrinkungsunfall	1013
17.3.8	Krampfanfälle	1013
17.3.9	Aspiration	1013
17.4	Evakuierung und Räumung	1014
17.5	Notfallevakuierung und Notfallplan	1014
17.5.1	Ziele und Ursachen der Notfallevakuierung.....	1015
17.5.2	Notfallplan	1015
17.6	Ethische und rechtliche Entscheidungsprozesse	1017
17.6.1	Patientenverfügung	1017
17.6.2	Betreuungsrecht	1018
17.6.3	Betreuungsverfügung	1018
17.6.4	Vorsorgevollmacht	1018
17.6.5	Zusammenfassung	1019
15	Pflege alter Menschen mit Schmerzen	
15.1	Schmerzen: gleich und doch verschieden	967
15.2	Schmerzen: Entstehung und Formen	968
15.2.1	Schmerzwahrnehmung und -empfindung	968
15.2.2	Schmerzentstehung	969
15.2.3	Schmerzformen	969
15.2.4	Schmerz im Alter	970
15.2.5	Schmerzbewältigung	971
15.2.6	Schmerzempfinden bei kognitiven Defiziten	971
15.3	Informationssammlung	972
15.3.1	Ursachen und Einflussfaktoren	972
15.3.2	Schmerzassessment	973
15.4	Pflegetherapie	977
15.4.1	Eigenes Schmerzmanagement des alten Menschen unterstützen	978
15.4.2	Nichtmedikamentöse Schmerzbehandlung	978
15.4.3	Medikamentöse Schmerzbehandlung	979
15.5	Pflegeevaluation	981
18	Pflege alter Menschen mit Behinderung	
18.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	1021
18.2	Informationssammlung	1022
18.2.1	Grundlage der Informationen	1022
18.2.2	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	1022
18.3	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter sozialer Interaktion“	1022
18.3.1	Informationssammlung	1023
18.3.2	Pflegetherapie	1023
18.3.3	Pflegeevaluation	1026
18.4	Alte Menschen mit Behinderung	1026
18.4.1	Formen der Behinderung	1027
18.4.2	Maßnahmen zur Unterstützung Behinderter	1027
18.4.3	Integration von Menschen mit Behinderungen	1027
18.5	Betreuungs- und Wohnformen für Menschen mit Behinderungen	1028
19	Rehabilitation	
19.1	Gesetzliche Grundlagen und internationale Klassifikation	1031
19.1.1	Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	1032
19.1.2	Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	1033
19.1.3	Sozialhilfe	1033
19.1.4	Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit	1033
19.2	Geriatrische Rehabilitation	1035
19.2.1	Der geriatrische Rehabilitationsbedürftige	1035
19.2.2	Medizinische und psychosoziale Aspekte	1035
19.2.3	Sonderfall: Demenz und Rehabilitation	1035
19.2.4	Voraussetzungen der Verordnung geriatrischer Rehabilitation	1036
19.2.5	Rehabilitationsteam	1037
19.2.6	Technische Hilfsmittel	1039

II: KOMPETENZBEREICH KOMMUNIKATION UND BERATUNG

20	Grundlagen der Psychologie	
20.1	Alltagspsychologie und wissenschaftliche Psychologie	1043
20.1.1	Menschenbilder in der Psychologie	1043
20.1.2	Menschliche Psyche und Gesellschaft	1044
20.2	Anknüpfungspunkte zwischen Psychologie und Altenpflegepraxis.	1045
21	Ethik	
21.1	Stellenwert der Ethik in der Altenpflege.....	1047
21.2	Wertehorizont und Moral.....	1047
21.2.1	Menschenrechte im Bereich der Pflege	1048
21.2.2	Berufskodex.....	1049
21.2.3	Leitbild der Einrichtung.....	1050
21.3	Gelebte (empirische) Moral.....	1051
21.3.1	Rechtliche Grundlagen	1051
21.3.2	Ordnungen.....	1051
21.4	Kultur	1052
21.4.1	Kulturprägende Elemente	1052
21.4.2	Direkte und indirekte Pflege	1052
21.4.3	Umsetzen der Pflegekultur	1052
21.5	Moralisches Handeln.....	1053
21.5.1	Moral als Regelwerk des sozialen Miteinanders	1053
21.5.2	Moral als selbstgesetzte Normen (Moraltät und Ethos).	1054
21.5.3	Moralische Konflikte	1054
21.6	Ethik als Lehre vom rechten Tun und guten Leben	1054
21.6.1	Mensch zwischen Vernunft und Glauben	1055
21.6.2	Ethik oder Gutes wollen und Gutes tun	1055
21.6.3	Ethische Theorien in der Pflege	1055
21.7	Verantwortliches Handeln.....	1057
21.7.1	Person-Sein	1057
21.7.2	Persönlichkeit	1057
21.7.3	Verantwortliche Handlungsbestimmung im konkreten sozialen Miteinander	1058
21.7.4	Überprüfung vorgegebener Normen und konkreter Interaktionsprozesse.....	1058
21.7.5	Verantwortliche Mitwirkung an einer „besseren Welt“ durch politisches Handeln	1059
21.8	Organisationsethik	1059
21.8.1	Ethikkomitee	1060
21.8.2	Ethische Fallbesprechungen	1060
21.9	Ethische Herausforderungen in der Altenpflege	1061
21.9.1	Das Regulativ „gute Pflege“	1061
21.9.2	Das Gute wollen.....	1062
22	Kommunikation und Interaktion, Gesprächsführung und Haltung	
22.1	Kommunikation in der menschlichen Entwicklung	1065
22.2	Interaktion und Kommunikation.....	1066
22.2.1	Annahmen der Kommunikationstheorie	1067
22.2.2	Kommunikationsstörungen	1068
22.2.3	Kommunikationsregeln für die Pflege	1069
22.2.4	Das helfende Gespräch in der Pflege	1070
22.2.5	Konzepte für den Umgang mit alten Menschen.....	1070
23	Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen	
23.1	Anleitung	1073
23.2	Beratung.....	1073
23.3	Anleitung von Pflegeassistenten	1074
23.4	Selbsthilfegruppen	1074
23.4.1	Zweck von Selbsthilfegruppen	1075
23.4.2	Organisation und Aufbau	1075
23.4.3	Selbsthilforganisationen.....	1075
23.4.4	Finanzierung	1075
23.4.5	Selbsthilfekontaktstellen	1076
23.5	Seniorenrvertretungen und -beiräte	1076
23.5.1	Entwicklung und Struktur	1076
23.5.2	Rechtliche Grundlage	1077
23.5.3	Nutzen der Seniorenrvertretungen	1077
23.5.4	Aufgaben und Aktivitäten	1077
III: KOMPETENZBEREICH INTRA- UND INTERPROFESSIONELLES HANDELN		
24	Teamzusammensetzung und Teamarbeit	
24.1	Team und Teamarbeit	1081
24.1.1	Teamfähigkeit	1082
24.1.2	Teamentwicklung.....	1082
24.1.3	Kommunikation im Team.....	1083
24.2	Interdisziplinäres Team	1085
24.2.1	Ärzte	1086
24.2.2	Ergotherapeuten	1087
24.2.3	Ernährungsberatung	1088
24.2.4	Logopäden	1088
24.2.5	Physiotherapeuten	1088
24.2.6	Psychotherapeuten und Psychologen	1088
24.2.7	Seelsorger	1088
24.2.8	Sozialpädagogen.....	1088
24.2.9	Betreuungskräfte.....	1088
24.3	Teamübergreifende Versorgung	1089
24.3.1	In stationären Einrichtungen.....	1089
24.3.2	Im ambulanten Bereich	1089
24.3.3	In der stationären Akutversorgung.....	1090
25	Supervision und kollegiale Beratung	
25.1	Supervision	1091
25.1.1	Grundidee und Ziele	1091
25.1.2	Teamsupervision	1092
25.2	Balintgruppen	1093
25.3	Kollegiale Beratung	1094
25.3.1	Grundidee	1094
25.3.2	Ziele	1094
25.3.3	Inhalte	1094
25.3.4	Praxis	1095
26	Vernetzung, Koordination und Kooperation	
26.1	Vernetzung durch Vermittlung und Koordinierung	1097
26.1.1	Pflegestützpunkte und Pflegeberatung	1097
26.1.2	Pflegeüberleitung	1098
26.1.3	Pflegekonferenzen.....	1098
26.1.4	Vernetzung durch externe Kooperationen	1098
26.2	Interne Koordination und Kooperation.....	1099
26.2.1	Dienstplanung	1099

26.2.2	Tourenplanung	1101
26.2.3	Organisationsformen der stationären Altenpflege	1101
26.2.4	Kommunikation und Information	1103
27	Praxisanleitung	
27.1	Heranführen an pflegerische Aufgaben und Techniken	1105
27.2	Grundbegriff Praxisanleitung	1105
27.2.1	Praxisanleitung nach Quernheim	1105
27.2.2	Qualifikation der Praxisanleiter	1106
27.3	Settings der Praxisanleitung	1106
27.4	Bildungsziele der Praxisanleitung	1106
27.5	Handlungsschritte der gezielten Praxis-Anleitung	1107
27.5.1	Vorbereitung des Praxisanleiters	1107
27.5.2	Planung der Anleitung	1108
27.5.3	Lernende vorbereiten	1108
27.5.4	Vorgespräch	1108
27.5.5	Durchführung	1108
27.5.6	Nachgespräch	1109
27.5.7	Trainingsphase	1109
27.5.8	Beurteilung	1109
28	Hygiene	
28.1	Bedeutung der Hygiene	1111
28.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene	1111
28.1.2	Grundbegriffe	1111
28.1.3	Infektionsquellen und Übertragungswege	1112
28.1.4	Infektionsgefahren in Pflegeeinrichtungen	1115
28.2	Keimreduzierende Maßnahmen	1115
28.2.1	Wirkungsfaktoren	1116
28.2.2	Reinigung	1116
28.2.3	Desinfektion	1117
28.2.4	Sterilisation	1120
28.2.5	Aufbereitung von Medizinprodukten	1121
28.3	Hygieneorganisation	1123
28.3.1	Externe Regelwerke	1123
28.3.2	Interne Regelwerke	1125
28.3.3	Personelle Organisation	1125
28.3.4	Beaufsichtigende Institutionen	1127
28.4	Personalhygiene	1127
28.4.1	Umsetzung der Biostoffverordnung	1128
28.4.2	Persönliche Schutzausrüstung	1128
28.4.3	Arbeitskleidung	1128
28.4.4	Händehygiene	1128
28.4.5	Handschuhe	1131
28.4.6	Entsorgung von spitzen/scharfen Gegenständen und Verhalten im Verletzungsfall	1132
28.5	Infektionsintervention	1133
28.5.1	Meldepflicht gemäß Infektionsschutzgesetz	1133
28.5.2	Organisation	1134
28.5.3	Isolierungsformen	1135
28.5.4	Maßnahmen bei MRSA	1136
28.5.5	Maßnahmen bei multiresistenten gramnegativen Stäbchen	1139
28.5.6	Maßnahmen bei Clostridium difficile	1139
28.5.7	Maßnahmen bei infektiöser Gastroenteritis	1140
28.5.8	Maßnahmen bei Lebensmittelvergiftungen	1141
28.5.9	Maßnahmen bei Ektoparasitenbefall	1141
28.6	Umgebungshygiene	1142
28.6.1	Bauliche Gestaltung	1142
28.6.2	Hygienerelevante Einrichtungen	1142
28.6.3	Wasserhygiene	1143
28.6.4	Abfallentsorgung	1144
28.6.5	Schmutzwäscheentsorgung und Wäscheaufbereitung	1144
28.6.6	Schädlingsmonitoring und -bekämpfung	1145
29	Grundlagen der Arzneimittelkunde	
29.1	Allgemeine Arzneimittellehre	1147
29.1.1	Definition eines Arzneimittels	1147
29.1.2	Gesetzliche Vorschriften über den Umgang mit Arzneimitteln	1148
29.1.3	Arzneimittelnamen	1151
29.1.4	Beschaffung, Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln	1152
29.1.5	Richten und Zubereiten von Arzneimitteln	1153
29.1.6	Verabreichung von Arzneimitteln	1155
29.1.7	Wege eines Arzneimittels im Organismus	1158
29.1.8	Unerwünschte Arzneimittelwirkungen	1160
29.1.9	Wechselwirkungen zwischen Arzneimitteln	1160
29.2	Spezielle Arzneimittellehre	1161
30	Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung	
30.1	Der geriatrische Patient	1165
30.1.1	Charakteristika geriatrischer Patienten	1165
30.1.2	Geriatrische Syndrome	1167
30.1.3	Ärztliche Versorgung alter Menschen	1168
30.2	Der Weg zur Diagnose	1168
30.2.1	Diagnoseprozess und -strategien	1168
30.2.2	Ärztliche Anamnese	1169
30.2.3	Körperliche Untersuchung	1170
30.2.4	Geriatrisches Assessment	1170
30.2.5	Funktionsdiagnostik	1173
30.2.6	Messung elektrischer Phänomene	1174
30.2.7	Labordiagnostik	1176
30.2.8	Ultraschalldiagnostik	1178
30.2.9	Röntgendiagnostik	1179
30.2.10	Kernspintomografie	1181
30.2.11	Nuklearmedizinische Diagnostik	1181
30.2.12	Endoskopische Untersuchungen	1182
30.3	Der Weg zur Behandlung	1184
30.3.1	Indikation, Kontraindikation und Einteilung	1184
30.3.2	Rechtliche Grundlagen einer Behandlung	1185
30.3.3	Behandlungsverfahren im Überblick	1187
30.3.4	Operation	1189
31	Durchführen ärztlicher Verordnungen	
31.1	Übernahme ärztlicher Tätigkeiten	1193
31.1.1	Verantwortung des Arztes	1193
31.1.2	Verantwortung der Pflegenden	1194
31.2	Medizinprodukte	1195
31.2.1	Medizinproduktegesetz	1195
31.2.2	Medizinprodukte-Betreiberverordnung	1195
31.2.3	Bestandsverzeichnis und Medizinproduktbuch	1196
31.2.4	Umgang mit Medizinprodukten in der Altenpflege	1196
31.3	Künstliche Ernährung	1196
31.3.1	Ernährung über eine Gastroduodenalsonde	1197
31.3.2	PEG- und PEJ-Ernährungssonde	1200
31.3.3	Arten der Sondenkost	1201
31.3.4	Methoden der Sondenkostverabreichung	1201
31.4	Pflegetherapie bei Injektionen	1204
31.4.1	Grundlagenwissen zu Injektionen	1205
31.4.2	Subkutane Injektion	1209
31.4.3	Intramuskuläre Injektion	1210
31.4.4	Verhalten nach Nadelstichverletzungen	1212
31.5	Pflegetherapie bei Infusionen	1213
31.5.1	Periphere Venenzugänge	1213
31.5.2	Zentrale Venenkatheter	1215
31.5.3	Implantierbare Kathetersysteme	1216

31.5.4	Grundlagenwissen zur Infusionstherapie	1217	34	Dokumentation und Qualitätskontrolle	
31.5.5	Subkutane Infusion	1220		Dokumentationspflicht	1277
31.5.6	Risiken der Infusionstherapie	1221		Immer-so-Beweis	1277
31.6	Wunden und Wundversorgung	1222		Gesonderte Dokumentationen	1278
31.6.1	Wunde	1222		Pflegedokumentation: Kriterien und Zweck	1278
31.6.2	Klassifikation der Wunden	1223		Aufbewahrung und Fachaufsicht	1279
31.6.3	Wundheilung	1223		Externe Qualitätskontrollinstitutionen	1279
31.6.4	Störungen der Wundheilung	1224		Medizinischer Dienst	1279
31.6.5	Medizinische Wundversorgung	1225		Heimaufsicht	1280
31.6.6	Bindenverbände	1226		Nationale Expertenstandards	1280
31.6.7	Verbandwechsel	1226		Direktionsrecht und Delegation	1280
31.7	Harnblasenkatheter	1231			
31.7.1	Blasenkatheter und Harnableitungssysteme	1232	35	Rechtliche Bedingungen altenpflegerischer Arbeit	
31.7.2	Technik des Katheterisierens	1233		Selbstverständnis und Berufsbild	1283
31.7.3	Prophylaxe einer Harnwegsinfektion	1237		Bedingungen der Berufsausübung	1283
31.7.4	Suprapubische Urinableitung	1238		Menschen- und Grundrechte	1284
31.8	Pflege bei Enterostoma	1239		Sozialstaatsprinzip	1286
31.8.1	Stomatherapie	1240		Einwilligung des pflegebedürftigen Menschen	1288
31.8.2	Versorgung eines Stomas	1242		Betreuungsrecht und Vorsorgemöglichkeiten	1288
31.8.3	Komplikationen bei einem Stoma	1244		Patientenverfügung und Behandlungsabbruch	1289
31.8.4	Irrigation	1245		Freiheitsentziehende Maßnahmen	1290
31.8.5	Information, Beratung und psychische Betreuung des Stomaträgers	1247		Haftungsrecht	1291
31.8.6	Pflege bei einem Urostoma	1248		Schweigepflicht und Datenschutz	1292
32	Case-Management, Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung			Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses	1293
32.1	Case-Management	1251		Arbeitsvertrag	1293
32.1.1	Ziele, Formen und Ebenen des Case-Managements	1251		Tarifvertrag	1293
32.1.2	Case-Management in der ambulanten Versorgung	1253		Direktionsrecht des Arbeitgebers	1293
32.1.3	Qualifikationen des Case-Managers	1255		Mitarbeiterurteile und Arbeitszeugnisse	1293
32.2	Überleitungspflege	1256		Mitbestimmung und Mitwirkung	1294
32.2.1	Aufgaben und Ziele	1257		Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften	1294
32.2.2	Voraussetzungen und Vorgehen	1257		Pflegebildungsgesetz	1295
32.2.3	Übergangspflege nach Böhm	1257		Geschichte der Berufsentstehung	1295
32.2.4	Entlassungsmanagement	1259		Ländersache oder Sache des Bundes?	1295
32.3	Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung	1260		Pflegeberufegesetz	1296
32.3.1	Schnittstellenmanagement	1260		Regelungen für die Ausbildung	1296
32.3.2	Entlassungsmanagement	1262		Vorbehaltene Tätigkeiten	1296
32.3.3	Pflegeüberleitung	1262		Pflegefachperson oder Altenpfleger	1297
IV: KOMPETENZBEREICH GESETZE, VERORDNUNGEN, ETHISCHE LEITLINIEN				Theoretischer und praktischer Unterricht	1298
33	Qualitätsmanagement			Ausbildungs- und Prüfungsverordnung	1298
33.1	Rechtliche Grundlagen zum Qualitätsmanagement	1267		35.6.1	35.6.1
33.1.1	Gesetzliche Bestimmungen im SGB	1267		35.6.2	35.6.2
33.1.2	Gesetzliche Bestimmungen im Heimgesetz	1268		35.6.3	35.6.3
33.1.3	Externe gesetzliche Qualitätsprüfungen	1268		35.6.4	35.6.4
33.2	Konzepte und Methoden der QualitätSENTwicklung	1270		35.6.5	35.6.5
33.2.1	Grundsätze des Qualitätsmanagements	1270		35.6.6	35.6.6
33.2.2	Qualitätsmanagementdokumentation	1270	36	Rechtliche Bedingungen kinderkranken- pflegerischer Arbeit	
33.2.3	Pflegevisite	1272		36.1	EACH-Charta und UN-Kinderrechtskonvention
33.2.4	Interne Audits	1273		36.1.1	EACH-Charta
33.2.5	Qualitätszirkel	1273		36.1.2	UN-Kinderrechtskonvention
33.2.6	Zertifizierungen	1274		36.2	Aufsichtspflicht und Haftung
33.2.7	Fachaufsicht	1274		36.3	Stationäre Mitauf- nahme einer Begleitperson
				36.4	Einwilligung in der Pädiatrie
				36.4.1	Einwilligung in die Behandlung
				36.4.2	Konfliktsituationen
				36.5	Geburtskliniken und Perinatalzentren
				36.5.1	Perinatalzentrum Level 1 (Versorgungsstufe 1)

36.5.2	Perinatalzentrum Level 2 (Versorgungsstufe 2)	1308
36.5.3	Perinataler Schwerpunkt (Versorgungsstufe 3).....	1308
36.6	Vorsorgeuntersuchungen im Kindesalter.....	1308
36.7	Transplantationen in der Pädiatrie	1308
36.8	Schwangerschaftsabbruch	1309
36.9	Personenstandsgesetz	1311
36.10	Mutterschutzgesetz	1311
36.10.1	Anpassung des Arbeitsplatzes	1311
36.10.2	Besonderheiten im Krankenhaus	1311
36.10.3	Beschäftigungsverbote	1312
36.11	Arzneimittel- und Betäubungsmittelgesetz	1312
36.11.1	Arzneimittelgesetz.....	1312
36.11.2	Betäubungsmittelgesetz.....	1313
36.12	Infektionsschutzgesetz	1313
36.13	Masernschutzgesetz	1315
36.14	Kindeswohlgefährdung	1315
36.14.1	Formen der Kindesmisshandlung.....	1315
36.14.2	Vorgehen	1316
36.15	Freiheitsentziehende Maßnahmen in der Pädiatrie	1318

V: KOMPETENZBEREICH WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE UND BERUFSETHISCHE WERTHALTUNGEN

37 Gesundheits- und Sozialwesen

37.1	Altenhilfe und Altenpflege.....	1321
37.1.1	Träger der Altenhilfe und Wohlfahrtsorganisationen ...	1321
37.1.2	Dienste und Einrichtungen	1322
37.2	Systeme sozialer Sicherung	1324
37.2.1	Pflegeversicherung	1324
37.2.2	Krankenversicherung.....	1327
37.2.3	Sozialhilfe	1327

38 Demografischer Wandel und interkulturelle Aspekte

38.1	Demografische Entwicklung	1329
38.1.1	Altersstruktur der Gesellschaft.....	1329
38.1.2	Auswirkungen auf die Gesellschaft	1331
38.1.3	Herausforderungen und Chancen	1331
38.2	Ethnien spezifische und interkulturelle Aspekte ..	1332
38.2.1	Kontext- und kultur- sensible Pflege.....	1332
38.2.2	Wirklichkeits- verständnis von Menschen unterschiedlicher Kulturen	1332
38.2.3	Lebensverhältnisse und Gesundheit von Migranten in Deutschland.....	1333

39 Ökonomische und ökologische Bedingungen

39.1	Ökonomie und Ökologie in Altenpflegeeinrichtungen	1337
39.1.1	Nachhaltiger Umgang mit den Ressourcen	1337
39.1.2	Der Pflegemarkt in der sozialen Marktwirtschaft	1337
39.2	Ökonomisches Handeln in Pflegeeinrichtungen	1338
39.2.1	Kosten in stationären Pflegeeinrichtungen	1338
39.2.2	Erlöse in stationären Pflegeeinrichtungen.....	1341
39.3	Ökologisches Handeln in Pflegeeinrichtungen ...	1341
39.3.1	Ökologischer „Fußabdruck“ und Umweltmanagementnormen.....	1341
39.3.2	Einrichtungsindividuelle ökologische Konzepte	1341

40 Pflegewissenschaft und Pflegeforschung

40.1	Pflegewissenschaft	1345
40.1.1	Standortbestimmung	1345
40.1.2	Ziele der Pflegewissenschaft	1345
40.1.3	Pflegewissenschaft in Deutschland	1346
40.1.4	Wissenschaft zur Vertiefung von Fragestellungen.....	1347
40.2	Pflegeforschung	1349
40.2.1	Standortbestimmung	1350
40.2.2	Forschungsansätze	1350
40.2.3	Studiendesigns	1351
40.2.4	Ethische Kriterien in der Pflegeforschung	1353
40.2.5	Lesen und Verstehen von Forschungsberichten.....	1354

41 Vorbehaltsaufgaben, Professionalisierung und Karriere

41.1	Beruf oder Profession	1357
41.1.1	Professionalisierung der Pflege	1358
41.1.2	Stufenmodell der Kompetenzentwicklung.....	1358
41.1.3	Berufsbild.....	1359
41.2	Arbeitsfelder und Qualifizierungsmöglichkeiten..	1359
41.2.1	Arbeitsfelder	1359
41.2.2	Fort- und Weiterbildung.....	1360
41.2.3	Pflegestudium	1360

42 Wissensmanagement und lebenslanges Lernen

42.1	Grundbegriffe	1363
42.1.1	Lernen	1363
42.1.2	Physiologische Voraussetzungen.....	1364
42.1.3	Lerntheorien	1364
42.1.4	Lernen und Vergessen	1365
42.2	Grundlagen für erfolgreiches Wissensmanagement	1366
42.2.1	Lesen als Informationsmanagement	1366
42.2.2	Lernkooperationen	1367
42.2.3	Lernprozesse reflektieren	1368
42.3	Interne Lernbedingungen	1368
42.3.1	Motivation	1368
42.3.2	Konzentration	1369
42.3.3	Lern- und Denkförderung	1370
42.4	Externe Lernbedingungen	1372
42.4.1	Lernort	1372
42.4.2	Quellen.....	1372
42.4.3	Speichermedien	1373
42.5	Aufnahme und Weitergabe von Wissen	1373
42.5.1	Lerntechniken	1373
42.5.2	Lernen im Unterricht	1374
42.5.3	Schriftliche Arbeiten erstellen	1374
42.5.4	EDV-unterstütztes Lernen	1375
42.5.5	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1376
42.6	Praktisches Lernen	1378
42.6.1	Erwerb praktischer Kompetenzen.....	1378
42.6.2	Praxisanleitung	1379
42.6.3	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1379

43	Berufstypische Belastungen und Strategien zur Kompenstation	
43.1	Berufstypische Stressfaktoren und Belastungen ..	1381
43.1.1	Körperliche Stressfaktoren	1381
43.1.2	Arbeitszeitenregelung, Zeitdruck und Zeitmangel als Stressfaktoren	1382
43.1.3	Psychische Stressfaktoren	1382
43.1.4	Fehlende oder unzureichende Qualifikation als Stressfaktor	1383
43.1.5	Fehlende gesellschaftliche Anerkennung als Stressfaktor	1383
43.1.6	Organisationsstruktur als Stressfaktor	1383
43.1.7	Teamkonflikte als Stressfaktor	1384
43.1.8	Belastungscheck	1384
43.2	Folgen der Belastung	1385
43.2.1	Belastungsfolgen im privaten Bereich	1385
43.2.2	Folgen der Belastung im körperlichen und psychovagativen Bereich	1385
43.2.3	Innere Kündigung als Folge überhöhter Belastung ..	1385
43.2.4	Flucht aus dem Beruf als Folge überhöhter Belastung ..	1386
43.2.5	Burnout-Syndrom	1386
43.2.6	Coolout	1387
43.2.7	Mobbing	1388
43.3	Gesundheit von Pflegekräften fördern	1389
43.3.1	Betriebliche Gesundheitsförderung	1389
43.3.2	Persönliche Gesundheitsförderung	1392
43.3.3	Gesundheitsförderndes Verhalten	1395
43.4	Körperpflege und gesunde Lebensführung	1399
43.4.1	Methoden der Entspannung	1399
43.4.2	Ernährung, Genussmittel und gesunder Schlaf	1400
43.4.3	Rückenprävention	1401
43.5	Zeitmanagement	1401
43.5.1	Zeitmanagement und Dienst am Menschen – ein Widerspruch?	1401
43.5.2	Prinzipien des Zeitmanagements	1401
43.5.3	Zeitmanagement in der Pflegepraxis	1404
44	Geschichte der Pflegeberufe	
44.1	Altenpflege als eigenständiger Beruf	1407
44.2	Alte Menschen im Mittelalter	1407
44.2.1	Rolle der Kirchen	1408
44.2.2	Spitalwesen	1409
44.3	Altenbild in der Neuzeit (16.–18. Jh.)	1409
44.4	Vom 19. Jahrhundert zur Gegenwart	1410
44.4.1	Entwicklung des medizinischen Fortschritts	1410
44.4.2	Erster Weltkrieg und Weimarer Republik	1411
44.4.3	Nationalsozialismus	1411
44.5	Entwicklung des Berufes Altenpflege nach 1945 ..	1412
44.5.1	Geburtsstunde des Berufes Altenpflege	1412
44.5.2	Entwicklung der Altenpflegeausbildung	1413
44.5.3	Altenpflege im 21. Jahrhundert	1414
45	Berufspolitische Entwicklung, Berufsverbände, Berufsorganisationen	
45.1	Berufsverbände und Arbeitsgemeinschaften	1415
45.1.1	Berufsverbände für die Pflege	1415
45.1.2	Freiwillige Registrierung der Pflegenden	1416
45.1.3	Pflegekammer – in der Gründungsphase	1416
45.2	Weitere Organisation in der Altenhilfe	1416
45.3	Gewerkschaften	1417
	Abbildungsverzeichnis	1418
	Register	1424