

# INHALTSÜBERSICHT



## KOMPETENZBEREICH I

### Pflege und Betreuungsprozess

1	Spezielle Aspekte des Alterns .....	3
2	Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege .....	23
3	Pflegeprozess, Assessmentinstrumente, Pflegediagnosen .....	49
4	Pflegeprozesse und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege, in der akut- und teilstationären und in der ambulanten Pflege .....	79
5	Kinder und Jugendliche: Entwicklung und Besonderheiten der Pflege .....	111
6	Gesundheitsförderung, Prävention und Prophylaxen .....	131
7	Macht und Machtmissbrauch. ....	179
8	Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung. ....	185
9	Kognition und Kommunikation .....	217
10	Mobilität und Beweglichkeit .....	375
11	Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen .....	435
12	Selbstversorgung .....	679
13	Leben in sozialen Beziehungen. ....	851
14	Wohnen und Haushaltsführung. ....	939
15	Pflege alter Menschen mit Schmerzen .....	967
16	Palliative Versorgung .....	983
17	Notfall, Krisen- und Katastrophensituationen .....	999
18	Pflege alter Menschen mit Behinderung. ....	1021
19	Rehabilitation .....	1031



## KOMPETENZBEREICH II

### Kommunikation und Beratung

20	Grundlagen der Psychologie .....	1043
21	Ethik .....	1047
22	Kommunikation und Interaktion, Gesprächsführung und Haltung .....	1065
23	Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen .....	1073

## **KOMPETENZBEREICH III**

### **Intra- und Interprofessionelles Handeln**

24	Teamzusammensetzung und Teamarbeit .....	1081
25	Supervision und kollegiale Beratung .....	1091
26	Vernetzung, Koordination und Kooperation .....	1097
27	Praxisanleitung .....	1105
28	Hygiene .....	1111
29	Grundlagen der Arzneimittelkunde .....	1147
30	Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung .....	1165
31	Durchführen ärztlicher Verordnungen .....	1193
32	Case-Management, Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung ...	1251

## **KOMPETENZBEREICH IV**

### **Gesetze, Verordnungen, Ethische Leitlinien**

33	Qualitätsmanagement .....	1267
34	Dokumentation und Qualitätskontrolle .....	1277
35	Rechtliche Bedingungen Altenpflegerischer Arbeit .....	1283
36	Rechtliche Bedingungen KinderkranknEpflegerischer Arbeit .....	1303
37	Gesundheits- und Sozialwesen .....	1321
38	Demografischer Wandel und interkulturelle Aspekte .....	1329
39	Ökonomische und ökologische Bedingungen .....	1337

## **KOMPETENZBEREICH V**

### **Wissenschaftliche Erkenntnisse und Berufsethische Werthaltungen**

40	Pflegewissenschaft und Pflegeforschung .....	1345
41	Vorbehaltsaufgaben, Professionalisierung und Karriere .....	1357
42	Wissensmanagement und lebenslanges Lernen .....	1363
43	Berufstypische Belastungen und Strategien zur Kompensation .....	1381
44	Geschichte der Pflegeberufe .....	1407
45	Berufspolitische Entwicklung, Berufsverbände, Berufsorganisationen ...	1415

Abbildungsverzeichnis .....	1418
Register .....	1424

# INHALTSVERZEICHNIS

## I: KOMPETENZBEREICH PFLEGE UND BETREUUNGSPROZESS

### 1 Spezielle Aspekte des Alterns

1.1	Alter und Alterungsprozess	3
1.1.1	Demografische Aspekte	3
1.1.2	Das Bild vom alten Menschen	4
1.2	Altern als Veränderungsprozess	5
1.2.1	Körperliche Veränderungen und mögliche Folgen	5
1.2.2	Psychische Veränderungen	6
1.2.3	Alterstheorien	6
1.3	Pflegebedürftigkeit im Alter	7
1.3.1	Gesundheit und Krankheit	7
1.3.2	Pflegebedürftigkeit: Entwicklung und System der Pflegegrade	8
1.4	Behinderung im Alter	9
1.4.1	Definitionen	10
1.4.2	Gesetzliche Grundlagen und Richtlinien zum Schutz behinderter Menschen	10
1.4.3	Behindert alt werden	11
1.5	Lebensgestaltung, Familienbeziehungen	11
1.5.1	Vom Sinn des Lebens	11
1.5.2	Hoffnung als Ressource in der Pflege	11
1.6	Bedeutung von Glauben und Religiosität für die Pflege	12
1.6.1	Stellenwert der Religion und Spiritualität	12
1.6.2	Religiöse Anamnese	13
1.6.3	Christentum	13
1.6.4	Islam	14
1.6.5	Judentum	15
1.6.6	Buddhismus	16
1.7	Familienbeziehungen und soziale Netzwerke alter Menschen	17
1.7.1	Sozialisation in der Familie	17
1.7.2	Prägende Lebensumstände	19
1.7.3	Familie in der Gegenwart	19
1.7.4	Pflegende Angehörige	20
1.7.5	Soziale Netze alter Menschen	21
1.7.6	Ehrenamtliche Helfer	21

### 2 Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege

2.1	Pflegewissen – Pflegewissenschaft	23
2.1.1	Metaparadigma	24
2.1.2	Konzeptuelle Modelle	24
2.1.3	Theorien	25
2.1.4	Einteilungen konzeptueller Modelle und Theorien	25
2.1.5	Konzeptuelle Modelle in der professionellen Altenpflege	27
2.1.6	Berücksichtigung des Pflegeprozesses	29
2.1.7	Berücksichtigung der Pflegebeziehungen	29
2.2	Ausgewählte konzeptuelle Modelle und Theorien	29
2.2.1	Elisabeth Beikirch: Strukturmodell	30
2.2.2	Monika Krohwinkel: Rahmenmodell ganzheitlich fördernder Prozesspflege	31
2.2.3	Florence Nightingale: Moderne Krankenpflege	33

2.2.4	Madeleine Leininger: Transkulturelle Pflege	33
2.2.5	Hildegard Peplau: Psychodynamische Krankenpflege	34
2.2.6	Virginia Henderson: Grundprinzipien der Krankenpflege	35
2.2.7	Dorothea Orem: Selbstpflege-Defizit-Theorie	35
2.2.8	Nancy Roper et al.: Die Elemente der Krankenpflege	37
2.2.9	Erwin Böhm: Psychobiographisches Pflegemodell	38
2.3	Biografiearbeit	39
2.3.1	Ziele der Biografiearbeit	40
2.3.2	Biografische Selbstreflexion	40
2.3.3	Lebenslauf und Zeitgeschichte	40
2.3.4	Lebensrückschau und Lebensbilanz	41
2.3.5	Biografisches Konzept als Teil des Pflegeprozesses	42
2.4	Kommunikation im Lebenslauf	42
2.4.1	Biografische Interaktion mit demenzerkrankten alten Menschen	43
2.4.2	Sprichwörter und Redensarten	43
2.4.3	Umgang mit Gefühlen und Antrieben	43
2.5	Methoden der Biografiearbeit	44
2.5.1	Gesprächsorientierte Methoden	44
2.5.2	Aktivitätsorientierte Methoden	45

### 3 Pflegeprozess, Assessmentinstrumente, Pflegediagnosen

3.1	Pflege theoretischer Bezugsrahmen	49
3.1.1	Grundprinzipien pflegerischen Handelns	49
3.1.2	Pflegeverständnis	50
3.1.3	Berufsverständnis	50
3.2	Pflegeprozess	50
3.2.1	Pflege als systematisch zu planender Prozess	51
3.2.2	Historische Aspekte	51
3.2.3	Ziele des Pflegeprozesses	51
3.2.4	Struktur der Pflegeprozessmodelle	52
3.2.5	Rechtliche Aspekte zum Pflegeprozess	54
3.2.6	Ärztliche Anordnungen und der Pflegeprozess	54
3.3	Aspekte des Pflegeprozesses: Pflegediagnostik und Pflegeplanung	54
3.3.1	Pflegediagnostik	58
3.3.2	Pflegeplanung	63
3.4	Assessmentinstrumente	64
3.4.1	Begutachtungs-Richtlinien des GKV-Spitzenverbands zur Begutachtung von Pflegebedürftigen gemäß SGB XI	65
3.4.2	Residence Assessment Instrument	68
3.4.3	Pflegeabhängigkeitsskala	68
3.4.4	Mini-Mental-Status-Test	68
3.4.5	Instrument zur Erfassung der Ernährungssituation in der stationären Altenpflege	69
3.4.6	Weitere Instrumente	69
3.4.7	Möglichkeiten und Grenzen von Assessmentinstrumenten	69
3.5	Ermitteln von Pflegeproblemen und Ressourcen	70
3.5.1	Pflegeprobleme	70
3.5.2	Ressourcen	71
3.5.3	Pflegediagnosen	71
3.5.4	Anwendung von Pflegediagnosen in der Praxis	73
3.5.5	Diskussion um Pflegediagnosen in Deutschland	74
3.5.6	Ausgewählte Pflegediagnosen nach NANDA	74

<b>4</b>	<b>Pflegeprozesse und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege, in der akut- und teilstationären und ambulanten Pflege</b>	
4.1	Gesetzliche Grundlagen	79
4.2	Schritte des Pflegeprozesses anhand der ABEDL	79
4.2.1	Schritt 1: Informationssammlung	79
4.2.2	Schritt 2: Erkennen von Problemen und Ressourcen	81
4.2.3	Schritt 3: Festlegung von Pflegezielen	82
4.2.4	Schritt 4: Planung der Pflegemaßnahmen	82
4.2.5	Schritt 5: Durchführen der Pflegemaßnahmen	84
4.2.6	Schritt 6: Auswertung und Ergebnisse	85
4.3	Pflegeprozess und Pflegeplanung nach den vier Elementen des Strukturmodells	86
4.3.1	Neuerungen und Charakteristika	86
4.3.2	Element 1: Strukturierte Informationssammlung (SIS®)	88
4.3.3	Element 2: Maßnahmenplan	91
4.3.4	Element 3: Berichtblatt	92
4.3.5	Element 4: Evaluation	92
4.4	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der akutstationären Pflege (Krankenhaus)	92
4.4.1	Stellenwert der Akutgeriatrie	92
4.4.2	Besonderheiten der Pflegeplanung im Krankenhaus	93
4.4.3	Pflegeplanung nach den ATL	93
4.4.4	Pflegeplanung nach den ABEDL	95
4.5	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der stationären Langzeitpflege	95
4.5.1	Stellenwert der Langzeitpflege	95
4.5.2	Besonderheiten der Pflegeplanung	95
4.5.3	Pflegeplanung nach den ABEDL	96
4.5.4	Pflegeplanung nach SIS®	97
4.6	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der teilstationären Pflege: Pflegeplanung in der Kurzzeitpflege	97
4.6.1	Stellenwert der Kurzzeitpflege	97
4.6.2	Besonderheiten der Kurzzeitpflege	99
4.6.3	Pflegeplanung nach den ABEDL	100
4.6.4	Pflegeplanung nach SIS®	100
4.7	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der teilstationären Pflege: Tagespflege/ Nachtpflege	102
4.7.1	Stellenwert und Besonderheiten der Tagespflege	102
4.7.2	Pflegeplanung nach ABEDL	102
4.7.3	Pflegeplanung nach SIS®	103
4.8	Pflegeprozess und Pflegeplanung in der ambulanten Pflege	105
4.8.1	Stellenwert und Besonderheiten der ambulanten Pflege	105
4.8.2	Pflegeplanung nach ABEDL	106
4.8.3	Pflegeplanung nach SIS®	107
<b>5</b>	<b>Kinder und Jugendliche: Entwicklung und Besonderheiten der Pflege</b>	
5.1	Pränatale Entwicklung	111
5.2	Entwicklungs- und Lebensabschnitte des Kindes	111
5.2.1	Entwicklung bestimmte Organsysteme	112
5.2.2	Motorische Entwicklung	112
5.2.3	Sprachentwicklung	113
5.2.4	Psychosoziale Entwicklung	113
5.2.5	Pubertätsentwicklung	115
5.3	Bestimmung der Körpermaße	115
5.3.1	Körpergröße	115
5.3.2	Körpergewicht	115
5.3.3	Schädelwachstum	116
5.4	Vitalzeichen erheben	116
5.4.1	Atmung	116
5.4.2	Puls	117
5.4.3	Blutdruck	117
5.4.4	Körpertemperatur	117
5.5	Untersuchung des Neugeborenen	118
5.5.1	APGAR-Schema	118
5.5.2	Prophylaxen beim Neugeborenen	119
5.6	Plötzlicher Kindstod (Sudden Infant Death Syndrom – SIDS)	119
5.7	Pflegerische Besonderheiten beim Kind	119
5.7.1	Körperliche Unterschiede zwischen Erwachsenen und Säuglingen	120
5.7.2	Kindliche Bewegungsabläufe unterstützen	120
5.7.3	Säuglingsbad	121
5.7.4	Ohrenpflege	121
5.7.5	Nasenpflege	121
5.7.6	Augenpflege	121
5.8	Ernährung	121
5.8.1	Ernährung im ersten Lebensjahr	121
5.8.2	Beikost	122
5.8.3	Ernährung von Kindern und Jugendlichen	122
5.9	Orale Medikamentenverabreichung im Kindesalter	122
5.10	Schmerzassessment bei Kindern	123
5.11	Pflege bei Hauterkrankungen	124
5.11.1	Physiologische Veränderungen	124
5.11.2	Hautveränderungen bei Infektionskrankheiten	124
5.12	Das Kind im Krankenhaus	125
5.13	Pflegeprozess in der Pädiatrie	125
5.13.1	Pflegeprozess bei pädiatrischen Patienten	125
5.13.2	Besonderheiten der pädiatrischen Pflege	126
<b>6</b>	<b>Gesundheitsförderung, Prävention und Prophylaxen</b>	
6.1	Dimensionen von Gesundheit und Prävention	131
6.1.1	Dimensionen der Gesundheit	131
6.1.2	Dimensionen von Gesundheitsförderung und Prävention	131
6.2	Bedingungen in der Altenpflege	132
6.2.1	Einflüsse des demografischen Wandels	132
6.2.2	Gesellschaftliche und politische Aktivitäten	133
6.2.3	Standpunkte der Pflegewissenschaft	133
6.2.4	Rechtlicher Rahmen	133
6.2.5	Handlungsfelder der Pflege in Prävention und Gesundheitsförderung	134
6.3	Theoretische Grundlagen	134
6.3.1	Präventionsebenen	134
6.3.2	Risikofaktorenmodell	135
6.3.3	Klassifikation der Präventionsmaßnahmen	135
6.3.4	Modell der Salutogenese	136
6.4	Strategien von Prävention und Gesundheitsförderung in der Altenpflege	136
6.4.1	Ziele	136
6.4.2	Gesundheitsförderndes Handeln	136
6.4.3	Präventives Handeln	138
6.4.4	Vorbildfunktion der Pflegenden	139
6.4.5	Grenzen von Prävention und Gesundheitsförderung	139
6.5	Prophylaxen als zentrale präventiv-pflegerische Maßnahmen	139
6.5.1	Dekubitusprophylaxe	140
6.5.2	Thromboseprophylaxe	146
6.5.3	Kontrakturprophylaxe	151
6.5.4	Sturzprophylaxe	154
6.5.5	Prophylaxe bei Munderkrankungen	159
6.5.6	Infektionsprophylaxe	163
6.5.7	Pneumonieprophylaxe	166
6.5.8	Hospitalismusprophylaxe	174

<b>7</b>	<b>Macht und Machtmissbrauch</b>				
7.1	Gewalt in der Pflege	179	9.2.2	Kommunikation	229
7.1.1	Gewalt an Pflegebedürftigen	179	9.2.3	Sicherheit	230
7.1.2	Formen der Gewalt	179	9.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	231
7.1.3	Ursachen und Auslöser von Gewalt	180	9.3.1	Störung des Selbstwertgefühls	231
7.1.4	Gewaltspirale	180	9.3.2	Körperbildstörungen	235
7.1.5	Gewalt gegen Pflegende	180	9.3.3	Verlegungsstress-Syndrom	237
7.2	Freiheitsentziehende Maßnahmen	181	9.3.4	Machtlosigkeit	240
7.2.1	Freiheit als Rechtsgut	181	9.3.5	Beeinträchtigungen beim Sprechen	243
7.2.2	Formen der freiheitsentziehenden Maßnahmen	181	9.3.6	Beeinträchtigungen beim Hören	247
7.2.3	Regeln zum Umgang mit Freiheitsbeschränkung	183	9.3.7	Beeinträchtigungen beim Sehen	254
7.2.4	Vermeiden freiheitsentziehender Maßnahmen	183	9.3.8	Beeinträchtigungen beim Riechen und Schmecken	261
			9.3.9	Beeinträchtigungen beim Tasten	264
			9.4	Erkrankungen der Sinnesorgane	267
			9.4.1	Erkrankungen des Auges	267
			9.4.2	Erkrankungen des Hör- und Gleichgewichtsorgans	279
			9.4.3	Erkrankungen von Haut und Hautanhangsgebilden	285
			9.5	Psychische Erkrankungen	302
			9.5.1	Grundlagen psychischer Erkrankungen	302
			9.5.2	Demenzen	310
			9.5.3	Affektive Störungen	330
			9.5.4	Erkrankungen des schizophrenen Formenkreises	338
			9.5.5	Persönlichkeitsstörungen und -änderungen	345
			9.5.6	Angst-, Zwangs-, Belastungs- und somatoforme Störungen	350
			9.5.7	Psychosomatische Störungen	356
			9.5.8	Abhängigkeitssyndrome	359
			9.5.9	Suizidalität	367
<b>8</b>	<b>Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung</b>		<b>10</b>	<b>Mobilität und Beweglichkeit</b>	
8.1	Begriffe und Größen zur Beschreibung des Menschen	185	10.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	375
8.1.1	Kennzeichen von Lebewesen	185	10.2	Informationssammlung zum Themenfeld	377
8.1.2	Aufbauebenen des menschlichen Körpers	186	10.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	380
8.1.3	Orientierung am menschlichen Körper	186	10.3.1	Beeinträchtigte Fähigkeit, sich zu bewegen	380
8.1.4	Maßeinheiten	186	10.3.2	Gefahr eines Immobilisationssyndroms	390
8.2	Chemische und biochemische Grundlagen	190	10.4	Anatomische Grundlagen	393
8.2.1	Chemische Elemente	190	10.4.1	Skelettsystem	393
8.2.2	Aufbau der Atome	190	10.4.2	Gelenke	395
8.2.3	Periodensystem der Elemente	191	10.4.3	Skelettmuskulatur	396
8.2.4	Chemische Bindungen	193	10.4.4	Kopf	398
8.2.5	Chemische Reaktionen	195	10.4.5	Körperstamm	400
8.2.6	Chemische Verbindungen	195	10.4.6	Schultergürtel	402
8.2.7	Anorganische Verbindungen	195	10.4.7	Arm	404
8.2.8	Organische Verbindungen	197	10.4.8	Becken	405
8.3	Zelle	200	10.4.9	Bein	407
8.3.1	Kennzeichen von Zellen	200	10.5	Orthopädische Erkrankungen	409
8.3.2	Zellmembran	201	10.5.1	Leitsymptome	409
8.3.3	Zellkern	201	10.5.2	Kontrakturen	409
8.3.4	Zellorganellen	202	10.5.3	Degenerative Erkrankungen des Bewegungsapparates	411
8.3.5	„Wasserbasis“ des Organismus	203	10.5.4	Entzündlich-rheumatische Erkrankungen	415
8.3.6	Stofftransport	203	10.5.5	Osteoporose	419
8.3.7	Eiweißsynthese	205	10.5.6	Weitere Knochenkrankungen	421
8.3.8	Teilung von Zellen	206	10.5.7	Knochenentzündungen	421
8.3.9	Genetisch bedingte Erkrankungen	208	10.6	Traumatologische Erkrankungen	422
8.4	Gewebe des Körpers	208	10.6.1	Leitsymptome und -befunde	422
8.4.1	Übersicht	208	10.6.2	Luxationen	423
8.4.2	Epithelgewebe	208	10.6.3	Frakturen	423
8.4.3	Binde- und Stützgewebe	210	10.6.4	Amputationen	429
8.4.4	Fettgewebe	211			
8.4.5	Knorpelgewebe	212			
8.4.6	Knochengewebe	212			
8.4.7	Muskelgewebe	212			
8.4.8	Nervengewebe	213			
8.5	Natürliche biologische Alterung des Menschen	213	<b>11</b>	<b>Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen</b>	
8.5.1	Begriffsbestimmungen	213	11.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	435
8.5.2	Ursachen und Folgen des Alterns	215	11.2	Informationssammlung	436
			11.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	444
			11.3.1	Dyspnoe	444
			11.3.2	Aspirationsgefahr	453
<b>9</b>	<b>Kognition und Kommunikation</b>				
9.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	217			
9.1.1	Kognition	217			
9.1.2	Wahrnehmung	217			
9.1.3	Beobachtung in der Pflege	220			
9.1.4	Kommunikation	222			
9.1.5	Selbstkonzept	224			
9.1.6	Sicherheit	225			
9.2	Informationssammlung zum Themenfeld	228			
9.2.1	Selbstkonzept	228			

11.3.3	Unterkühlungsgefahr .....	455	11.8.3	Äußere Schutzbarrieren des Körpers .....	539
11.3.4	Fieber .....	458	11.8.4	Zellen, Gewebe und Organe des Immunsystems .....	540
11.3.5	Bewusstseinsstörungen – Syndrom reaktionsloser Wachheit .....	461	11.8.5	Immunität und Impfungen .....	543
11.4	Grundlagen der Krankheitslehre .....	464	11.8.6	Allgemeine Aspekte der Infektionslehre .....	545
11.4.1	Gesundheit und Krankheit .....	464	11.8.7	Diagnostik, Behandlung und Pflege bei Infektionskrankheiten .....	547
11.4.2	Zell- und Gewebeveränderungen .....	469	11.8.8	Nosokomiale Infektionen .....	549
11.5	Herzerkrankungen .....	473	11.8.9	Krankheitserreger und ausgewählte Infektionskrankheiten .....	550
11.5.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „verminderter Herzleistung“ .....	473	11.8.10	Bakterien und bakteriell bedingte Erkrankungen .....	550
11.5.2	Form, Lage und Aufbau des Herzens .....	475	11.8.11	Viren und Viruserkrankungen .....	555
11.5.3	Herzzyklus .....	477	11.8.12	Prionen und Prionkrankheiten .....	560
11.5.4	Erregungsbildung und Erregungsleitung .....	478	11.8.13	Pilze und Mykosen .....	560
11.5.5	Blutversorgung des Herzens .....	479	11.8.14	Parasiten und Erkrankungen durch Parasiten .....	561
11.5.6	Herzleistung und ihre Regulation .....	479	11.9	Erkrankungen des Immunsystems .....	564
11.5.7	Leitsymptome bei Herzerkrankungen .....	480	11.9.1	Allergien .....	564
11.5.8	Durchblutungsstörungen des Herzens .....	481	11.9.2	Autoimmunerkrankungen .....	567
11.5.9	Herzinsuffizienz .....	484	11.9.3	Abwehrschwäche .....	568
11.5.10	Herzrhythmusstörungen .....	486	11.9.4	Immunsuppressiva .....	568
11.5.11	Entzündliche Herzerkrankungen .....	490	11.10	Endokrine, stoffwechsel- und ernährungsbedingte Erkrankungen .....	569
11.5.12	Kardiomyopathien .....	491	11.10.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „defizitärem Wissen“ bezüglich Diabetes mellitus .....	569
11.5.13	Erworbene Herzklappenfehler .....	491	11.10.2	Aufbau und Funktionsprinzipien des Hormonsystems .....	572
11.6	Erkrankungen des Kreislauf- und Gefäßsystems .....	492	11.10.3	Hypothalamus und Hypophyse .....	573
11.6.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Risiko einer ineffektiven peripheren Gewebedurchblutung“ .....	492	11.10.4	Schilddrüse und Nebenschilddrüsen .....	574
11.6.2	Aufbau des Gefäßsystems .....	494	11.10.5	Nebennieren .....	575
11.6.3	Arterien des Körperkreislaufs .....	496	11.10.6	Bauchspeicheldrüse .....	576
11.6.4	Venen des Körperkreislaufs .....	496	11.10.7	Erkrankungen der Hypophyse .....	576
11.6.5	Arterien und Venen des Lungenkreislaufs .....	498	11.10.8	Erkrankungen der Schilddrüse .....	576
11.6.6	Blutdruck .....	498	11.10.9	Erkrankungen der Nebenschilddrüsen .....	579
11.6.7	Temperaturregulation .....	499	11.10.10	Erkrankungen der Nebennierenrinde .....	580
11.6.8	Leitbeschwerden bei Kreislauf- und Gefäßerkrankungen .....	499	11.10.11	Diabetes mellitus .....	581
11.6.9	Bluthochdruck .....	500	11.10.12	Erkrankungen des Fettstoffwechsels .....	590
11.6.10	Hypotonie .....	501	11.10.13	Hyperurikämie und Gicht .....	591
11.6.11	Schock .....	502	11.11	Erkrankungen des Blutes und des lymphatischen Systems .....	592
11.6.12	Arteriosklerose .....	503	11.11.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei einem „Risiko einer Blutung“ .....	592
11.6.13	Periphere arterielle Verschlusskrankheit .....	504	11.11.2	Zusammensetzung und Aufgaben des Blutes .....	595
11.6.14	Akuter Verschluss einer Extremitätenarterie .....	505	11.11.3	Rote Blutkörperchen .....	596
11.6.15	Durchblutungsstörungen der Eingeweidearterien .....	505	11.11.4	Blutplättchen und Blutstillung .....	598
11.6.16	Aneurysmen .....	506	11.11.5	Weißer Blutkörperchen .....	599
11.6.17	Varikosis .....	507	11.11.6	Lymphatisches System .....	600
11.6.18	Varikothrombose .....	508	11.11.7	Erkrankungen der roten Blutzellen .....	602
11.6.19	Tiefe Venenthrombose .....	508	11.11.8	Erhöhte Blutungsneigung .....	604
11.6.20	Chronisch-venöse Insuffizienz .....	510	11.11.9	Thrombozytenaggregationshemmung, Antikoagulation und Lysetherapie .....	605
11.6.21	Ulcus cruris .....	510	11.11.10	Erkrankungen der weißen Blutzellen .....	607
11.7	Erkrankungen des Atmungssystems .....	512	11.11.11	Maligne Lymphome .....	608
11.7.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „ineffektivem Atemwegsclearance“ .....	512	11.11.12	Myeloproliferative Neoplasien .....	610
11.7.2	Nase .....	519	11.11.13	Myelodysplastische Syndrome .....	610
11.7.3	Rachen .....	520	11.11.14	Erkrankungen des lymphatischen Systems .....	610
11.7.4	Kehlkopf .....	520	11.12	Erkrankungen des Nervensystems .....	611
11.7.5	Luftröhre und Bronchien .....	520	11.12.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „einseitigem Neglect“ .....	611
11.7.6	Lungen .....	521	11.12.2	Bestandteile des Nervengewebes .....	619
11.7.7	Atemmechanik .....	521	11.12.3	Funktion der Nervenzellen .....	619
11.7.8	Gasaustausch und Gastransport .....	522	11.12.4	Gehirn .....	621
11.7.9	Lungen- und Atemvolumina .....	523	11.12.5	Rückenmark .....	623
11.7.10	Steuerung der Atmung .....	524	11.12.6	Reflexe .....	624
11.7.11	Leitsymptome bei Erkrankungen des Atemsystems .....	524	11.12.7	Hirnnerven .....	624
11.7.12	Infektiöse Erkrankungen der Atmungsorgane .....	526	11.12.8	Rückenmarksnerven .....	625
11.7.13	Asthma bronchiale .....	530	11.12.9	Vegetatives Nervensystem .....	625
11.7.14	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen .....	533	11.12.10	Schutz- und Versorgungseinrichtungen des ZNS .....	627
11.7.15	Bösartige Tumoren der Atmungsorgane .....	534	11.12.11	Leitsymptome bei neurologischen Erkrankungen .....	629
11.7.16	Lungenfibrosen .....	536	11.12.12	Schlaganfall .....	633
11.7.17	Lungenembolie .....	536	11.12.13	Weitere Durchblutungsstörungen und Blutungen des ZNS .....	636
11.7.18	Pleuraerkrankungen .....	536			
11.8	Infektionskrankheiten .....	537			
11.8.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Risiko einer beeinträchtigten Integrität des Gewebes“ .....	537			
11.8.2	Grundlagen der Immunologie .....	539			

11.12.14	Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS. ....	637
11.12.15	Epileptische Anfälle und Epilepsie. ....	640
11.12.16	Parkinson-Syndrom und Morbus Parkinson. ....	642
11.12.17	Amyotrophe Lateralsklerose. ....	644
11.12.18	Hydrozephalus. ....	644
11.12.19	Hirntumoren. ....	644
11.12.20	Erkrankungen des peripheren Nervensystems. ....	645
11.13	Erkrankungen der Geschlechtsorgane. ....	646
11.13.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „gestörtem Körperbild“. ....	647
11.13.2	Geschlechtsorgane der Frau. ....	649
11.13.3	Geschlechtsorgane des Mannes. ....	651
11.13.4	Sexueller Reaktionszyklus von Frau und Mann. ....	653
11.13.5	Leitsymptome bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane. ....	654
11.13.6	Sexuell übertragbare Erkrankungen. ....	655
11.13.7	Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane. ....	655
11.13.8	Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane. ....	662
11.14	Bösartige Tumorerkrankungen. ....	663
11.14.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Rollenüberlastung der pflegenden Bezugsperson“. ....	664
11.14.2	Grundlagen der Tumorerkrankungen. ....	667
11.14.3	Behandlung von Tumorerkrankungen. ....	670
11.14.4	Allgemeine Pflege von Menschen mit Tumorerkrankungen. ....	674

12.5.8	Gallenwege und Gallenblase. ....	796
12.5.9	Verdauung und Resorption der Nahrungsbestandteile. ....	797
12.5.10	Dickdarm und Mastdarm. ....	798
12.5.11	Leber. ....	799
12.5.12	Erkrankungen der Mundhöhle. ....	801
12.5.13	Erkrankungen der Speiseröhre. ....	802
12.5.14	Erkrankungen von Magen und Zwölffingerdarm. ....	805
12.5.15	Darmerkrankungen. ....	809
12.5.16	Hernien. ....	817
12.5.17	Erkrankungen der Gallenblase und der Gallenwege. ....	819
12.5.18	Erkrankungen der Leber. ....	821
12.5.19	Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse. ....	826
12.5.20	Akutes Abdomen. ....	828
12.6	Erkrankungen des Harnsystems und Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts. ....	830
12.6.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „übermäßigem Flüssigkeitsvolumen“. ....	830
12.6.2	Nieren. ....	832
12.6.3	Ableitende Harnwege. ....	833
12.6.4	Urin. ....	834
12.6.5	Wasserhaushalt. ....	835
12.6.6	Elektrolythaushalt. ....	835
12.6.7	Säure-Basen-Haushalt. ....	836
12.6.8	Leitbeschwerden und -befunde bei Erkrankungen des Harnsystems. ....	836
12.6.9	Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts. ....	837
12.6.10	Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre. ....	839
12.6.11	Harninkontinenz. ....	840
12.6.12	Erkrankungen der Nieren und Harnleiter. ....	841

## 12 Selbstversorgung

12.1	Bedeutung und Einflussfaktoren. ....	679
12.1.1	Körperpflege. ....	679
12.1.2	Bekleidung. ....	683
12.1.3	Ausscheidung. ....	684
12.1.4	Ernährung. ....	685
12.2	Informationssammlung zum Themenfeld. ....	689
12.2.1	Körperpflege. ....	689
12.2.2	Bekleidung. ....	690
12.2.3	Ausscheidung. ....	691
12.2.4	Ernährung. ....	694
12.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen. ....	696
12.3.1	Selbstversorgungsdefizit bei der Körperpflege. ....	696
12.3.2	Selbstversorgungsdefizit beim Kleiden. ....	718
12.3.3	Selbstversorgungsdefizit beim Ausscheiden. ....	722
12.3.4	Harninkontinenz. ....	726
12.3.5	Stuhlinkontinenz. ....	736
12.3.6	Obstipation. ....	739
12.3.7	Diarrhö. ....	750
12.3.8	Erbrechen. ....	753
12.3.9	Selbstversorgungsdefizit bei der Ernährung. ....	754
12.3.10	Flüssigkeitsdefizit oder Gefahr eines Flüssigkeitsdefizits. ....	762
12.3.11	Überernährung. ....	765
12.3.12	Unter- und Mangelernährung. ....	767
12.3.13	Beeinträchtigtes Schlucken. ....	769
12.4	Grundlagen der Ernährungslehre. ....	774
12.4.1	Erfassung und Bewertung der Ernährungssituation. ....	774
12.4.2	Informationen sammeln und dokumentieren. ....	775
12.4.3	Altersgerechte Ernährung. ....	778
12.4.4	Energie. ....	784
12.4.5	Wasser. ....	786
12.5	Erkrankungen des Verdauungssystems. ....	788
12.5.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „dysfunktionaler gastrointestinaler Motilität“. ....	788
12.5.2	Übersicht über den Verdauungstrakt. ....	790
12.5.3	Mund. ....	791
12.5.4	Speiseröhre. ....	793
12.5.5	Magen. ....	794
12.5.6	Dünndarm. ....	795
12.5.7	Bauchspeicheldrüse. ....	796

## 13 Leben in sozialen Beziehungen

13.1	Bedeutung und Einflussfaktoren. ....	851
13.1.1	Sozialisation und Beziehungspflege. ....	851
13.1.2	Ruhen, schlafen, wach sein. ....	855
13.1.3	Aktivitäten. ....	857
13.1.4	Sexualität und gendersensible Pflege. ....	860
13.2	Informationssammlung zum Themenfeld. ....	869
13.2.1	Sozialisation und Beziehungspflege. ....	869
13.2.2	Ruhen, Schlafen, wach sein. ....	870
13.2.3	Aktivitäten. ....	871
13.2.4	Sexualität. ....	872
13.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen. ....	873
13.3.1	Soziale Isolation. ....	873
13.3.2	Selbstversorgungsdefizit beim Ruhen und Schlafen. ....	877
13.3.3	Schlafstörungen. ....	882
13.3.4	Beschäftigungsdefizit oder potenzielles Beschäftigungsdefizit. ....	889
13.3.5	Störung des Sexualverhaltens. ....	891
13.3.6	Posttraumatisches Belastungssyndrom aufgrund sexueller Gewalt. ....	893
13.3.7	Störung der Rollenerfüllung. ....	896
13.4	Tagesstrukturierende Maßnahmen. ....	898
13.4.1	Warum brauchen Menschen Struktur im Leben? ....	898
13.4.2	Wesentliche Komponenten in der Tagesstruktur. ....	900
13.4.3	Formen der Aktivierung. ....	903
13.5	Aktivitäten mit Senioren. ....	909
13.5.1	Geselligkeitsorientierte Gruppenangebote. ....	910
13.5.2	Spirituelle Aktivitäten. ....	914
13.5.3	Aktivitäten für das Wohlbefinden. ....	914
13.5.4	Bildungsorientierte Beschäftigungsangebote. ....	916
13.5.5	Kulturorientierte Beschäftigungsangebote. ....	917
13.5.6	Familien- und hausarbeitsorientierte Beschäftigungsangebote. ....	919
13.5.7	Handwerklich orientierte Beschäftigungsangebote. ....	921
13.5.8	Bewegungsorientierte Beschäftigungsangebote. ....	924
13.5.9	Medienangebote. ....	927
13.5.10	Feste und Veranstaltungen. ....	931
13.5.11	Freiwilliges Engagement alter Menschen. ....	933

## **14 Wohnen und Haushaltsführung**

14.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	939
14.1.1	Wohnformen	939
14.1.2	Schaffung eines förderlichen und sicheren Wohnraums und Wohnumfelds	942
14.1.3	Wohnen und Häuslichkeit	943
14.1.4	Lebensräume für Menschen mit Demenzerkrankungen	946
14.1.5	Haushaltsführung	947
14.2	Informationssammlung zum Themenfeld	950
14.2.1	Wohnen	950
14.2.2	Wohnen von Demenzerkrankten (Demenz-WG)	951
14.2.3	Haushaltsführung	952
14.3	Beeinträchtigungen und Einschränkungen	952
14.3.1	Beeinträchtigte Haushaltsführung	952
14.4	Umgang mit Lebensmitteln	955
14.4.1	Lebensmittelkennzeichnung	955
14.4.2	Lagerung von Lebensmitteln	957
14.4.3	Zubereitung von Lebensmitteln	958
14.4.4	Besonderheiten in der Gemeinschaftsverpflegung	958
14.5	Lebensmittelhygiene	959
14.5.1	Pflichten von Lebensmittelunternehmen	960
14.5.2	Lebensmittelhygiene in der stationären Altenpflege	962
14.5.3	Lebensmittelhygiene in Hausgemeinschaften	962
14.5.4	Lebensmittelhygiene in der ambulanten Altenpflege	962
14.5.5	Lebensmittelhygiene in Sonderfällen	963
14.5.6	Schädigungsfaktoren bei Lebensmitteln	963
14.5.7	Lebensmittelvergiftungen und ihre Ursachen	963

## **15 Pflege alter Menschen mit Schmerzen**

15.1	Schmerzen: gleich und doch verschieden	967
15.2	Schmerzen: Entstehung und Formen	968
15.2.1	Schmerzwahrnehmung und -empfindung	968
15.2.2	Schmerzentsstehung	969
15.2.3	Schmerzformen	969
15.2.4	Schmerz im Alter	970
15.2.5	Schmerzbewältigung	971
15.2.6	Schmerzempfinden bei kognitiven Defiziten	971
15.3	Informationssammlung	972
15.3.1	Ursachen und Einflussfaktoren	972
15.3.2	Schmerzassessment	973
15.4	Pflegeherapie	977
15.4.1	Eigenes Schmerzmanagement des alten Menschen unterstützen	978
15.4.2	Nichtmedikamentöse Schmerzbehandlung	978
15.4.3	Medikamentöse Schmerzbehandlung	979
15.5	Pflegeevaluation	981

## **16 Palliative Versorgung**

16.1	Palliative Versorgung in der Altenpflege	983
16.1.1	Allgemeine Palliativversorgung	983
16.1.2	Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung	983
16.1.3	Vorausschauende Versorgungsplanung/ Advance Care Planning	983
16.2	Sterben und Tod	984
16.2.1	Informationssammlung	984
16.2.2	Pflegeherapie	986
16.2.3	Pflegeevaluation	994
16.3	Trauer	995
16.3.1	Informationssammlung	995
16.3.2	Pflegeherapie	996
16.3.3	Pflegeevaluation	997

## **17 Notfall, Krisen- und Katastrophensituationen**

17.1	Notfall	999
17.1.1	Prüfung der Vitalfunktionen	999
17.1.2	Prüfung des Bewusstseins	1000
17.1.3	Prüfung der Atmung	1000
17.1.4	Prüfung des Kreislaufs	1001
17.2	Maßnahmen bei einem Notfall	1001
17.2.1	Reanimation nach den ERC-Leitlinien 2015	1002
17.2.2	Maßnahmen bei Nicht-Reanimation	1006
17.3	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	1007
17.3.1	Vergiftungen und Rauschzustände	1007
17.3.2	Verätzungen	1009
17.3.3	Verbrennungen	1010
17.3.4	Kälteschäden	1011
17.3.5	Verletzungen nach Sturz	1012
17.3.6	Stromunfälle	1013
17.3.7	Ertrinkungsunfall	1013
17.3.8	Krampfanfälle	1013
17.3.9	Aspiration	1013
17.4	Evakuierung und Räumung	1014
17.5	Notfallevakuierung und Notfallplan	1014
17.5.1	Ziele und Ursachen der Notfallevakuierung	1015
17.5.2	Notfallplan	1015
17.6	Ethische und rechtliche Entscheidungsprozesse	1017
17.6.1	Patientenverfügung	1017
17.6.2	Betreuungsrecht	1018
17.6.3	Betreuungsverfügung	1018
17.6.4	Vorsorgevollmacht	1018
17.6.5	Zusammenfassung	1019

## **18 Pflege alter Menschen mit Behinderung**

18.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	1021
18.2	Informationssammlung	1022
18.2.1	Grundlage der Informationen	1022
18.2.2	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	1022
18.3	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter sozialer Interaktion“	1022
18.3.1	Informationssammlung	1023
18.3.2	Pflegeherapie	1023
18.3.3	Pflegeevaluation	1026
18.4	Alte Menschen mit Behinderung	1026
18.4.1	Formen der Behinderung	1027
18.4.2	Maßnahmen zur Unterstützung Behinderter	1027
18.4.3	Integration von Menschen mit Behinderungen	1027
18.5	Betreuungs- und Wohnformen für Menschen mit Behinderungen	1028

## **19 Rehabilitation**

19.1	Gesetzliche Grundlagen und internationale Klassifikation	1031
19.1.1	Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	1032
19.1.2	Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	1033
19.1.3	Sozialhilfe	1033
19.1.4	Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit	1033
19.2	Geriatrische Rehabilitation	1035
19.2.1	Der geriatrische Rehabilitationsbedürftige	1035
19.2.2	Medizinische und psychosoziale Aspekte	1035
19.2.3	Sonderfall: Demenz und Rehabilitation	1035
19.2.4	Voraussetzungen der Verordnung geriatrischer Rehabilitation	1036
19.2.5	Rehabilitationsteam	1037
19.2.6	Technische Hilfsmittel	1039

## II: KOMPETENZBEREICH KOMMUNIKATION UND BERATUNG

### 20 Grundlagen der Psychologie

20.1	Alltagspsychologie und wissenschaftliche Psychologie .....	1043
20.1.1	Menschenbilder in der Psychologie .....	1043
20.1.2	Menschliche Psyche und Gesellschaft .....	1044
20.2	Anknüpfungspunkte zwischen Psychologie und Altenpflegepraxis .....	1045

### 21 Ethik

21.1	Stellenwert der Ethik in der Altenpflege .....	1047
21.2	Wertehorizont und Moral .....	1047
21.2.1	Menschenrechte im Bereich der Pflege .....	1048
21.2.2	Berufskodex .....	1049
21.2.3	Leitbild der Einrichtung .....	1050
21.3	Gelebte (empirische) Moral .....	1051
21.3.1	Rechtliche Grundlagen .....	1051
21.3.2	Ordnungen .....	1051
21.4	Kultur .....	1052
21.4.1	Kulturprägende Elemente .....	1052
21.4.2	Direkte und indirekte Pflege .....	1052
21.4.3	Umsetzen der Pflegekultur .....	1052
21.5	Moralisches Handeln .....	1053
21.5.1	Moral als Regelwerk des sozialen Miteinanders .....	1053
21.5.2	Moral als selbstgesetzte Normen (Moralität und Ethos) .....	1054
21.5.3	Moralische Konflikte .....	1054
21.6	Ethik als Lehre vom rechten Tun und guten Leben .....	1054
21.6.1	Mensch zwischen Vernunft und Glauben .....	1055
21.6.2	Ethik oder Gutes wollen und Gutes tun .....	1055
21.6.3	Ethische Theorien in der Pflege .....	1055
21.7	Verantwortliches Handeln .....	1057
21.7.1	Person-Sein .....	1057
21.7.2	Persönlichkeit .....	1057
21.7.3	Verantwortliche Handlungsbestimmung im konkreten sozialen Miteinander .....	1058
21.7.4	Überprüfung vorgegebener Normen und konkreter Interaktionsprozesse .....	1058
21.7.5	Verantwortliche Mitwirkung an einer „besseren Welt“ durch politisches Handeln .....	1059
21.8	Organisationsethik .....	1059
21.8.1	Ethikkomitee .....	1060
21.8.2	Ethische Fallbesprechungen .....	1060
21.9	Ethische Herausforderungen in der Altenpflege .....	1061
21.9.1	Das Regulativ „gute Pflege“ .....	1061
21.9.2	Das Gute wollen .....	1062

### 22 Kommunikation und Interaktion, Gesprächsführung und Haltung

22.1	Kommunikation in der menschlichen Entwicklung .....	1065
22.2	Interaktion und Kommunikation .....	1066
22.2.1	Annahmen der Kommunikationstheorie .....	1067
22.2.2	Kommunikationsstörungen .....	1068
22.2.3	Kommunikationsregeln für die Pflege .....	1069
22.2.4	Das helfende Gespräch in der Pflege .....	1070
22.2.5	Konzepte für den Umgang mit alten Menschen .....	1070

### 23 Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen

23.1	Anleitung .....	1073
23.2	Beratung .....	1073
23.3	Anleitung von Pflegeassistenten .....	1074
23.4	Selbsthilfegruppen .....	1074
23.4.1	Zweck von Selbsthilfegruppen .....	1075
23.4.2	Organisation und Aufbau .....	1075
23.4.3	Selbsthilfeorganisationen .....	1075
23.4.4	Finanzierung .....	1075
23.4.5	Selbsthilfekontaktstellen .....	1076
23.5	Seniorenvertretungen und -beiräte .....	1076
23.5.1	Entwicklung und Struktur .....	1076
23.5.2	Rechtliche Grundlage .....	1077
23.5.3	Nutzen der Seniorenvertretungen .....	1077
23.5.4	Aufgaben und Aktivitäten .....	1077

## III: KOMPETENZBEREICH INTRA- UND INTERPROFESSIONELLES HANDELN

### 24 Teamzusammensetzung und Teamarbeit

24.1	Team und Teamarbeit .....	1081
24.1.1	Teamfähigkeit .....	1082
24.1.2	Teamentwicklung .....	1082
24.1.3	Kommunikation im Team .....	1083
24.2	Interdisziplinäres Team .....	1085
24.2.1	Ärzte .....	1086
24.2.2	Ergotherapeuten .....	1087
24.2.3	Ernährungsberatung .....	1088
24.2.4	Logopäden .....	1088
24.2.5	Physiotherapeuten .....	1088
24.2.6	Psychotherapeuten und Psychologen .....	1088
24.2.7	Seelsorger .....	1088
24.2.8	Sozialpädagogen .....	1088
24.2.9	Betreuungskräfte .....	1088
24.3	Teamübergreifende Versorgung .....	1089
24.3.1	In stationären Einrichtungen .....	1089
24.3.2	Im ambulanten Bereich .....	1089
24.3.3	In der stationären Akutversorgung .....	1090

### 25 Supervision und kollegiale Beratung

25.1	Supervision .....	1091
25.1.1	Grundidee und Ziele .....	1091
25.1.2	Teamsupervision .....	1092
25.2	Balintgruppen .....	1093
25.3	Kollegiale Beratung .....	1094
25.3.1	Grundidee .....	1094
25.3.2	Ziele .....	1094
25.3.3	Inhalte .....	1094
25.3.4	Praxis .....	1095

### 26 Vernetzung, Koordination und Kooperation

26.1	Vernetzung durch Vermittlung und Koordinierung .....	1097
26.1.1	Pflegestützpunkte und Pflegeberatung .....	1097
26.1.2	Pflegeüberleitung .....	1098
26.1.3	Pflegekonferenzen .....	1098
26.1.4	Vernetzung durch externe Kooperationen .....	1098
26.2	Interne Koordination und Kooperation .....	1099
26.2.1	Dienstplanung .....	1099

26.2.2	Tourenplanung .....	1101
26.2.3	Organisationsformen der stationären Altenpflege .....	1101
26.2.4	Kommunikation und Information .....	1103

## 27 Praxisanleitung

27.1	Heranführen an pflegerische Aufgaben und Techniken .....	1105
27.2	Grundbegriff Praxisanleitung .....	1105
27.2.1	Praxisanleitung nach Quernheim .....	1105
27.2.2	Qualifikation der Praxisanleiter .....	1106
27.3	Settings der Praxisanleitung .....	1106
27.4	Bildungsziele der Praxisanleitung .....	1106
27.5	Handlungsschritte der gezielten Praxis-Anleitung .....	1107
27.5.1	Vorbereitung des Praxisanleiters .....	1107
27.5.2	Planung der Anleitung .....	1108
27.5.3	Lernende vorbereiten .....	1108
27.5.4	Vorgespräch .....	1108
27.5.5	Durchführung .....	1108
27.5.6	Nachgespräch .....	1109
27.5.7	Trainingsphase .....	1109
27.5.8	Beurteilung .....	1109

## 28 Hygiene

28.1	Bedeutung der Hygiene .....	1111
28.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene .....	1111
28.1.2	Grundbegriffe .....	1111
28.1.3	Infektionsquellen und Übertragungswege .....	1112
28.1.4	Infektionsgefahren in Pflegeeinrichtungen .....	1115
28.2	Keimreduzierende Maßnahmen .....	1115
28.2.1	Wirkungsfaktoren .....	1116
28.2.2	Reinigung .....	1116
28.2.3	Desinfektion .....	1117
28.2.4	Sterilisation .....	1120
28.2.5	Aufbereitung von Medizinprodukten .....	1121
28.3	Hygieneorganisation .....	1123
28.3.1	Externe Regelwerke .....	1123
28.3.2	Interne Regelwerke .....	1125
28.3.3	Personelle Organisation .....	1125
28.3.4	Beaufsichtigende Institutionen .....	1127
28.4	Personalhygiene .....	1127
28.4.1	Umsetzung der Biostoffverordnung .....	1128
28.4.2	Persönliche Schutzausrüstung .....	1128
28.4.3	Arbeitskleidung .....	1128
28.4.4	Händehygiene .....	1128
28.4.5	Handschuhe .....	1131
28.4.6	Entsorgung von spitzen/scharfen Gegenständen und Verhalten im Verletzungsfall .....	1132
28.5	Infektionsintervention .....	1133
28.5.1	Meldepflicht gemäß Infektionsschutzgesetz .....	1133
28.5.2	Organisation .....	1134
28.5.3	Isolierungsformen .....	1135
28.5.4	Maßnahmen bei MRSA .....	1136
28.5.5	Maßnahmen bei multiresistenten gramnegativen Stäbchen .....	1139
28.5.6	Maßnahmen bei Clostridium difficile .....	1139
28.5.7	Maßnahmen bei infektiöser Gastroenteritis .....	1140
28.5.8	Maßnahmen bei Lebensmittelvergiftungen .....	1141
28.5.9	Maßnahmen bei Ektoparasitenbefall .....	1141
28.6	Umgebungshygiene .....	1142
28.6.1	Bauliche Gestaltung .....	1142
28.6.2	Hygienerelevante Einrichtungen .....	1142
28.6.3	Wasserhygiene .....	1143
28.6.4	Abfallentsorgung .....	1144
28.6.5	Schmutzwäscheentsorgung und Wäscheaufbereitung .....	1144
28.6.6	Schädlingsmonitoring und - bekämpfung .....	1145

## 29

### Grundlagen der Arzneimittellehre

29.1	Allgemeine Arzneimittellehre .....	1147
29.1.1	Definition eines Arzneimittels .....	1147
29.1.2	Gesetzliche Vorschriften über den Umgang mit Arzneimitteln .....	1148
29.1.3	Arzneimittelnamen .....	1151
29.1.4	Beschaffung, Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln .....	1152
29.1.5	Richten und Zubereiten von Arzneimitteln .....	1153
29.1.6	Verabreichung von Arzneimitteln .....	1155
29.1.7	Wege eines Arzneimittels im Organismus .....	1158
29.1.8	Unerwünschte Arzneimittelwirkungen .....	1160
29.1.9	Wechselwirkungen zwischen Arzneimitteln .....	1160
29.2	Spezielle Arzneimittellehre .....	1161

## 30

### Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung

30.1	Der geriatrische Patient .....	1165
30.1.1	Charakteristika geriatrischer Patienten .....	1165
30.1.2	Geriatrische Syndrome .....	1167
30.1.3	Ärztliche Versorgung alter Menschen .....	1168
30.2	Der Weg zur Diagnose .....	1168
30.2.1	Diagnoseprozess und -strategien .....	1168
30.2.2	Ärztliche Anamnese .....	1169
30.2.3	Körperliche Untersuchung .....	1170
30.2.4	Geriatrisches Assessment .....	1170
30.2.5	Funktionsdiagnostik .....	1173
30.2.6	Messung elektrischer Phänomene .....	1174
30.2.7	Labordiagnostik .....	1176
30.2.8	Ultraschall diagnostik .....	1178
30.2.9	Röntgendiagnostik .....	1179
30.2.10	Kernspintomografie .....	1181
30.2.11	Nuklearmedizinische Diagnostik .....	1181
30.2.12	Endoskopische Untersuchungen .....	1182
30.3	Der Weg zur Behandlung .....	1184
30.3.1	Indikation, Kontraindikation und Einteilung .....	1184
30.3.2	Rechtliche Grundlagen einer Behandlung .....	1185
30.3.3	Behandlungsverfahren im Überblick .....	1187
30.3.4	Operation .....	1189

## 31

### Durchführen ärztlicher Verordnungen

31.1	Übernahme ärztlicher Tätigkeiten .....	1193
31.1.1	Verantwortung des Arztes .....	1193
31.1.2	Verantwortung der Pflegenden .....	1194
31.2	Medizinprodukte .....	1195
31.2.1	Medizinproduktegesetz .....	1195
31.2.2	Medizinprodukte-Betreiberverordnung .....	1195
31.2.3	Bestandsverzeichnis und Medizinproduktebuch .....	1196
31.2.4	Umgang mit Medizinprodukten in der Altenpflege .....	1196
31.3	Künstliche Ernährung .....	1196
31.3.1	Ernährung über eine Gastroduodenalsonde .....	1197
31.3.2	PEG- und PEJ-Ernährungs sonde .....	1200
31.3.3	Arten der Sondenkost .....	1201
31.3.4	Methoden der Sondenkostverabreichung .....	1201
31.4	Pflegetherapie bei Injektionen .....	1204
31.4.1	Grundlagenwissen zu Injektionen .....	1205
31.4.2	Subkutane Injektion .....	1209
31.4.3	Intramuskuläre Injektion .....	1210
31.4.4	Verhalten nach Nadelstichverletzungen .....	1212
31.5	Pflegetherapie bei Infusionen .....	1213
31.5.1	Periphere Venenzugänge .....	1213
31.5.2	Zentrale Venenkatheter .....	1215
31.5.3	Implantierbare Kathetersysteme .....	1216

31.5.4	Grundlagenwissen zur Infusionstherapie .....	1217
31.5.5	Subkutane Infusion .....	1220
31.5.6	Risiken der Infusionstherapie .....	1221
31.6	Wunden und Wundversorgung .....	1222
31.6.1	Wunde .....	1222
31.6.2	Klassifikation der Wunden .....	1223
31.6.3	Wundheilung .....	1223
31.6.4	Störungen der Wundheilung .....	1224
31.6.5	Medizinische Wundversorgung .....	1225
31.6.6	Bindenverbände .....	1226
31.6.7	Verbandwechsel .....	1226
31.7	Harnblasenkatheter .....	1231
31.7.1	Blasenkatheter und Harnableitungssysteme .....	1232
31.7.2	Technik des Katheterisierens .....	1233
31.7.3	Prophylaxe einer Harnwegsinfektion .....	1237
31.7.4	Suprapubische Urinableitung .....	1238
31.8	Pflege bei Enterostoma .....	1239
31.8.1	Stomatherapie .....	1240
31.8.2	Versorgung eines Stomas .....	1242
31.8.3	Komplikationen bei einem Stoma .....	1244
31.8.4	Irrigation .....	1245
31.8.5	Information, Beratung und psychische Betreuung des Stomaträgers .....	1247
31.8.6	Pflege bei einem Urostoma .....	1248

## **32 Case-Management, Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung**

32.1	Case-Management .....	1251
32.1.1	Ziele, Formen und Ebenen des Case-Managements .....	1251
32.1.2	Case-Management in der ambulanten Versorgung .....	1253
32.1.3	Qualifikationen des Case-Managers .....	1255
32.2	Überleitungspflege .....	1256
32.2.1	Aufgaben und Ziele .....	1257
32.2.2	Voraussetzungen und Vorgehen .....	1257
32.2.3	Übergangspflege nach Böhm .....	1257
32.2.4	Entlassungsmanagement .....	1259
32.3	Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung .....	1260
32.3.1	Schnittstellenmanagement .....	1260
32.3.2	Entlassungsmanagement .....	1262
32.3.3	Pflegeüberleitung .....	1262

## **IV: KOMPETENZBEREICH GESETZE, VERORDNUNGEN, ETHISCHE LEITLINIEN**

### **33 Qualitätsmanagement**

33.1	Rechtliche Grundlagen zum Qualitätsmanagement .....	1267
33.1.1	Gesetzliche Bestimmungen im SGB .....	1267
33.1.2	Gesetzliche Bestimmungen im Heimgesetz .....	1268
33.1.3	Externe gesetzliche Qualitätsprüfungen .....	1268
33.2	Konzepte und Methoden der Qualitätsentwicklung .....	1270
33.2.1	Grundsätze des Qualitätsmanagements .....	1270
33.2.2	Qualitätsmanagementdokumentation .....	1270
33.2.3	Pflegevisite .....	1272
33.2.4	Interne Audits .....	1273
33.2.5	Qualitätszirkel .....	1273
33.2.6	Zertifizierungen .....	1274
33.2.7	Fachaufsicht .....	1274

### **34 Dokumentation und Qualitätskontrolle**

34.1	Dokumentationspflicht .....	1277
34.1.1	Immer-so-Beweis .....	1277
34.1.2	Gesonderte Dokumentationen .....	1278
34.1.3	Pflegedokumentation: Kriterien und Zweck .....	1278
34.1.4	Aufbewahrung und Fachaufsicht .....	1279
34.2	Externe Qualitätskontrollinstitutionen .....	1279
34.2.1	Medizinischer Dienst .....	1279
34.2.2	Heimaufsicht .....	1280
34.2.3	Nationale Expertenstandards .....	1280
34.2.4	Direktionsrecht und Delegation .....	1280

### **35 Rechtliche Bedingungen alternpflegerischer Arbeit**

35.1	Selbstverständnis und Berufsbild .....	1283
35.2	Bedingungen der Berufsausübung .....	1283
35.2.1	Menschen- und Grundrechte .....	1284
35.2.2	Sozialstaatsprinzip .....	1286
35.2.3	Einwilligung des pflegebedürftigen Menschen .....	1288
35.2.4	Betreuungsrecht und Vorsorgemöglichkeiten .....	1288
35.2.5	Patientenverfügung und Behandlungsabbruch .....	1289
35.2.6	Freiheitsentziehende Maßnahmen .....	1290
35.2.7	Haftungsrecht .....	1291
35.2.8	Schweigepflicht und Datenschutz .....	1292
35.3	Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses .....	1293
35.3.1	Arbeitsvertrag .....	1293
35.3.2	Tarifvertrag .....	1293
35.3.3	Direktionsrecht des Arbeitgebers .....	1293
35.3.4	Mitarbeiterbeurteilungen und Arbeitszeugnisse .....	1293
35.3.5	Mitbestimmung und Mitwirkung .....	1294
35.3.6	Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften .....	1294
35.4	Pflegebildungsgesetz .....	1295
35.4.1	Geschichte der Berufsentstehung .....	1295
35.4.2	Ländersache oder Sache des Bundes? .....	1295
35.5	Pflegeberufegesetz .....	1296
35.5.1	Regelungen für die Ausbildung .....	1296
35.5.2	Vorbehaltene Tätigkeiten .....	1296
35.5.3	Pflegefachperson oder Altenpfleger .....	1297
35.5.4	Theoretischer und praktischer Unterricht .....	1298
35.6	Ausbildungs- und Prüfungsverordnung .....	1298
35.6.1	Gliederung in Kompetenzbereiche .....	1298
35.6.2	Zeugnisse und Prüfungen .....	1298
35.6.3	Zeugnis und Urkunde .....	1300
35.6.4	Pflege-Weiterentwicklungsgesetz .....	1300
35.6.5	Nationale Expertenstandards .....	1301
35.6.6	Patientenrechtegesetz .....	1301

### **36 Rechtliche Bedingungen kinderkrankenpflegerischer Arbeit**

36.1	EACH-Charta und UN-Kinderrechtskonvention .....	1303
36.1.1	EACH-Charta .....	1303
36.1.2	UN-Kinderrechtskonvention .....	1304
36.2	Aufsichtspflicht und Haftung .....	1305
36.3	Stationäre Mitauf- nahme einer Begleitperson .....	1306
36.4	Einwilligung in der Pädiatrie .....	1306
36.4.1	Einwilligung in die Behandlung .....	1306
36.4.2	Konfliktsituationen .....	1307
36.5	Geburtskliniken und Perinatalzentren .....	1307
36.5.1	Perinatalzentrum Level 1 (Versorgungsstufe 1) .....	1307

36.5.2	Perinatalzentrum Level 2 (Versorgungsstufe 2) .....	1308
36.5.3	Perinataler Schwerpunkt (Versorgungsstufe 3) .....	1308
36.6	Vorsorgeuntersuchungen im Kindesalter .....	1308
36.7	Transplantationen in der Pädiatrie .....	1308
36.8	Schwangerschaftsabbruch .....	1309
36.9	Personenstandsgesetz .....	1311
36.10	Mutterschutzgesetz .....	1311
36.10.1	Anpassung des Arbeitsplatzes .....	1311
36.10.2	Besonderheiten im Krankenhaus .....	1311
36.10.3	Beschäftigungsverbote .....	1312
36.11	Arzneimittel- und Betäubungsmittelgesetz .....	1312
36.11.1	Arzneimittelgesetz .....	1312
36.11.2	Betäubungsmittelgesetz .....	1313
36.12	Infektionsschutzgesetz .....	1313
36.13	Masernschutzgesetz .....	1315
36.14	Kindeswohlgefährdung .....	1315
36.14.1	Formen der Kindesmisshandlung .....	1315
36.14.2	Vorgehen .....	1316
36.15	Freiheitsentziehende Maßnahmen in der Pädiatrie .....	1318

### **37 Gesundheits- und Sozialwesen**

37.1	Altenhilfe und Altenpflege .....	1321
37.1.1	Träger der Altenhilfe und Wohlfahrtsorganisationen ...	1321
37.1.2	Dienste und Einrichtungen .....	1322
37.2	Systeme sozialer Sicherung .....	1324
37.2.1	Pflegeversicherung .....	1324
37.2.2	Krankenversicherung .....	1327
37.2.3	Sozialhilfe .....	1327

### **38 Demografischer Wandel und interkulturelle Aspekte**

38.1	Demografische Entwicklung .....	1329
38.1.1	Altersstruktur der Gesellschaft .....	1329
38.1.2	Auswirkungen auf die Gesellschaft .....	1331
38.1.3	Herausforderungen und Chancen .....	1331
38.2	Ethnien-spezifische und interkulturelle Aspekte ..	1332
38.2.1	Kontext- und kultur- sensible Pflege .....	1332
38.2.2	Wirklichkeits- verständnis von Menschen unterschiedlicher Kulturen .....	1332
38.2.3	Lebensverhältnisse und Gesundheit von Migranten in Deutschland .....	1333

### **39 Ökonomische und ökologische Bedingungen**

39.1	Ökonomie und Ökologie in Altenpflegeeinrichtungen .....	1337
39.1.1	Nachhaltiger Umgang mit den Ressourcen .....	1337
39.1.2	Der Pflegemarkt in der sozialen Marktwirtschaft .....	1337
39.2	Ökonomisches Handeln in Pflegeeinrichtungen .....	1338
39.2.1	Kosten in stationären Pflegeeinrichtungen .....	1338
39.2.2	Erlöse in stationären Pflegeeinrichtungen .....	1341
39.3	Ökologisches Handeln in Pflegeeinrichtungen ..	1341
39.3.1	Ökologischer „Fußabdruck“ und Umweltmanagementnormen .....	1341
39.3.2	Einrichtungsindividuelle ökologische Konzepte .....	1341

## **V: KOMPETENZBEREICH WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE UND BERUFSETHISCHE WERTHALTUNGEN**

### **40 Pflegewissenschaft und Pflegeforschung**

40.1	Pflegewissenschaft .....	1345
40.1.1	Standortbestimmung .....	1345
40.1.2	Ziele der Pflegewissenschaft .....	1345
40.1.3	Pflegewissenschaft in Deutschland .....	1346
40.1.4	Wissenschaft zur Vertiefung von Fragestellungen .....	1347
40.2	Pflegeforschung .....	1349
40.2.1	Standortbestimmung .....	1350
40.2.2	Forschungsansätze .....	1350
40.2.3	Studiendesigns .....	1351
40.2.4	Ethische Kriterien in der Pflegeforschung .....	1353
40.2.5	Lesen und Verstehen von Forschungsberichten .....	1354

### **41 Vorbehaltsaufgaben, Professionalisierung und Karriere**

41.1	Beruf oder Profession .....	1357
41.1.1	Professionalisierung der Pflege .....	1358
41.1.2	Stufenmodell der Kompetenzentwicklung .....	1358
41.1.3	Berufsbild .....	1359
41.2	Arbeitsfelder und Qualifizierungsmöglichkeiten ..	1359
41.2.1	Arbeitsfelder .....	1359
41.2.2	Fort- und Weiterbildung .....	1360
41.2.3	Pflegestudium .....	1360

### **42 Wissensmanagement und lebenslanges Lernen**

42.1	Grundbegriffe .....	1363
42.1.1	Lernen .....	1363
42.1.2	Physiologische Voraussetzungen .....	1364
42.1.3	Lerntheorien .....	1364
42.1.4	Lernen und Vergessen .....	1365
42.2	Grundlagen für erfolgreiches Wissensmanagement .....	1366
42.2.1	Lesen als Informationsmanagement .....	1366
42.2.2	Lernkooperationen .....	1367
42.2.3	Lernprozesse reflektieren .....	1368
42.3	Interne Lernbedingungen .....	1368
42.3.1	Motivation .....	1368
42.3.2	Konzentration .....	1369
42.3.3	Lern- und Denkförderung .....	1370
42.4	Externe Lernbedingungen .....	1372
42.4.1	Lernort .....	1372
42.4.2	Quellen .....	1372
42.4.3	Speichermedien .....	1373
42.5	Aufnahme und Weitergabe von Wissen .....	1373
42.5.1	Lerntechniken .....	1373
42.5.2	Lernen im Unterricht .....	1374
42.5.3	Schriftliche Arbeiten erstellen .....	1374
42.5.4	EDV-unterstütztes Lernen .....	1375
42.5.5	Prüfungen erfolgreich bewältigen .....	1376
42.6	Praktisches Lernen .....	1378
42.6.1	Erwerb praktischer Kompetenzen .....	1378
42.6.2	Praxisanleitung .....	1379
42.6.3	Prüfungen erfolgreich bewältigen .....	1379

<b>43</b>	<b>Berufstypische Belastungen und Strategien zur Kompensation</b>	
43.1	Berufstypische Stressfaktoren und Belastungen. .	1381
43.1.1	Körperliche Stressfaktoren . . . . .	1381
43.1.2	Arbeitszeitenregelung, Zeitdruck und Zeitmangel als Stressfaktoren . . . . .	1382
43.1.3	Psychische Stressfaktoren . . . . .	1382
43.1.4	Fehlende oder unzureichende Qualifikation als Stressfaktor . . . . .	1383
43.1.5	Fehlende gesellschaftliche Anerkennung als Stressfaktor . . . . .	1383
43.1.6	Organisationsstruktur als Stressfaktor . . . . .	1383
43.1.7	Teamkonflikte als Stressfaktor . . . . .	1384
43.1.8	Belastungscheck . . . . .	1384
43.2	Folgen der Belastung. . . . .	1385
43.2.1	Belastungsfolgen im privaten Bereich . . . . .	1385
43.2.2	Folgen der Belastung im körperlichen und psychovegetativen Bereich . . . . .	1385
43.2.3	Innere Kündigung als Folge überhöhter Belastung . . . . .	1385
43.2.4	Flucht aus dem Beruf als Folge überhöhter Belastung . . . . .	1386
43.2.5	Burnout-Syndrom. . . . .	1386
43.2.6	Coolout. . . . .	1387
43.2.7	Mobbing . . . . .	1388
43.3	Gesundheit von Pflegekräften fördern . . . . .	1389
43.3.1	Betriebliche Gesundheitsförderung . . . . .	1389
43.3.2	Persönliche Gesundheitsförderung . . . . .	1392
43.3.3	Gesundheitsförderndes Verhalten . . . . .	1395
43.4	Körperpflege und gesunde Lebensführung . . . . .	1399
43.4.1	Methoden der Entspannung . . . . .	1399
43.4.2	Ernährung, Genussmittel und gesunder Schlaf . . . . .	1400
43.4.3	Rückenprävention . . . . .	1401
43.5	Zeitmanagement . . . . .	1401
43.5.1	Zeitmanagement und Dienst am Menschen – ein Widerspruch? . . . . .	1401
43.5.2	Prinzipien des Zeitmanagements . . . . .	1401
43.5.3	Zeitmanagement in der Pflegepraxis . . . . .	1404
<b>44</b>	<b>Geschichte der Pflegeberufe</b>	
44.1	Altenpflege als eigenständiger Beruf. . . . .	1407
44.2	Alte Menschen im Mittelalter . . . . .	1407
44.2.1	Rolle der Kirchen . . . . .	1408
44.2.2	Spitalwesen . . . . .	1409
44.3	Altenbild in der Neuzeit (16.–18. Jh.) . . . . .	1409
44.4	Vom 19. Jahrhundert zur Gegenwart . . . . .	1410
44.4.1	Entwicklung des medizinischen Fortschritts . . . . .	1410
44.4.2	Erster Weltkrieg und Weimarer Republik . . . . .	1411
44.4.3	Nationalsozialismus . . . . .	1411
44.5	Entwicklung des Berufes Altenpflege nach 1945 . . . . .	1412
44.5.1	Geburtsstunde des Berufes Altenpflege. . . . .	1412
44.5.2	Entwicklung der Altenpflegeausbildung . . . . .	1413
44.5.3	Altenpflege im 21. Jahrhundert . . . . .	1414
<b>45</b>	<b>Berufspolitische Entwicklung, Berufsverbände, Berufsorganisationen</b>	
45.1	Berufsverbände und Arbeitsgemeinschaften. . . . .	1415
45.1.1	Berufsverbände für die Pflege . . . . .	1415
45.1.2	Freiwillige Registrierung der Pflegenden . . . . .	1416
45.1.3	Pflegekammer – in der Gründungsphase. . . . .	1416
45.2	Weitere Organisation in der Altenhilfe . . . . .	1416
45.3	Gewerkschaften . . . . .	1417
	Abbildungsverzeichnis . . . . .	1418
	Register . . . . .	1424