

# Auf einen Blick

<b>Über die Autorin</b> .....	<b>7</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>21</b>
<b>Teil I: Betreuungsarbeit ist Beziehungsarbeit</b> .....	<b>25</b>
Kapitel 1: Betreuung verstehen .....	27
Kapitel 2: Begriffe aus dem juristischen Kreuzworträtsel .....	39
Kapitel 3: Ohne Gesetz geht nichts .....	47
Kapitel 4: Das Betreuungsverfahren .....	59
Kapitel 5: Im Eiltempo – Anordnung einer vorläufigen Betreuung .....	73
<b>Teil II: Gesetzliche Betreuung als Dienst- und Hilfeleistung</b> ....	<b>81</b>
Kapitel 6: Der Betreuer – Stellvertreter und Coach .....	83
Kapitel 7: Eine Kosten-Nutzen-Rechnung durchführen .....	95
Kapitel 8: Organisation und Pflichten des Betreuers .....	107
Kapitel 9: Helfer und Berater des Betreuers .....	123
Kapitel 10: Die wichtigsten Aufgabenkreise .....	137
Kapitel 11: Weitere Aufgabenkreise .....	151
Kapitel 12: Das Ende der Betreuertätigkeit .....	163
Kapitel 13: Der zusätzliche Betreuer .....	175
<b>Teil III: Betreuungsrechtliche Praxis</b> .....	<b>183</b>
Kapitel 14: Es ist so weit – der erste Betreuungsfall .....	185
Kapitel 15: Der Alltag eines Betreuers .....	197
Kapitel 16: Die Haftung des Betreuers .....	211
Kapitel 17: Genehmigungspflichten – zwingendes Erfordernis .....	221
Kapitel 18: Der Einwilligungsvorbehalt .....	233
Kapitel 19: Unterbringung ist Freiheitsentziehung .....	245
<b>Teil IV: Betreuungsfälle – jeder Fall ist anders</b> .....	<b>255</b>
Kapitel 20: Aufgabenkreis Vermögensbetreuung .....	257
Kapitel 21: Aufgabenkreis Gesundheitssorge .....	271
Kapitel 22: Die Aufgabenkreise Wohnungsangelegenheiten und Aufenthaltsbestimmungsrecht .....	283
Kapitel 23: Der Aufgabenkreis Vertretung gegenüber Behörden und Sozialversicherungsträgern .....	295
<b>Teil V: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>307</b>
Kapitel 24: Die zehn wichtigsten Ansprechpartner .....	309
Kapitel 25: Die wichtigsten Arbeitshilfen .....	313
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>317</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über die Autorin</b> .....	<b>7</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>21</b>
Über dieses Buch .....	21
Konventionen in diesem Buch .....	22
Törichte Annahmen über den Leser .....	22
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	22
Teil I: Betreuungsarbeit ist Beziehungsarbeit .....	23
Teil II: Gesetzliche Betreuung als Dienst und Hilfeleistung .....	23
Teil III: Betreuungsrechtliche Praxis .....	23
Teil IV: Betreuungsfälle – jeder Fall ist anders .....	23
Teil V: Der Top-Ten-Teil .....	23
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	24
Wie es weitergeht .....	24
 <b>TEIL I</b>	
<b>BETREUUNGSARBEIT IST BEZIEHUNGSARBEIT</b> .....	<b>25</b>
 <b>Kapitel 1</b>	
<b>Betreuung verstehen</b> .....	<b>27</b>
Keine Betreuung ohne Gesetz .....	29
Regeln für die Einrichtung einer Betreuung .....	29
Die Betreuungsanordnung .....	30
Selbst gewählte Hilfe .....	30
Der Betreuer – selbstständiger Coach und Stellvertreter .....	31
Von Rechten und Pflichten .....	31
Mitbestimmung und Selbstlenkung .....	31
Unverzichtbare Erfordernisse der Betreuung .....	32
Ohne Genehmigung geht gar nichts .....	33
Ausnahmesituationen in der Betreuung .....	35
Das Unvorhersehbare .....	36
Einstieg in die Praxis .....	36
Beginn der Betreuungsübernahme .....	37
Entscheiden, sichern, handeln .....	37
 <b>Kapitel 2</b>	
<b>Begriffe aus dem juristischen Kreuzworträtsel</b> .....	<b>39</b>
Die rechtliche Stellung des Betreuten .....	39
Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit .....	40
Geschäftsfähigkeit und Einsichtsfähigkeit .....	41
Testierfähigkeit .....	43
Schuldfähigkeit und Deliktsfähigkeit .....	43
Bedeutung für die Betreuung .....	45

## Kapitel 3

<b>Ohne Gesetz geht nichts</b> .....	<b>47</b>
Voraussetzungen für eine Betreuung .....	47
Die erreichte Volljährigkeit .....	48
Krankheit oder Behinderung .....	48
Erforderlichkeit der Betreuung .....	49
Nicht gegen den freien Willen .....	49
Noch mehr Gesetze .....	50
Das Gesetz über das Verfahren in Familiensachen .....	50
Das Vormünder- und Betreuervergütungsgesetz .....	52
Das Betreuungsbehördengesetz .....	52
Das Rechtspflegergesetz .....	54
Das Gerichts- und Notarkostengesetz .....	54
Das Gerichtsverfassungsgesetz .....	55
Die Rangordnung der Gesetze .....	55
Bundesrecht schlägt Landesrecht .....	55
Betreuungsrecht in den Bundesländern .....	56

## Kapitel 4

<b>Das Betreuungsverfahren</b> .....	<b>59</b>
Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens .....	59
Amtsverfahren und Amtsermittlung .....	59
Betreuung auf Antrag .....	60
Die Zuständigkeit des Gerichts .....	60
Sachliche Zuständigkeit .....	61
Örtliche Zuständigkeit .....	61
Der Verfahrenspfleger als Beistand des Betreuten .....	62
Das rechtliche Gehör .....	62
Ein Verfahrenspfleger ist kein Betreuer .....	63
Weitere Verfahrensbeteiligte .....	65
Der Sozialbericht der Betreuungsbehörde .....	65
Gutachten vom Sachverständigen .....	65
Der Anhörungstermin – rechtliches Gehör und Hilfestellung .....	67
Persönliche Begegnung mit dem Betroffenen .....	68
Ladung von Angehörigen oder anderen Personen .....	68
Die Betreuerauswahl .....	68
Wünsche des Betroffenen .....	68
Ehrenamt vor Berufsbetreuung .....	69
Entscheidung per Gerichtsbeschluss .....	70
Anordnung oder Ablehnung der Betreuung .....	70
Überprüfungsfrist oder ganze sieben Jahre .....	70
Beschwerde als Rechtsmittel .....	71

## Kapitel 5

<b>Im Eiltempo – Anordnung einer vorläufigen Betreuung</b> .....	<b>73</b>
Dringlichkeit geht vor .....	74
Vorläufiger Betreuer wird bestellt .....	75
Nachholung von Verfahrenshandlungen .....	76

Dringlichkeit außer Kraft .....	77
Halbjahresfrist .....	77
Verlängerung der Betreuung .....	79

## TEIL II

## GESETZLICHE BETREUUNG ALS DIENST- UND HILFELEISTUNG .... 81

### Kapitel 6

#### Der Betreuer – Stellvertreter und Coach ..... 83

Die Betreuerauswahl. ....	83
Die ehrenamtliche Betreuung .....	84
Der Berufsbetreuer .....	85
Die Betreuungsvereine .....	87
Die Behörde als Betreuerin .....	87
Anforderungsprofil für Berufsbetreuer .....	87
Kenntnisse und Fertigkeiten. ....	90
Persönliche Voraussetzungen .....	91
Organisatorische Anforderungen .....	92
Voraussetzungen für eine Bewerbung als Betreuer. ....	93
Vorstellung bei der Betreuungsbehörde .....	94
Vorstellung bei Gericht .....	94

### Kapitel 7

#### Eine Kosten-Nutzen-Rechnung durchführen..... 95

Der Aufwendungsersatz. ....	95
Pauschale Aufwandsentschädigung .....	95
Konkreter Aufwendungsersatz. ....	96
Betreuervergütung gemäß VBG .....	97
Neuregelung der Betreuervergütung .....	97
Aufbau der Vergütungstabelle .....	97
Besonderheiten bei der Vergütung. ....	100
Die Kosten des Betreuerbüros .....	100
Notwendige Büroausstattung .....	102
Auswahl der EDV-Software .....	103
Notwendige Versicherungen .....	103
Verbände, Interessenvertretungen, Bundesverbände .....	104
Anzahl der Betreuungsfälle pro Betreuer .....	105
Keine Höchstgrenze .....	105
Persönliche Auslastung als Maßstab. ....	105
Die Zukunftsaussichten als Berufsbetreuer .....	105

### Kapitel 8

#### Organisation und Pflichten des Betreuers ..... 107

Ab wann der Betreuer verantwortlich ist. ....	107
Der Beschluss des Betreuungsgerichts. ....	107
Bestellungsurkunde und Betreuerausweis .....	108
Die Rechte und Pflichten des Betreuers. ....	108

## 14 Inhaltsverzeichnis

Berichtspflicht zur Betreuungsführung .....	110
Pflicht zur Erstellung eines Vermögensverzeichnisses .....	111
Rechnungslegungspflicht als Rechenschaftspflicht .....	114
Besonderheit: Der befreite Betreuer .....	115
Aktenführung – Betreuungsakte und Handakte .....	116
Die Papierakte .....	117
Die elektronische Akte .....	117
Vertretungsregelung bei Behörde und Gericht .....	118
Urlaub des Betreuers .....	118
Krankheit des Betreuers .....	119
Die Aufbewahrungsfristen .....	119
Zehn Jahre .....	119
30 Jahre .....	119
Personenbezogene Daten und Datenschutz .....	120
Die Datenschutzgrundverordnung .....	120
Der Datenschutzbeauftragte .....	121

## Kapitel 9

### **Helfer und Berater des Betreuers .....** 123

Die Betreuungsbehörde vor Ort .....	123
Unterstützung der Betreuer .....	124
Beratung und Begleitung der Betreuer .....	124
Fortbildungsangebote für Betreuer .....	125
Der Rechtspfleger als Entscheider .....	125
Die Beratungspflicht gegenüber Betreuern .....	126
Erteilung von Rechtsauskünften .....	127
Die Querschnittsarbeit der Betreuungsvereine .....	128
Beratung und Unterstützung .....	128
Vermittlung von Kontakten .....	128
Die Antragstellung bei Gericht .....	129
Antrag bei Genehmigungserfordernis .....	131
Antrag zur Bestätigung .....	133
Das Recht des Betreuers auf Akteneinsicht .....	134
Informationsbeschaffung .....	135
Berechtigtes Interesse .....	135

## Kapitel 10

### **Die wichtigsten Aufgabenkreise .....** 137

Aufgabenkreis Gesundheitsfürsorge .....	137
Mögliche Gesundheitsangelegenheiten .....	138
Ärztliche Behandlung ist Körperverletzung .....	140
Aufgabenkreis Vermögenssorge .....	140
Regelung der Finanzen .....	141
Geldanlage und Mündelsicherheit .....	143
Der Sperrvermerk .....	143
Die Behördenangelegenheiten .....	144

Anträge stellen .....	144
Kontrolle des Schriftverkehrs .....	145
Unterstützung bei behördlichen Verfahren .....	146
Die Wohnungsangelegenheiten .....	147
Kündigung der Wohnung .....	148
Die Nebenkostenabrechnungen .....	148

## Kapitel 11

### Weitere Aufgabenkreise ..... 151

Das Recht zur Bestimmung des Aufenthalts .....	151
Wohnsitz und Lebensmittelpunkt des Betroffenen .....	153
Wünsche des Betroffenen berücksichtigen .....	153
Kündigung von Wohnraum .....	154
Die Heimangelegenheiten .....	155
Heimunterbringung, Kosten und Heimverträge .....	156
Schriftverkehr mit dem Heim .....	158
Regelung des Postverkehrs .....	158
Entgegennahme und Öffnen der Post .....	159
Umleitung der Post zum Betreuer .....	159
Die Gerichtspost .....	160
Widerruf von Vollmachten .....	161
Vorsorge- und Kontovollmacht .....	161
Bevollmächtigter ist ungeeignet .....	162
Konkrete Gefahr und erhebliche Bedenken .....	162

## Kapitel 12

### Das Ende der Betreuertätigkeit ..... 163

Tod des Betreuten .....	163
Schlussbericht und Schlussrechnung .....	165
Rückgabe des Betreuerausweises und Herausgabe von Gegenständen. ...	165
Aufhebung der Betreuung .....	167
Antrag des Betreuten .....	169
Antrag des Betreuers .....	170
Es läuft anders als geplant: Betreuerwechsel .....	171
Entlassung aus wichtigem Grund .....	171
Abgabe der Betreuung wegen Unzumutbarkeit .....	172
Betreuer schlägt andere Person als Betreuer vor .....	172

## Kapitel 13

### Der zusätzliche Betreuer ..... 175

Der Sterilisationsbetreuer .....	175
Zur Sicherung der Neutralität .....	176
Ablauf des Genehmigungsverfahrens .....	176
Der Kontrollbetreuer .....	177
Vorliegen einer Vorsorgevollmacht .....	178
Anhaltspunkte für Missbrauch .....	179
Mehrere Betreuer .....	179
Nebenbetreuer – Aufteilung der Aufgabenbereiche .....	180

## 16 Inhaltsverzeichnis

Mitbetreuer – gemeinschaftliche Vertretung des Betreuten . . . . .	180
Ersatzbetreuer und Ergänzungsbetreuer . . . . .	181
Der Gegenbetreuer als Kontrollorgan . . . . .	182

### TEIL III

## BETREUUNGSRECHTLICHE PRAXIS . . . . . 183

### Kapitel 14

#### Es ist so weit – der erste Betreuungsfall . . . . . 185

Kontakt mit der Betreuungsbehörde . . . . .	185
Persönliches Kennenlernen beim Betroffenen . . . . .	185
Vorschlag der Betreuungsbehörde an das Gericht . . . . .	186
Post vom Gericht . . . . .	186
Gerichtsbeschluss – endgültige Betreuungsübernahme . . . . .	186
Bestellung – Legitimation des Betreuers . . . . .	187
Verpflichtungstermin – Informationsgespräch bei Gericht . . . . .	190
Übersicht verschaffen . . . . .	190
Persönlichen Kontakt herstellen . . . . .	190
Überblick verschaffen – Unterlagen besorgen . . . . .	191
Betreuer-Klient-Beziehung aufbauen . . . . .	192
Eilbedürftigkeit – was eilt, hat Vorrang . . . . .	192
Sicherungsmaßnahmen treffen . . . . .	192
Bekanntgabe der Betreuung an andere . . . . .	193
Auskünfte an das Gericht . . . . .	194
Erstbericht – Antrittsbericht des Betreuers . . . . .	194
Vermögensverzeichnis zum Stichtag . . . . .	195

### Kapitel 15

#### Der Alltag eines Betreuers . . . . . 197

Beantragen von Leistungen . . . . .	197
Ansprüche aus Sozialgesetzbüchern . . . . .	198
Sonstige Leistungen . . . . .	201
Vertragsprüfungen und Kündigungen . . . . .	202
Handyverträge und Co. . . . .	203
Schuldenregulierung und Verbraucherinsolvenz . . . . .	203
Die Bankgeschäfte . . . . .	206
Kontozugang und Zahlungen . . . . .	206
Bargeld zur Verfügung stellen . . . . .	207
Die Arzttermine . . . . .	207
Gespräche mit Ärztin oder Arzt . . . . .	208
Patientenunterlagen besorgen . . . . .	208
Korrespondenz mit dem Gericht . . . . .	208

### Kapitel 16

#### Die Haftung des Betreuers . . . . . 211

Haftung gegenüber dem Betreuten . . . . .	211
Schuldhaftes Verletzung der Betreuerpflichten . . . . .	212
Diverse Pflichtverletzungen . . . . .	213

Haftung gegenüber Dritten .....	215
Aufsichtspflichtverletzung des Betreuers .....	215
Handeln im eigenen Interesse .....	216
Überschreitung des Aufgabenkreises .....	217
Handeln nach Ende der Betreuung .....	217
Haftungsminderung und Haftungsbegrenzung .....	219
Abschluss einer Haftpflichtversicherung .....	219
Absprache mit Fachleuten und Hilfe holen .....	220

## Kapitel 17

### **Genehmigungspflichten – zwingendes Erfordernis ..... 221**

Genehmigungsvorbehalte als gerichtliche Kontrolle .....	221
Allgemeine Ermächtigung .....	223
Die Prüfung des Genehmigungsantrags .....	223
Zustimmung, Einwilligung und Genehmigung .....	224
Gerichtliche Prüfung einer beantragten Genehmigung .....	225
Heilbehandlung und Abbruch lebenserhaltender Maßnahmen .....	227
Ärztliche Zwangsbehandlung .....	228
Rechtlicher Schutz bei Wohnungskündigung .....	228
Ausnahmen zur Genehmigungspflicht .....	230
Mündelsichere Geldanlage .....	231
Kontoeröffnung und Bankschließfächer .....	232

## Kapitel 18

### **Der Einwilligungsvorbehalt ..... 233**

Voraussetzungen für die Anordnung .....	233
Erhebliche Gefahr für Vermögen oder Person .....	236
Gefahr aufgrund Erkrankung .....	237
Erforderlichkeit und Verhältnismäßigkeit .....	237
Rechtsfolgen eines Einwilligungsvorbehalts .....	238
Betreuer im Rechtsverkehr wie Minderjähriger .....	239
Rechtsgeschäft schwebend unwirksam oder nichtig .....	240
Gerichtliches Verfahren .....	241
Antragstellung durch Betreuer .....	241
Bestellung eines Verfahrenspflegers .....	242
Einholung eines Sachverständigengutachtens .....	243
Anhörung des Betroffenen .....	244

## Kapitel 19

### **Unterbringung ist Freiheitsentziehung ..... 245**

Die Unterbringungsarten .....	245
Die öffentlich-rechtliche Unterbringung .....	246
Die zivilrechtliche Unterbringung .....	247
Voraussetzungen der betreuungsrechtlichen Unterbringung .....	247
Aufgabenkreis des Betreuers .....	248
Freiheitsentziehung, Freiheitsentzug .....	248
Mögliche Unterbringungsgründe .....	248
Fehlende freie Willensbestimmung .....	249
Erforderlichkeit und Verhältnismäßigkeit .....	249



## 18 Inhaltsverzeichnis

Voraussetzungen der öffentlich-rechtlichen Unterbringung .....	250
Krankhafter psychischer Zustand .....	250
Fremdgefährdung .....	251
Gerichtsverfahren und Vollzug der Unterbringung .....	251
Genehmigungserteilung .....	251
Verfahrenspfleger und psychiatrisches Gutachten .....	252
Einstweilige Anordnung zur Unterbringung .....	252
Praktische Durchführung der Unterbringung .....	253
Unterbringungsähnliche Maßnahmen .....	253

## TEIL IV

## BETREUUNGSFÄLLE – JEDER FALL IST ANDERS..... 255

### Kapitel 20

### Aufgabenkreis Vermögensbetreuung..... 257

Die Finanzen verwalten. ....	257
Girokonten, Sparbücher, Schließfächer .....	259
Schulden, Einnahmen und laufende Zahlungen .....	259
Kapital- und Lebensversicherungen, Rückkauf .....	260
Sozialrechtliche Ansprüche .....	261
Geldanlage und Vorsorge .....	262
Geld mündelsicher anlegen .....	263
Bestattungsvorsorge und Schonvermögen .....	263
Darlehen, Hypothek, Grundschuld .....	264
Vermögensschutz und Schuldenregulierung .....	265
Vermögensgefahr und Vermögensverfall .....	265
Basiskonto und P-Konto .....	266
Schuldnerberatung und Verbraucherinsolvenz .....	267

### Kapitel 21

### Aufgabenkreis Gesundheitssorge..... 271

Mit Ärzten und Diagnosen umgehen .....	271
Arztgespräche als Aufklärung und Information .....	272
Eine verschlüsselte Diagnose – ICD-Klassifikation .....	272
Schwangere betreuen .....	273
Die Rechte des Patienten .....	275
Medikation begleiten .....	275
Gesundheitssorge für Heimbewohner .....	277
Behandlung und Pflege .....	278
Einsichtsrecht in die Pflegedokumentation .....	278
Sorgfaltspflichten des Heims .....	280
Patientenwille und Patientenverfügung .....	281
Patienten fixieren .....	282

## Kapitel 22

### Die Aufgabenkreise Wohnungsangelegenheiten und Aufenthaltsbestimmungsrecht.....

**283**

Wohnsituation und Wohnungsangelegenheiten .....	283
Kündigung der Mietwohnung. ....	285
Wohnungs- und Haushaltsauflösung .....	286
Wohngeld und Wohnberechtigungsschein .....	287
Befreiung vom Rundfunkbeitrag .....	287
Umzug in ein Heim .....	288
Pflegegrad und Zuschuss der Pflegekasse .....	289
Leistungsangebot der Pflegekasse .....	290
Finanzierung der Pflege im Heim. ....	291
Aufgabenkreis Aufenthaltsbestimmung .....	292

## Kapitel 23

### Der Aufgabenkreis Vertretung gegenüber Behörden und Sozialversicherungsträgern .....

**295**

Arbeitsagentur und Jobcenter .....	295
Arbeitslosengeld I. ....	296
Arbeitslosengeld II .....	297
Sozialgeld. ....	298
Sozialamt und Sozialhilfe .....	299
Hilfe zum Lebensunterhalt .....	299
Grundsicherung für Rentner und bei Erwerbsminderung .....	299
Hilfe zur Gesundheit .....	299
Hilfe zur Pflege .....	300
Besondere Hilfen .....	300
Familienkasse .....	300
Kindergeld beantragen .....	300
Abzweigung von Kindergeld .....	301
Das Bundesteilhabegesetz .....	301
Wesentliche Behinderung .....	302
Leistungsarten der Eingliederungshilfe .....	302
Leistungsbeantragung .....	303
Wunsch- und Wahlrecht .....	304
Gesamtplanverfahren .....	305

## TEIL V

### DER TOP-TEN-TEIL.....

**307**

## Kapitel 24

### Die zehn wichtigsten Ansprechpartner .....

**309**

Der Rechtspfleger .....	309
Die Betreuungsstelle .....	310
Die Betreuungsvereine .....	310

## 20 Inhaltsverzeichnis

Der Soziale Dienst .....	310
Die Schuldnerberatung .....	310
Die Rentenberatung .....	311
Die Pflegeberatung .....	311
Die Krankenkasse .....	311
Ambulant Betreutes Wohnen .....	311
Verbände und Haftpflichtversicherung .....	311

## Kapitel 25

### **Die wichtigsten Arbeitshilfen ..... 313**

Die Gesetze .....	313
Zum Ablauf des Betreuungsverfahrens .....	313
Verbände .....	314
Gesundheit und mehr .....	314
Wohnen und Pflege .....	314
Rund ums Geld .....	315
Berufsverbände .....	315
Seiten zum Bundesteilhabegesetz .....	315
Sozialhilfe und Arbeitslosengeld .....	315
Verbraucherberatung .....	316

### **Stichwortverzeichnis ..... 317**