

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
Teil I Das Risiko		
2	Der Begriff „Risiko“	9
3	Die geschichtliche Entwicklung Sozialer Arbeit – Übernahme von Risiken	17
4	Das professionelle Selbstverständnis Sozialer Arbeit – Kommunikation von Risiken	33
5	Die Risikoorientierte Bewährungshilfe – Das Rückfallrisiko	49
6	Die Risikoorientierte Bewährungshilfe – Bearbeitung von Risiken	61
6.1	Die interne Kommunikation	65
6.2	Stabilität durch das Risikomanagement	72
6.3	Zusammenführung der Ergebnisse	81
Teil II Das Vertrauen		
7	System und Lebenswelt: Zur Theorie des kommunikativen Handelns	87
8	Begriffliche Klärung und die Bedeutung des Vertrauens für die Sozialen Arbeit	103
9	Zur Funktion des Vertrauens	115
9.1	Die Ausgangspunkte des Vertrauens	116
		IX

9.2	Die Generalisierung des Vertrauens	123
9.2.1	Lernvorgänge	125
9.2.2	Vertrauensobjekt, Vertrauensperson	127
9.2.3	Die symbolische Kontrolle	132
9.3	Schwellenpunkte des Vertrauens und Misstrauens	134
9.4	Motive des Vertrauenserhalts – Die Strategien	139
9.5	Zusammenführung der Ergebnisse	148
 Teil III Der Blick in die Praxis		
10	Die vorliegende Untersuchung	157
10.1	Datenerhebung und Datenauswertung: Das Gruppendiskussionsverfahren und die dokumentarische Methode	158
10.2	Datenerhebung und Datenauswertung: Narrativ angelegte leitfadengestützte Interviews und die dokumentarische Methode	171
10.3	Untersuchungsfragestellungen, Felderschließung und Durchführung	178
11	Ergebnisse der theoriegeleiteten Auswertung des Datenmaterials	183
11.1	Das Rückfallrisiko	192
11.2	Die Kontaktfrequenzierung	205
11.3	Lebenswelt und System	216
11.4	Die Risikoeinschätzung und das Vertrauenskapital	228
11.5	Die Legitimation	251
11.6	Modi der Diskursorganisationen und sinngenetische Typenbildung	263
12	Zusammenfassende Schlussbetrachtung und Ausblick	273
Literaturverzeichnis		293