

Inhalt

Vorwort 5

**Abstract – Confidentiality and Data Protection in Mediation via
Video Conferencing 6**

1. Einleitung 7

2. Online-Mediation über Videokonferenzen 8

2.1. Begriffsklärung 8

2.2. Typisches Format 9

2.3. Interessenlage bei der Mediation über Videokonferenz 9

3. Vertraulichkeit in der Mediation 13

3.1. Nichtöffentlichkeit 13

3.2. Verschwiegenheitspflicht des Mediators 15

3.3. Vertraulichkeitspflichten der Parteien untereinander 16

4. Datenschutzrecht 20

4.1. Begriff „Datenschutz“ und historischer Rückblick 20

4.2. Interessenlage 22

4.3. Zentraler Anknüpfungspunkt 25

5. Vertragslage und grundsätzliche Auswahlentscheidung 28

5.1. Telefon-/Internetanschluss 28

5.2. Videokonferenzdienste 29

5.2.1. Vertrag zwischen Organisator und Anbieter 29

5.2.2. Vertrag zwischen Teilnehmer und Anbieter 29

5.3. Auswahlentscheidung 30

6. Vertraulichkeitsfragen bei Mediation über Videokonferenz	32
6.1. Nichtöffentlichkeit	32
6.1.1. Einladung	32
6.1.2. Eröffnung	33
6.1.3. Durchführung	34
6.1.4. Ende der Videokonferenz	36
6.2. Verschwiegenheitspflicht des Mediators	36
6.3. Vertraulichkeit zwischen den Parteien	39
7. Datenschutzrecht bei der Mediation über Videokonferenz	41
7.1. Verarbeitung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlagen	41
7.1.1. Verarbeitung personenbezogener Daten	41
7.1.2. Rechtsgrundlagen	42
7.2. Betrieb auf eigener Infrastruktur	43
7.3. Einschub Telekommunikationsrecht	44
7.4. Einsatz eines Videokonferenzanbieters als Auftragsverarbeitung	46
7.4.1. Erforderlichkeit	46
7.4.2. Auftragsverarbeitungsvereinbarung	50
7.4.3. Weitere Fragen	54
7.5. Internationale Anbieter und Übermittlung in Drittländer	55
7.5.1. Art. 45 Abs. 3 DSGVO Angemessenheitsbeschluss	56
7.5.2. Art. 45 Abs. 1 DSGVO und das EU Datenschutzschild	56
7.5.3. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO und EU SDK	58
7.5.4. Art. 49 DSGVO und Ausnahmen für bestimmte Fälle	65
7.5.5. Exkurs zum CLOUD Act	68
7.5.6. Fazit zur internationalen Verarbeitung / zur Verarbeitung durch internationale Anbieter	69
7.6. Datenschutz bei der Durchführung der Videokonferenz	71
7.7. Weitere Datenschutzpflichten	74
8. Fazit und Empfehlungen für die Praxis	78

Literaturverzeichnis **80**

Abkürzungsverzeichnis und Glossar **94**

Übersicht der Anhänge **105**

Anhang 1 – Checkliste für die Dienstausswahl **106**

Anhang 2 – Praktische Hinweise **109**

Anhang 3 – Beispiel einer Datenschutzerklärung für die Medianden **111**

Anhang 4 – Auftragsverarbeitungsvereinbarungen ausgewählter
Anbieter **116**

Über die Autorin **117**