

Inhalt

Vorwort	7
Teil A Sektorenübergreifende Rahmenbestimmungen für die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement	
§ 1 Ziele des Qualitätsmanagements	15
§ 2 Grundlegende Methodik	20
§ 3 Grundelemente	23
§ 4 Methoden und Instrumente	25
Teil B Sektorspezifische Konkretisierungen der Rahmen- bestimmungen des einrichtungsinternen Qualitäts- managements I. Stationäre Versorgung	
§ 2 Bestimmung zu einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen	67
§ 5 Dokumentation	70
§ 1 Qualitätsmanagement in der stationären Versorgung	73
§ 4 Methoden und Instrumente	80

Schlusswort	94
Literaturverzeichnis	95