

Inhaltsverzeichnis

Geschäftsprozesse im Unternehmen

HANDLUNGSFELD 1 Unternehmensstrategien und Management

Lernfeld 1: Ein Unternehmen gründen und führen	9
Lernsituation 1: Sie entwickeln eine Geschäftsidee und bereiten die Gründung eines Unternehmens vor	9
Übung 1.1: Der Businessplan	15
Übung 1.2: Die RAND OHG als Modell für ein Großhandelsunternehmen untersuchen	15
Übung 1.3: Die Firma	16
Übung 1.4: Das Handelsregister	18
Übung 1.5: Die Wahl der Rechtsform	20
Übung 1.6: Grundsätze einer professionellen Präsentation	22
Lernsituation 2: Sie konzipieren ein Organigramm und formulieren eine Stellenbeschreibung	24
Übung 2.1: Handlungsvollmacht und Prokura	28
Übung 2.2: Führungsstile und Führungstechniken	30
Lernfeld 2: Ein Unternehmen kontrollieren	32
Lernsituation 1: Sie erfassen und bewerten Unternehmensziele	32
Übung 1.1: Der ökologische Fußabdruck	36
Übung 1.2: Interessengruppen und ihre Ziele	38
Übung 1.3: Zur Beurteilung von Unternehmenszielen Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit ermitteln	39

HANDLUNGSFELD 2 Beschaffung

Lernfeld 3: Güter disponieren und beschaffen	41
Lernsituation 1: Sie legen Bestellmengen und Bestellzeitpunkte fest	41
Übung 1.1: Bezugsquellenanalyse	44
Übung 1.2: Anfragen erstellen	45
Übung 1.3: Inhalte des Angebotes	47
Übung 1.4: Prozentrechnen	48
Übung 1.5: Einfache Bezugskalkulation	48
Übung 1.6: Zusammengesetzte Bezugskalkulation	49
Übung 1.7: Währungsrechnen	50
Lernsituation 2: Sie stellen einen Angebotsvergleich strukturiert dar	51
Lernsituation 3: Sie schließen Kaufverträge im Rahmen der Beschaffung ab	56
Übung 3.1: Bestellungen und Auftragsbestätigungen bearbeiten	59
Übung 3.2: Allgemeine Geschäftsbedingungen	60
Übung 3.3: Allgemeine Geschäftsbedingungen untersuchen	60

Lernsituation 4: Sie führen eine Wareneingangskontrolle durch	61
Übung 4.1: Den Mindest- und Meldebestand ermitteln	65
Übung 4.2: Einfache Lagerkennziffern interpretieren	65
Übung 4.3: Barzahlung	66
Übung 4.4: Entwicklung der Zahlungsmethoden	67
Übung 4.5: Überweisung	67
Übung 4.6: Funktionen der Girocard	68
Übung 4.7: Onlinezahlungssysteme	69
Übung 4.8: Käuferrechte bei einer Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	70
Übung 4.9: Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	70
Lernsituation 5: Sie bearbeiten eine Nicht-Rechtzeitig-Lieferung	71

HANDLUNGSFELD 3 Leistungserstellung

Lernfeld 4: Leistungsprogramm planen und entwickeln	78
Lernsituation 1: Sie beschreiben die Sortimentspolitik in einem Unternehmen	78
Lernsituation 2: Sie planen eine ansprechende Warenpräsentation und Verkaufsraumgestaltung	81
Übung 2.1: Platzierungsstrategien	86
Übung 2.2: Platzierung im Warenträger	87
Lernsituation 3: Sie kalkulieren den Verkaufspreis eines Artikels	89
Übung 3.1: Möglichkeiten der Preisdifferenzierung	93
Übung 3.2: Die Berechnung des Handlungskostenzuschlagssatzes	93
Übung 3.3: Sie kalkulieren verschiedene Verkaufspreise	94
Übung 3.4: Kalkulationsvereinfachungsverfahren	94
Übung 3.5: Verkaufspreise richtig auszeichnen	96
Lernfeld 5: Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen	98
Lernsituation 1: Sie prüfen die Wareneingänge und erfassen den Warenfluss mit Belegen	98
Übung 1.1: Sachgerechte Lagerung und Pflege im Lager	102
Übung 1.2: Rechtliche Vorschriften für den Arbeits- und Gesundheitsschutz beachten	104
Übung 1.3: Umweltschutz im Lager	105

HANDLUNGSFELD 4 Absatz

Lernfeld 6: Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln	107
Lernsituation 1: Sie verstehen Kunden- und Wettbewerbsorientierung als Grundlage des Marketings und kennen Methoden der Marktforschung	107
Lernsituation 2: Sie führen ein kleines Marktforschungsprojekt durch	114
Übung 2.1: Konditionen- und Servicepolitik gestalten	119
Übung 2.2: Distributionspolitik – Absatzwege vergleichen	119
Übung 2.3: Die Grundsätze der Werbung beachten und einen Werbeplan erstellen	120
Lernsituation 3: Sie kombinieren die Marketingmaßnahmen (Marketingmix)	123

Lernfeld 7:	Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklung durchführen	127
Lernsituation 1:	Sie planen ein Verkaufsgespräch und führen es durch	127
Übung 1.1:	Grundlagen der Kommunikation	131
Übung 1.2:	Körpersprache	132
Übung 1.3:	Nonverbale Elemente im Verkaufsgespräch deuten	133
Übung 1.4:	Kundenansprache und Bedarfsermittlung	133
Übung 1.5:	Warenvorlage und Verkaufsargumentation	134
Übung 1.6:	Kundeneinwände	136
Übung 1.7:	Kaufabschluss	136
Übung 1.8:	Arten von Rechtsgeschäften	137
Übung 1.9:	Rechtsfähigkeit	138
Lernsituation 2:	Sie schließen Kaufverträge mit Kunden ab	139
Übung 2.1:	Eine Reklamation und einen Umtausch bearbeiten	142
Übung 2.2:	Fälle zur Geschäftsfähigkeit erarbeiten	143
Übung 2.3:	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	145
Übung 2.4:	Kundenaufträge bei vorrätiger Ware abwickeln	145
Übung 2.5:	Eintritt des Zahlungsverzuges	146
Übung 2.6:	Ein außergerichtliches Mahnverfahren einleiten	147

Personalbezogene Prozesse

HANDLUNGSFELD 5 Personal

Lernfeld 8:	Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen können	149
Lernsituation 1:	Sie führen die Personalbedarfsplanung und Personaleinsatzplanung für die RAND OHG durch	149
Übung 1.1:	Rahmenbedingungen des dualen Systems der Berufsausbildung	153
Übung 1.2:	System der dualen Berufsausbildung	156
Übung 1.3:	Ausbildungsvertrag	158
Übung 1.4:	Rechte und Pflichten in der Berufsausbildung	160
Übung 1.5:	Kündigung des Berufsausbildungsverhältnisses	161
Übung 1.6:	Personalbeschaffung	161
Übung 1.7:	Bewerbung	162
Übung 1.8:	Vorstellungsgespräch	163
Lernsituation 2:	Sie berechnen die gesetzlichen Abzüge	165
Übung 2.1:	Überweisung der Lohnsteuer und der Sozialversicherungsbeiträge	171
Übung 2.2:	Personalbeurteilung	172
Übung 2.3:	Maßnahmen zur Lösung von Konflikten	173
Übung 2.4:	Arbeitsvertrag	174
Übung 2.5:	Tarifvertrag, Betriebsvereinbarung und betriebliche Mitbestimmung	176
Übung 2.6:	Wandel im Arbeitsmarkt	178
Übung 2.7:	Kündigung	179
Übung 2.8:	Arten und Ursachen von Arbeitslosigkeit	181

Gesamtwirtschaftliche Prozesse

HANDLUNGSFELD 6 Investition und Finanzierung

Lernfeld 9: Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen	182
Lernsituation 1: Sie erstellen einen Haushaltsplan zur Unterstützung von Investitions- und Finanzierungsentscheidungen	182
Übung 1.1: Investitionsarten und Ziele von Investitionen	185
Übung 1.2: Finanzierungsarten	185
Lernsituation 2: Sie bieten Kreditsicherheiten an und entscheiden sich für eine Darlehensart bei der Fremdfinanzierung	188
Übung 2.1: Kontokorrentkredit	193
Übung 2.2: Lieferantenkredit	194
Übung 2.3: Leasing	195
Übung 2.4: Kreditsicherung	197
Übung 2.5: Insolvenz	198
Übung 2.6: Ursachen von Verschuldung und Überschuldung	200

HANDLUNGSFELD 7 Wertströme

Lernfeld 10: An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken	203
Lernsituation 1: Sie lernen die Stellung der RAND OHG und der Wirtschaftssubjekte in der Gesamtwirtschaft kennen	203
Übung 1.1: Das ökonomische Prinzip	208
Übung 1.2: Bedürfnisse und Güter	209
Übung 1.3: Produktionsfaktoren	210
Übung 1.4: Austausch (Substitution) von Produktionsfaktoren	212
Übung 1.5: Der erweiterte Wirtschaftskreislauf – Modell für eine wachsende (evolutorische) Wirtschaft	213
Übung 1.6: Entstehungsrechnung als Teilbereich der Bruttoinlandsproduktberechnung	214
Übung 1.7: Verteilungsrechnung zur Ermittlung des Volkseinkommens	216
Übung 1.8: Bruttoinlandsprodukt als Maßstab für Wohlstand beschreiben	217
Übung 1.9: Die Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft kennenlernen	220
Übung 1.10: Die Einkommens- und Vermögensverteilung diskutieren	221

Geschäftsprozesse im Unternehmen

Lernfeld 11: Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und Auswerten	224
Lernsituation 1: Sie erstellen ein Inventar und eine Bilanz	224
Übung 1.1: Inventurverfahren	229
Übung 1.2: Eine Bilanz aufbereiten	230
Übung 1.3: Mit verschiedenen Belegen arbeiten	231
Übung 1.4: Wirkungen der Geschäftsfälle auf die Bilanz	234
Übung 1.5: Veränderungen des Vermögens und der Schulden auf Bestandskonten erfassen	236

Lernsituation 2: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch	238
Übung 2.1: Zusammengesetzte Buchungssätze	244
Übung 2.2: Eine Lernübersicht für das System der Bestands- und Erfolgskonten erstellen	245
Übung 2.3: Den Erfolg einer Sonderaktion ermitteln	245
Übung 2.4: Das Wesen der Umsatzsteuer	247
Übung 2.5: Stufen des Wertschöpfungsprozesses mit Vorsteuerabzug	248
Übung 2.6: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen	249
Lernsituation 3: Sie schreiben ein Anlagegut linear ab	251
Übung 3.1: Den Wert eines Anlagegutes zum Jahresende bei Anwendung der linearen Abschreibung bestimmen	255
Übung 3.2: Ein GuV-Konto auswerten	256
Bildquellenverzeichnis	257