

Inhaltsverzeichnis

1	Herausforderung Personalmanagement	11
	Übungsfragen	19
	Literatur	20
2	Recruiting	21
	2.1 Attract, Select & Integrate	25
	2.2 Recruiting mit dem AGG	28
	Übungsfragen	32
	Literatur	32
3	Methoden der Personalauswahl	33
	3.1 Bewerbungsunterlagen	35
	3.2 Anforderungsprofil	35
	3.3 Bewerbungsgespräch	36
	3.4 Vor dem Interview	37
	3.5 Heikle Fragen im Interview – Wie reagieren Sie als Bewerber?	38
	3.6 Strukturiertes Interview	42
	3.6.1 Offene Fragetechniken nach dem Verhaltensdreieck ..	43
	3.7 Stressinterview	45
	3.8 Weitere Interviewrunden	46
	3.9 Assessment-Center	47
	3.9.1 Validität des Assessment-Centers	48
	3.9.2 Konstruktion geeigneter Übungen	49
	3.9.3 Zeitplan und Aufbau eines Assessment-Centers	50
	3.9.4 Die Rolle des Moderators im AC	51
	3.9.5 Die Beobachterschulung	53
	3.9.6 Beobachtungsmaterialien	54
	3.9.7 Interviewleitfaden im Assessment-Center	56
	3.9.8 Wahrnehmungsschulung	57
	3.9.9 Spielregeln im Assessment-Center	61
	3.9.10 Verhaltensregeln beim Feedback	62
	3.9.11 Feedback-Training	64
	3.9.12 Qualitätskriterien im AC	66
	Übungsfragen	72

	Literatur	73
4	Headhunter-Management	74
4.1	Headhunter-Management als HR-Prozess	75
4.2	Bedarfsermittlung	77
4.3	Auswahl des richtigen Headhunters	78
4.4	Headhunter Briefing	79
4.5	Headhunter Controlling	80
	Übungsfragen	81
	Literatur	82
5	Einführung in die psychologische Eignungsdiagnostik	84
5.1	Objektivität	87
5.2	Reliabilität	88
5.3	Validität	88
5.4	Korrelationskoeffizient	89
5.5	Anwendungen	90
	Übungsfragen	91
	Literatur	92
6	Talent- und Karriere-Management	94
6.1	Von der Begabten- zur Expertise- Forschung	95
6.2	Begabung und Elternhaus	97
6.3	»Schüchterne« in der Arbeitswelt	98
6.4	Ist Talent angeboren oder erworben?	99
6.5	Intelligenz	101
6.5.1	Allgemeine und spezielle Intelligenz	103
6.6	Beruflicher Erfolg	104
	Übungsfragen	106
	Literatur	107
7	Placement	115
7.1	Bewerbungstraining im Placement	116
7.2	Einsatz von Persönlichkeitstests	117
7.3	Einführung in den MBTI	120
7.3.1	Konstruktionsgrundlagen	121
7.3.2	MBTI-Auswertung	122
7.3.3	Typendynamik	123
7.3.4	Auswirkung in Stresssituationen	125
7.3.5	MBTI in Teamentwicklung und Projektarbeit	126
7.3.6	MBTI in der Karriereberatung	127
7.3.7	Ethische Grundsätze und MBTI Best Practice	128
	Übungsfragen	129
	Literatur	129

8	Outplacement	131
	Übungsfragen	137
	Literatur	137
9	HR-Controlling	139
9.1	Humanvermögensrechnung	140
9.1.1	Humankapital aus volkswirtschaftlicher Sicht	141
9.1.2	Humankapital aus betriebswirtschaftlicher Sicht	142
9.1.3	Das Saarbrücker Modell	146
9.1.4	Offene Fragen im Saarbrücker Modell	147
9.1.5	Offene Fragen der Humanvermögensrechnung	148
9.2	Balanced Scorecard	152
9.2.1	Kennzahlen im Human Resources Management	154
	Übungsfragen	156
	Literatur	157
10	Personal- und Organisationsentwicklung	159
10.1	Performance Management	161
10.1.1	Mitarbeiterbeurteilung	162
10.1.2	Vorgesetztenbeurteilung und Teamentwicklung	165
10.1.3	Das 360-Grad-Feedback	169
10.1.4	Kommunikation	171
	10.1.4.1 Feedback	172
	10.1.4.2 Kommunikationsanalysemodelle	173
	10.1.4.3 Kommunikationsregelmodell	176
	Grenzen von Feedback	179
10.2	Coaching	180
10.2.1	Qualitätskriterien und Prozessphasen	182
10.2.2	Zertifizierungskriterien	182
10.2.3	Prozesskriterien	184
10.2.4	Evaluation	186
10.2.5	Beratungsansätze im Coaching	188
	10.2.5.1 Psychotherapie	188
	10.2.5.2 Psychoanalyse	189
	10.2.5.3 Verhaltenstherapie	189
	10.2.5.4 Transaktionsanalyse	190
	10.2.5.5 Neurolinguistisches Programmieren (NLP)	191
	10.2.5.6 Systemische Beratung	192
10.3	Merkmale von Organisationsentwicklung	194
10.3.1	Organisationskultur	195
	Übungsfragen	195
	Literatur	196

11	Wirtschaftsethik	201
11.1	Individuelle Werte	202
11.1.1	Religion, Ethik und Moral	202
11.2	Gesellschaftswerte	204
11.3	Unternehmenswerte	206
11.3.1	Corporate Social Responsibility (CSR)	207
11.4	Nachhaltigkeit	213
11.4.1	Ökologische Nachhaltigkeit	213
11.4.2	Soziale Nachhaltigkeit	215
11.4.3	Ökonomische Nachhaltigkeit	215
11.4.4	Nachhaltigkeit und systemisches Denken	218
11.4.5	Warum sich Veränderung und Nachhaltigkeit nicht widersprechen – Lernen von der Evolution	219
11.4.6	Nachhaltiges Human Resources Management	222
11.4.6.1	Die biologische Leistungsfähigkeit älterer Mitarbeiter	227
	Übungsfragen	228
	Literatur	229
12	Personalführung	232
12.1	Mitarbeitermotivation	238
12.2	Menschenbilder	239
12.2.1	Taylor	240
12.2.2	Maslow	241
12.2.3	Douglas McGregor	242
12.2.4	Edgar Schein	244
12.3	Führungsstile	245
12.3.1	Max Weber	245
12.3.2	Robert House	246
12.3.3	Kurt Lewin – Iowa Studien	247
12.3.4	Robert Tannenbaum und Warren H. Schmidt	249
12.3.5	Edwin A. Fleishman – Ohio Studien	250
12.3.6	Robert Blake und Jane Mouton	251
12.3.7	Paul Hersey und Ken Blanchard	253
12.3.8	Bernard Bass – Transformationale Führung	256
12.3.9	Daniel Goleman – Emotionale Führung	258
12.4	Führungstechniken	260
	Übungsfragen	263
	Literatur	264
13	Systemisches Management	267
13.1	Kleine Geschichte der Systemtheorie	270
13.2	Systemtheorie in der Biologie	277
13.3	Systemtheorie in Mathematik, Physik und Chaosforschung	278

13.4	Systemtheorie in den Gesellschaftswissenschaften	278
13.5	Systemtheorie in Philosophie und Neurowissenschaften	279
13.5.1	Neuroleadership	286
13.6	Systemtheorie und Management	287
13.6.1	Selbstorganisation	288
13.6.2	Kooperation	288
13.6.3	Selbstorganisation und Empowerment	289
13.6.4	Die kooperative Organisation	290
13.6.5	Motivation	290
13.6.6	Konkurrenz und Leistungsdruck	291
13.6.7	Organisation	291
13.6.8	Führung	292
	Übungsfragen	294
	Literatur	295
14	Internationales Human Resources Management	308
14.1	Anthropologie	310
14.1.1	Bevölkerungsentwicklung	310
14.1.2	Hochkulturen	311
14.1.3	Bevölkerungsbiologie	312
14.1.4	Bevölkerungstrends	314
14.1.5	Ekmans neurokulturelle Theorie der Emotion	316
14.1.6	Kohlbergs interkulturelle Stufentheorie der Moralentwicklung	316
14.1.7	Boas Kulturrelativismus	318
14.2	Grundsätzliche Unterschiede in »Ost« und »West«	319
14.2.1	Individualismus versus Kollektivismus	319
14.2.2	Entwicklungspsychologie	320
14.2.3	Kommunikation	321
14.2.4	Kulturelle »Erkenntnistheorie«	321
14.2.5	Kulturelle Intelligenz	323
14.2.6	Menschenrechte	325
14.2.7	Business in Ost und West	327
14.2.8	Kulturprognosen	328
14.3	Interkulturelles Human Resources Management	330
14.3.1	Unternehmenskulturen	332
14.3.2	Kultur-, Entscheidungs- und Internationalisierungs- strategien	334
14.3.3	Delegation	335
14.3.4	Kulturtheorien	340
14.3.4.1	Geert Hofstede	341
14.3.4.2	Robert Levine	347
14.3.4.3	Edward Hall	348
14.3.4.4	Fons Trompenaars	349

14.3.4.5 Die Globe-Studie	352
Übungsfragen	357
Literatur	359
Abbildungsverzeichnis	366