

# **Inhaltsverzeichnis**

<b>Lernfeld 9: Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen .....</b>	<b>1</b>
<b>Lernfeld 10: Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken .....</b>	<b>20</b>
<b>Lernfeld 11: Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen .....</b>	<b>42</b>
<b>Lernfeld 12: Ein Marketingprojekt durchführen .....</b>	<b>58</b>
<b>Lernfeld 13: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren .....</b>	<b>70</b>
<b>Die Autorinnen .....</b>	<b>85</b>