

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	3
2	Der Klimawandel und seine gesellschaftspolitische Bedeutung	5
2.1	Voraussetzungen für das Gelingen des Anpassungsprozesses	7
2.2	Die notwendigen Anpassungsprozesse an den Klimawandel und die Ursachen für Konflikte	9
	Literatur	11
3	Die Umsetzung	13
3.1	Bewusstsein schaffen	14
3.2	Die Analyse	16
3.2.1	Stakeholderanalyse	17
3.2.2	Auswirkungsanalyse	25
3.2.3	PESTEL – Analyse, SOFT – Analyse	30
3.2.4	Komplexität – vernetztes Denken – Netzwerkanalyse	35
3.2.5	Erzeugen von neuen Bildern und von Veränderungsbereitschaft	40
	Literatur	53
4	Mediative Prozessführung	55
4.1	Prozesshoheit	66
4.2	Mediative Prozessführung online	68
4.3	Konfliktmanagement durch mediative Prozessbegleitung – Was mediative Prozessbegleitung leisten kann	69
4.4	Konfliktfestigkeit erzeugen	76
	Literatur	78
5	Kommunikation und Information als Teil des strukturellen und emotionalen Konfliktmanagements	79

5.1	Fragetechniken als effizientes Werkzeug der Kommunikation	86
5.2	Schnittstellenkommunikation.	91
5.3	Krisenkommunikation	94
	Literatur.	98
6	Was gute politische Führung im Anpassungs- und	
	Veränderungsprozess an den Klimawandel leisten muss	99
	Literatur.	118