

>> Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
Kapitel 1 Fluch und Segen Internet	20
Kapitel 2 Ihr digitaler Ruf, die Googlability	26
2.1 Aufbau einer positiven, digitalen Reputation für Privatpersonen	28
2.1.1 Ist-Analyse	31
2.1.2 So beugen Sie vor	33
2.1.3 So wehren Sie sich	38
2.1.4 Professionelle Hilfe zur Pflege einer positiven Reputation	39
2.2 Digitale Reputation für Firmen	44
Kapitel 3 Persönlicher Schaden	46
3.1 Rufschädigung, Beleidigung, Verleumdung und üble Nachrede	48
3.1.1 Webseiten, Foren, Blogs und Chats	49
3.1.2 Die Whois-Abfrage	61
3.1.3 Aufforderung zur Löschung von Inhalten aus Webseiten, Foren und Blogs	64
3.1.4 Rechtliche Schritte einleiten	64
3.1.5 Löschung von Seiten aus den Google-Suchergebnissen	67
3.1.6 So beugen Sie vor	71
3.2 Missbrauch von Identität	72
3.2.1 Gefälschte E-Mails in Ihrem Namen	72
3.2.2 Bestellungen auf Ihren Namen	76
3.2.3 Postings unter Ihrem Namen	77
3.2.4 Ihr Name in fremden META-Tags	78
3.2.5 So beugen Sie vor	84
3.3 Cyberstalking	84
3.3.1 Social Phishing	86
3.3.2 So wehren Sie sich	90
3.3.3 So beugen Sie vor	92
3.4 Obszönes oder peinliches Material	93
3.4.1 Unerlaubt veröffentlichte Texte, Bilder und Videos	94
3.4.2 So wehren Sie sich	95
3.4.3 So beugen Sie vor	98

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 4	Finanzieller Schaden	104
4.1	Spam und E-Mails	106
4.1.1	Falsche Rechnungen, Mahnungen und Gewinnbenachrichtigungen	107
4.1.2	Dubiose Warenangebote	112
4.1.3	Phishing, Spyware, Vishing und Pharming	118
4.1.4	Börsentipps	139
4.1.5	Die deutschen Robinsonlisten	141
4.2	Kreditkarten- und Kontomissbrauch	144
4.2.1	So kommen Betrüger an Ihre Bank- und Kreditkartendaten	145
4.3	Versteckte Kosten und Mitgliedschaften	149
4.3.1	Abonnements und einmalige Serviceangebote	149
4.3.2	Sexseiten	157
4.4	Betrug bei eBay	163
4.4.1	So beugen Sie vor	163
4.4.2	So wehren Sie sich	169
4.5	Betrug beim Autokauf	173
4.5.1	Tipps für Käufer	174
4.5.2	Tipps für Verkäufer	175
4.6	Gefahren von WLAN	176
4.6.1	WLAN absichern	177
4.7	Weiterführende Informationen zum Thema Sicherheit im Netz	179
Kapitel 5	Kinder in Gefahr	180
5.1	Geschäfte mit Minderjährigen	183
5.1.1	Abzocke, Vertragsfallen und versteckte Kosten	183
5.1.2	So wehren Sie sich	184
5.1.3	So beugen Sie vor	187
5.2	Sexuelle Belästigung	188
5.2.1	Chatrooms	188
5.2.2	Foren	189
5.2.3	ICQ und andere Messenger	190
5.2.4	E-Mails	191
5.2.5	So wehren Sie sich	191
5.2.6	So beugen Sie vor	192
5.3	Online Games und virtuelle Welten	193
5.3.1	So wehren Sie sich	195
5.3.2	So beugen Sie vor	195
5.4	Kinderpornografie	196
5.4.1	So wehren Sie sich	197

5.5	Cyberbullying	198
5.5.1	So wehren Sie sich	200
5.5.2	So beugen Sie vor	200
5.6	Andere Gefahren aus dem Netz	201
5.6.1	Zweifelhafte und gefährliche Webangebote	201
5.6.2	Download von Songs, Games, Crackz und Moviez	205
5.7	Sicheres Surfen für Kids und Teens	208
5.7.1	Das persönliche Gespräch	208
5.7.2	Jugendschutzsoftware und Filterprogramme	208
5.7.3	Für Kinder geeignete Webseiten	211
5.7.4	Browser für Kinder	211
5.7.5	Der Internetnutzungsvertrag zwischen Kindern und Eltern	222
Kapitel 6	Unternehmen und Organisationen in Gefahr	224
6.1	Attacken auf das Unternehmen oder die Organisation	226
6.1.1	Datendiebstahl	227
6.1.2	Wirtschaftsspionage und Erpressung	227
6.1.3	Spear Phishing	229
6.1.4	So beugen Sie vor	231
6.1.5	So wehren Sie sich	232
6.2	Attacken auf die Kunden eines Unternehmens oder einer Organisation	233
6.2.1	Datendiebstahl	233
6.2.2	Geschäftsschädigung	234
6.2.3	So beugen Sie vor	236
6.2.4	So wehren Sie sich	237
6.3	Risikofaktor Mitarbeiter	239
6.3.1	So beugen Sie vor	244
Kapitel 7	Diebstahl von geistigem Eigentum	248
7.1	Das Urheberrecht im Internet	252
7.2	So beugen Sie vor	256
7.2.1	Technische Schutzmaßnahmen	257
7.2.2	Programmierte Schutzmaßnahmen	260
7.2.3	Sonstige Schutzmaßnahmen	261
7.3	So wehren Sie sich	267
7.3.1	Löschen von gestohlenen Inhalten	271
7.3.2	Konsequenzen einer Urheberrechtsverletzung	276

Kapitel 8	Gesetze, Fachbegriffe und Vorschriften	282
8.1	Gesetze	284
8.1.1	Bürgerliches Gesetzbuch	285
8.1.2	Strafgesetzbuch	286
8.1.3	Kunsturhebergesetz	291
8.1.4	Urheberrechtsgesetz	291
8.2	Juristische Fachbegriffe	292
8.3	Vorschriften und Pflichten	293
8.3.1	Pflichten als Betreiber einer Homepage	294
8.3.2	Pflichten als Betreiber eines Internetforums	299
8.3.3	Pflichten eines Onlineshop-Betreibers	300
8.4	Rechtliche Schritte	303
8.4.1	Schlichten statt Richten	304
8.4.2	Die Abmahnung	304
8.4.3	Die Unterlassungserklärung	307
8.4.4	Die Einstweilige Verfügung	307
8.4.5	Das Hauptsacheverfahren	308
8.4.6	Die Klage	309
Kapitel 9	Die Tricks der Täter	310
9.1	Surfen und E-Mail-Versand im Schutz der Anonymität	312
9.1.1	Gefahren im Internetcafé	312
9.1.2	Anonymizer	313
9.1.3	Schwarzsurfen über WLAN	315
9.1.4	E-Mail-Anonymisierer	316
9.1.5	Bot-Netze	316
9.1.6	Anonymes Hosting	319
9.2	Rufmord, Beleidigung und Verleumdung	319
9.2.1	Auswahl von bekannten Webseiten	320
9.2.2	Veröffentlichung von peinlichem oder obszönem Material	320
9.3	Techniken beim Datenklau	321
9.3.1	Phishing-Mails im HTML-Format	321
9.3.2	URL-Spoofing	322
9.3.3	Pharming	323
9.3.4	Gratissoftware (Scherzprogramme)	323
9.3.5	Hacken von großen Datenbanken	323
9.3.6	Ungesicherte Webseiten	324
9.3.7	Spähprogramme in Internetcafés	325
9.3.8	Geschenkte Passwörter	327
9.3.9	Was passiert mit Ihren gestohlenen Bank- und Kreditkartendaten?	328

9.4	Lockangebote	329
9.4.1	Sie haben gewonnen!	329
9.4.2	Urlaubsträume	331
9.4.3	Jobangebote	332
9.4.4	Gratisangebote	334
9.4.5	Immobilien im Ausland / Ferienimmobilien	335
9.4.6	Traumfrau per Internet	335
9.4.7	Doktortitel	336
9.4.8	Diplomatenpass	337
9.4.9	Schnell reich werden	338
9.4.10	Online-Casinos	338
Kapitel 10	Beweissicherung	340
10.1	Sicherung von Beweisen	342
10.1.1	Webinhalte ausdrucken und speichern	342
10.1.2	Abspeichern von E-Mails	347
10.1.3	IP-Adressen ermitteln und sichern	347
10.1.4	Log-Datei auswerten	349
10.2	Zeugen und Augenzeugen	351
10.3	Handschriftliche Aufzeichnungen	352
10.3.1	Stalking (Mobbing)-Tagebuch	353
Anhang A	Polizei online	354
Anhang B	Verbraucherzentralen online	358
Anhang C	Glossar	362
	Stichwortverzeichnis	385