

Inhaltsverzeichnis

1	Den eigenen Betrieb repräsentieren.....	1
1.1	Sozialkunde.....	2
1.2	Wirtschaftskunde.....	12
1.3	Das Transportgewerbe.....	15
1.4	Der Dienstleistungsberuf.....	18
1.5	Kleines Prüfungstraining.....	28
2	Nutzfahrzeuge pflegen und warten.....	29
2.1	Fahrzeugarten.....	30
2.2	Fahrzeugabmessungen.....	33
2.3	Wartung und Pflege.....	39
2.4	Betriebs- und Hilfsstoffe.....	43
2.5	Umgang mit Gefahrstoffen, Umweltschutz.....	45
2.6	Innerbetriebliche Sammlung und Lagerung von Abfällen.....	48
2.7	Zubehör.....	49
2.8	Kleines Prüfungstraining.....	54
3	Güter verladen.....	55
3.1	Umfang und Entwicklung des Gütertransportes in Deutschland.....	56
3.2	Rechtsgrundlagen.....	57
3.3	Fahrzeug- und Beförderungspapiere.....	62
3.4	Transportarten.....	66
3.5	Umgang mit Transportgut.....	69
3.6	Festlegungen zum Be- und Entladen.....	71
3.7	Schadenanzeigen.....	74
3.8	Ladungssicherung.....	75
3.9	Kleines Prüfungstraining.....	114
4	Betriebsbereitschaft des Motors und der elektrischen Anlage überprüfen.....	115
4.1	Motortypen.....	116
4.2	Alternative Antriebe.....	134
4.3	Schmierung.....	138
4.4	Kühlung.....	145
4.5	Motormanagement.....	149
4.6	Elektrische Anlage.....	150
4.7	Abgasnachbehandlung.....	157
4.8	Unfallverhütungsvorschriften (UVV).....	162
4.9	Gesetzliche Vorschriften StVO, StVZO.....	164
4.10	Prüfmethoden.....	169
4.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung.....	170
4.12	Kleines Prüfungstraining.....	171

5	Routen und Touren für inländische Zielgebiete planen und durchführen	173
5.1	Gesetzliche Vorschriften	174
5.2	Sozialvorschriften	190
5.3	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	198
5.4	Verkehrsgeografie	199
5.5	Dokumente und Papiere	215
5.6	Güter befördern	219
5.7	Haftung	252
5.8	Kleines Prüfungstraining	256
6	Antriebsstrang nutzen, Fahrgestell und Räder überprüfen	257
6.1	Kupplungen	258
6.2	Getriebe	263
6.3	Wellen und Gelenke	270
6.4	Fahrwerke	271
6.5	Lenkung	280
6.6	Räder und Reifen	285
6.7	Anhängerkupplungen	298
6.8	Sattelkupplung	301
6.9	Fahrphysik	304
6.10	Prüfmethoden	305
6.11	Störungsursache/Störungsbeseitigung	307
6.12	Abschleppen, Schleppen, Anschleppen	308
6.13	Kleines Prüfungstraining	310
7	Funktion der Bremsanlage prüfen	311
7.1	Aufgaben der Bremsanlagen	312
7.2	Gesetzliche Vorschriften zu Kfz-Bremsen	312
7.3	Physikalische Grundlagen zum Bremsvorgang	314
7.4	Bremssysteme an Kraftfahrzeugen und Anhängern	316
7.5	Sicht- und Funktionskontrollen und Wartungen an Bremsanlagen	338
7.6	Kleines Prüfungstraining	343
8	Beförderungsablauf auftragsoptimiert gestalten	345
8.1	Einleitung	346
8.2	Beförderungsauftrag im gewerblichen Güterkraftverkehr	346
8.3	Tarifrecht Personenverkehr	348
8.4	Gesetzliche Vorschriften	348
8.5	Beförderungsspezifische Pläne	350
8.6	Fahrzeugvorbereitung	354
8.7	Abfahrtskontrolle	357
8.8	Maßnahmen zum Umweltschutz ergreifen	364
8.9	Betriebswirtschaftliche Grundlagen/Sortenkalkulation/Wirtschaftlichkeit	367
8.10	Dokumentation	378

8.11	Abrechnung	380
8.12	Kleines Prüfungstraining	385
9	Routen und Touren in ausländische Zielgebiete planen und durchführen	387
9.1	Grenzüberschreitender Güterkraftverkehr	389
9.2	Fahrzeugabmessungen, Achslasten, zulässige Gesamtmassen	393
9.3	Auslandsgenehmigungen	394
9.4	Zollrechtliche Vorschriften	401
9.5	Versandverfahren	403
9.6	CMR	407
9.7	Sozialvorschriften	410
9.8	Verkehrsgeografie	410
9.9	Spezialkarten	415
9.10	Straßenbenutzungsgebühren	417
9.11	Verhalten nach Verkehrsunfällen und Zwischenfällen	424
9.12	Ablieferungs- und Beförderungshindernisse	425
9.13	Gesprächsführung, Konfliktbewältigung	426
9.14	Fremdsprachliche Kommunikation	427
9.15	Haftung	428
9.16	Besetzung KOM	429
9.17	Umweltschutz	429
9.18	Kleines Prüfungstraining	431
10	KOM im Linien- und Gelegenheitsverkehr	433
10.1	Gesetzliche Vorschriften	434
10.2	Arten der Personenbeförderung	443
10.3	Grenzüberschreitender Verkehr	453
10.4	Mitzuführende Papiere	458
10.5	Technische Ausstattung	462
10.6	Verkehrsplanung	468
10.7	Umgang mit Fahrgästen	471
10.8	Mobilitätseingeschränkte Fahrgäste	475
10.9	Konfliktbewältigung	476
10.10	Dokumentieren	476
10.11	Fremdsprachliche Kommunikation	477
10.12	Kleines Prüfungstraining	481
11	Spezielle Güter transportieren	483
11.1	Vorschriftenübersicht	484
11.2	Nahrungs-, Genuss- und Futtermitteltransporte	484
11.3	Tiertransporte	488
11.4	Gefahrguttransporte	490
11.5	Abfalltransporte	506
11.6	Großraum- und Schwertransporte	510
11.7	Kleines Prüfungstraining	512

12	Elektronische Geräte einsetzen und bedienen	513
12.1	Fahrtenschreiber	514
12.2	Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme	527
12.3	Informations- und Kommunikationsgeräte	539
12.4	Komfortelektronik	540
12.5	Lenkleitsysteme	546
12.6	Haltestelleneinrichtungen	550
12.7	Kleines Prüfungstraining	554
 Serviceteil		
Glossar		556
Stichwortverzeichnis		558