

# Inhalt

<b>Lernsituation</b>		
<b>1 Grundlagen der Kommunikation</b>		
1.1 Verbale vs. Nonverbale Kommunikation	4	4 Organisationsstrukturen 30
1.2 Vier Seiten einer Nachricht	5	4.1 Organisationsformen 30
1.3 Kommunikationsregeln	6	4.2 Organigramm, Kommunikationsplan und Delegieren 32
1.4 Kommunikationsstörungen	8	
<b>2 Arbeitsplanung</b>		
2.1 Projektstrukturplan	10	5 Anleiten von Personen 34
2.2 Personalausstattung	14	5.1 Einführung zum Anleiten 34
2.3 Zeitmanagement	17	5.2 Zielgruppen 35
<b>3 Miteinander Arbeiten</b>		
3.1 Das Team	19	5.3 Motivation und Förderung 36
3.2 Rollen im Team	19	5.4 Methoden 38
3.3 Konflikte	20	5.5 Medien und Hilfsmittel 43
3.4 Gesprächsführung	22	
3.5 Umgang mit Vielfalt	24	6 Abschluss und Feedback 47
	27	6.1 Dokumentation von Arbeitsergebnissen 47
		6.2 Kontrolle und Auswertung von Arbeitsergebnissen 48
		6.3 Feedback 49
		Literaturverzeichnis 52
		Bildquellenverzeichnis 53
		Sachwortverzeichnis 54