

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Methodisches Vorgehen	3
3	Behindertenrechtskonvention und Inklusion	7
4	Inklusion im Spannungsfeld von Behinderung, Vielfalt und Teilhabe	11

Zwischenfazit I

5	Inklusion, Gesundheit und Handlungsfeld Pflege	25
6	Inklusion – Herausforderungen in der Pflege	35
6.1	Systemische Aspekte	35
6.2	Personelle Aspekte	40
6.3	Aktionale Aspekte	43
6.4	Normative Aspekte	46
6.5	Lebenschancenansatz	51
6.6	Der Weg zur inklusiven Unternehmenskultur	54

Zwischenfazit II

7	Hemmnisse auf dem Weg zur Inklusion im Handlungsfeld Pflege	61
7.1	Ökonomisierung der Krankenhäuser	61
7.2	Standard Operating Procedures und Expertenstandards	64
7.3	Stereotypen und Vorurteile	67
7.4	Armut und prekäre Lebenslagen als Teilhabehemmnisse	72

V

8	Diversitätsmanagement im „Handlungsfeld Pflege“	77
8.1	Diversität managen, politisch gewollt und wirtschaftlich sinnvoll	78
8.2	Vielfalt/Diversität im „Handlungsfeld Pflege“	79
8.3	Ansätze und Zielsetzungen von DiM	81
8.4	Chancen und Herausforderungen durch DiM im Handlungsfeld Pflege	83
8.4.1	Chancen durch DiM	83
8.4.2	Herausforderungen durch DiM	84
8.5	Implementierung von Diversitätsmanagement	87

Zwischenfazit III

9	Inklusive Pflege – Gelingensbedingungen	93
9.1	Diagnose der individuellen Patientenmerkmale	93
9.2	Wertschätzende Kommunikation	95
9.3	Diversitätsmerkmale und Pflege	98
9.3.1	Kerndimension: Nationalität/Ethnizität	99
9.3.2	Kerndimension: Alter	106
9.3.3	Kerndimension: Sexuelle Orientierung	111
9.3.4	Kerndimension: Behinderung	116
9.3.5	Kerndimension: Geschlecht	122
9.3.6	Kerndimension: Religion/Weltanschauung	125

Zwischenfazit IV

10	Umgang mit Diversität/Vielfalt lernen	133
10.1	Fort- und Weiterbildung	133
10.2	Berufliche Erstausbildung	137
11	Leitfaden „Inklusion im Handlungsfeld Pflege“	141
11.1	„Indexe für Inklusion“ – Erfahrungen	141
11.2	Entwicklung eines Leitfadens – Ziel und Vorgehensweise	142
11.3	Leitfaden „Inklusion im Handlungsfeld Pflege“ – Perspektive	145
11.4	Leitfaden „Inklusion im Handlungsfeld Pflege“ – Checkliste	146
12	Zusammenfassung und Ausblick	167
	Literatur	169