

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen des Controllings	1
1.1	Aufgabengebiete von Controllern in der Praxis	3
1.2	Theoriegeleitete Ableitung der Aufgaben des Controllings	6
1.3	Organisation des Controllings	10
1.3.1	Controlling als Linien- oder Stabsabteilung	10
1.3.2	Hierarchische Einordnung des Controllings	12
1.3.3	Zentrale oder dezentrale Organisation des Controllings	14
1.4	Anforderungsprofil von Controllern	17
1.5	Lern-Kontrolle	18
2	Die Informationsfunktion des Controllings	21
2.1	Internes und externes Rechnungswesen als Basis des Controllings	24
2.2	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung	27
2.2.1	Vollkostenrechnung	27
2.2.2	Teilkostenrechnung	30
2.3	Kostenmanagement	33
2.3.1	Prozesskostenrechnung	34
2.3.2	Target Costing	38
2.4	Externes Rechnungswesen und Controlling	41
2.5	Aufbereitung der Informationen zu Kennzahlen und Kennzahlensystemen	45
2.5.1	Grundlagen von Kennzahlen und Kennzahlensystemen	45
2.5.2	Erfolgskennzahlen	48
2.5.3	Finanzierungskennzahlen	51
2.5.4	Liquiditätskennzahlen	53
2.5.5	Das DuPont-Kennzahlensystem	56
2.5.6	Die Balanced Scorecard	59
2.6	Lern-Kontrolle	65
3	Die Steuerungsfunktion des Controllings	69
3.1	Begriff der Planung	71
3.2	Funktionen und Risiken der Planung	76
3.3	Ziele als Basis der Planung	80
3.3.1	Zielbildung	80
3.3.2	Empirische Befunde zur Zielsetzung in Unternehmen	85

3.3.3	Beispiele für Zielsetzungen	86
3.3.4	Ableitung der Zielhöhe	94
3.4	Ablauf des Planungsprozesses	96
3.5	Anreizprobleme durch Planung	100
3.5.1	Das Problem der Hidden Information	100
3.5.2	Das Weitzmann-Schema	103
3.6	Alternative Planungsansätze	105
3.7	Lern-Kontrolle	107
4	Die Kontrollfunktion des Controllings	111
4.1	Grundlagen der Kontrollfunktion	112
4.2	Soll-Ist-Vergleich und Abweichungsanalyse	114
4.3	Kontrolle und Ergebnisvorhersage	117
4.4	Problemfelder der Kontrollfunktion	119
4.5	Lern-Kontrolle	122
5	Digitalisierung und Controlling	125
5.1	Begriffe „Digitalisierung“ und „Künstliche Intelligenz“	126
5.2	Digitalisierung des Controllings	128
5.3	Controlling der Digitalisierung	131
5.4	Lern-Kontrolle	134
6	Trends im Controlling	137
6.1	Controlling und Nachhaltigkeit	138
6.2	Controlling und Risikomanagement	140
6.3	Controlling und Compliance	142
6.4	Lern-Kontrolle	144
	Serviceteil	
	Tipps fürs Studium und fürs Lernen	148
	Glossar	154
	Literatur	160