

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 15 |
| 1 Einführung: Bestattungskultur in der modernen Gesellschaft | 17 |
| Verf.: <i>Oliver Wirthmann</i> | |
| 1.1 Die Herausforderung durch den Tod | 17 |
| 1.1.1 Todesvorstellung und Sinndeutung | 18 |
| 1.2 Religionen und Weltanschauungen in Deutschland | 20 |
| 1.2.1 Tradition, Glaube und Aberglaube | 21 |
| 1.3 Zur historischen Entwicklung der Totenfürsorge | 23 |
| 1.4 Leitbilder der Bestattungs- und Trauerkultur | 24 |
| 1.5 Neue Orte der Trauer: Leichenhallen und Krematorien | 25 |
| 1.6 Der Säkularisierungsprozess und die Anfänge weltlicher Bestattungskultur | 27 |
| 1.7 Neue Entwicklungen | 29 |
| 1.8 Umbrüche in der Bestattungskultur: Beispiele aus europäischen Ländern | 29 |
| 1.9 Virtuelles Totengedenken und andere Szenarien einer postmodernen Gesellschaft | 30 |
| 1.10 Digitalisierung der Neuzeit: Neue Wege zur Beauftragung von Bestattungsdienstleistungen im Internet | 31 |
| 2 Zum Profil des Ausbildungsberufs | 35 |
| 2.1 Das Berufsbild des Bestatters | 35 |
| 2.2 Ausbildung im Bestattungsgewerbe | 38 |
| 2.2.1 Bestattungsfachkraft | 39 |
| 2.2.2 Bestattermeister/in nach der BestMstrV | 42 |
| 2.2.3 Geprüfte/r Bestatter/in | 44 |
| 2.2.4 Geprüfte/r Thanatopraktiker/in | 45 |
| 2.2.5 Geprüfte/r Kremationstechniker/in | 46 |
| 2.2.6 Bestatter/in im Notfalleinsatz | 46 |
| 2.2.7 Geprüfte/r Kundenberater/in Friedhofservice | 47 |
| 2.2.8 Bürokommunikationsfachwirt/in für das Bestattungsgewerbe | 47 |
| 2.3 Handwerkskammern | 48 |
| 2.4 Broschüre Aus- und Fortbildung im Bestattungsgewerbe | 48 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3 | Rechtsvorschriften | 49 |
| Verf.: | <i>Antje Bisping (Kap. 3.1 – 3.2.4, 3.2.6)</i> <i>Stephan Neuser (Kap. 3.3 – 3.6)</i> <i>Dr.-Ing. Fabian Tobias Lenzen (Kap. 3.2.5, 3.7)</i> | |
| 3.1 | Bestattungs- und Friedhofsrecht | 49 |
| 3.2 | Bundesrecht | 50 |
| 3.2.1 | Strafgesetzbuch | 50 |
| 3.2.2 | Strafprozessordnung | 53 |
| 3.2.3 | Sozialamtsbestattung und Bestattungsvorsorge | 53 |
| 3.2.4 | Personenstandsrecht | 55 |
| 3.2.5 | Apostille und Legalisation | 62 |
| 3.2.6 | Familien- und Erbrecht | 63 |
| 3.3 | Rechtsvorschriften | 67 |
| 3.4 | Kommunalrecht | 70 |
| 3.5 | Recht für Bestatter als Unternehmer | 72 |
| 3.5.1 | Handelsrecht | 73 |
| 3.5.2 | Wettbewerbsrecht | 75 |
| 3.5.3 | Markengesetz | 78 |
| 3.5.4 | Rechtsdienstleistung | 78 |
| 3.5.5 | Der Bestattungsvertrag | 79 |
| 3.5.6 | Auftrag und Stellvertretung | 80 |
| 3.5.7 | Arbeitsrecht | 82 |
| 3.6 | Unfallverhütung/Unfallschutz | 85 |
| 3.7 | DIN EN 15017 | 86 |
| 4 | Betriebswirtschaftslehre | 89 |
| Verf.: | <i>Ernst M. Schreyer (Kap. 4.1 – 4.5.2)</i> <i>Daniel Niemeyer (Kap. 4.6 – 4.10)</i> | |
| 4.1 | Aufgaben des Rechnungswesens | 89 |
| 4.1.1 | Grundbegriffe des Rechnungswesens | 89 |
| 4.1.2 | Buchführungssysteme | 90 |
| 4.2 | Finanzbuchführung | 91 |
| 4.2.1 | Buchführungspflicht | 91 |
| 4.2.2 | Einfache Einnahmen-Ausgaben-Rechnung | 92 |
| 4.2.3 | Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung | 93 |
| 4.2.4 | Inventur und Inventar | 93 |
| 4.2.5 | Bilanz | 96 |
| 4.2.6 | System der doppelten Buchführung | 98 |
| 4.2.7 | Konten und Kontenrahmen | 99 |
| 4.2.8 | Vorgehen beim Buchen | 102 |
| 4.2.9 | Steuerliche Gewinnermittlung | 106 |
| 4.2.10 | EDV-Buchführung | 107 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 4.3 | Jahresabschluss, Bewertung, Analyse | 109 |
| 4.3.1 | Vorbereitung des Jahresabschlusses | 109 |
| 4.3.2 | Analyse und Auswertung des Jahresabschlusses | 112 |
| 4.4 | Kosten- und Leistungsrechnung | 113 |
| 4.4.1 | Kosten und Leistungen, Aufwand und Ertrag | 116 |
| 4.4.2 | Kostenbegriffe und ihre Abgrenzung | 117 |
| 4.4.3 | Kostenarten-Rechnung | 119 |
| 4.4.4 | Kostenstellen-Rechnung | 122 |
| 4.4.5 | Kostenträger-Rechnung | 124 |
| 4.4.6 | Kurzfristige Erfolgsrechnung | 126 |
| 4.4.7 | Musterkalkulationen | 127 |
| 4.5 | Steuern und Abgaben | 132 |
| 4.5.1 | Steuerarten und Besteuerungsverfahren | 133 |
| 4.5.2 | Verschiedene Steuerarten | 136 |
| 4.6 | Marketing | 145 |
| 4.6.1 | Entwicklungen im Marketing | 146 |
| 4.6.2 | Bestatter – Händler oder Dienstleister? | 146 |
| 4.6.3 | Besonderheiten des Dienstleistungs- und Handelsmarketings | 147 |
| 4.6.4 | Online-Vergleichsportale und Online-Bestatter | 148 |
| 4.6.5 | Marketingkonzept entwickeln | 149 |
| 4.6.5.1 | Analyse und Ziele | 149 |
| 4.6.5.2 | Strategische Planung | 155 |
| 4.6.5.3 | Einsatz der Marketing-Instrumente | 157 |
| 4.6.5.4 | Evaluation | 170 |
| 4.7 | Lagerwirtschaft | 172 |
| 4.7.1 | Möglichkeiten der Beschaffung von Bestattungsprodukten | 172 |
| 4.7.2 | Vorratsplanung | 173 |
| 4.7.3 | Optimale Bestellmenge | 173 |
| 4.8 | Human Ressource Management (Personal) | 175 |
| 4.8.1 | Personalbeschaffung | 177 |
| 4.8.1.1 | Personalbeschaffungsplanung | 177 |
| 4.8.1.2 | Personalbeschaffungswege | 178 |
| 4.8.1.3 | Personalauswahl | 179 |
| 4.8.1.4 | Personalauswahlentscheidung und Vertrag | 180 |
| 4.8.2 | Personaleinsatzplanung | 180 |
| 4.8.2.1 | Einarbeitung neuer Mitarbeiter | 180 |
| 4.8.2.2 | Stellenzuweisung | 181 |
| 4.8.2.3 | Gestaltung der Arbeitsplätze | 182 |
| 4.8.2.4 | Arbeitszeit | 183 |
| 4.8.2.5 | Urlaub | 185 |
| 4.8.2.6 | Dienst- und Einsatzplanung | 186 |
| 4.8.3 | Entgelt | 186 |
| 4.8.4 | Freisetzung von Personal | 186 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.9 | Qualitätsmanagement und Zertifizierung nach ISO 9001 | 187 |
| 4.9.1 | Management und Qualität | 192 |
| 4.9.2 | Abgrenzung von Qualitätsmanagement, -sicherung und -kontrolle | 193 |
| 4.9.3 | Kunden-Lieferantenverhältnis | 193 |
| 4.9.4 | Bestandteile und Grundsätze eines Qualitätsmanagementsystems | 194 |
| 4.9.5 | Effekte eines Qualitätsmanagements | 196 |
| 4.9.6 | Strategien zur betrieblichen Verbesserung | 197 |
| 4.9.7 | Audit | 198 |
| 4.9.8 | Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems | 198 |
| 4.10 | Gründungsmanagement | 200 |

5 Kultur und Präsentation

205

Verf.: *Oliver Wirthmann (Kap. 5.1 – 5.4.7)*

Stefanie Silber (Kap. 5.5 – 5.5.5)

Marcell Feldberg (Kap. 5.6 – 5.6.3)

Andrea Mills (Kap. 5.7 – 5.7.2)

| | | |
|-------|--|-----|
| 5.1 | Tod und Bestattung in den Weltreligionen | 205 |
| 5.1.1 | Christentum | 205 |
| 5.1.2 | Judentum | 207 |
| 5.1.3 | Islam | 209 |
| 5.1.4 | Yezidentum | 211 |
| 5.1.5 | Fernöstliche Religionen | 213 |
| 5.2 | Säkulare Strukturen | 214 |
| 5.2.1 | Nahtoderlebnisse | 216 |
| 5.2.2 | Multikulturelles Friedhofswesen in Deutschland | 217 |
| 5.3 | Zusammenarbeit mit Religionsgemeinschaften | 220 |
| 5.3.1 | Totenkult im Altertum | 220 |
| 5.3.2 | Heutige Religionsgemeinschaften | 221 |
| 5.3.3 | Jenseitsvorstellungen | 222 |
| 5.4 | Bestattungsriten in den Weltreligionen | 223 |
| 5.4.1 | Buddhismus | 223 |
| 5.4.2 | Christentum – evangelisch und römisch-katholisch | 225 |
| 5.4.3 | Christentum – orthodox | 226 |
| 5.4.4 | Hinduismus | 227 |
| 5.4.5 | Islam | 228 |
| 5.4.6 | Judentum | 230 |
| 5.4.7 | Weitere Religionsgemeinschaften | 231 |
| 5.5 | Trauerdrucksachen | 236 |
| 5.5.1 | Aufgaben der Trauerdrucksachen | 237 |
| 5.5.2 | Gehört das so? Gewohntes in Trauerdrucksachen | 240 |
| 5.5.3 | Sprache in Trauerdrucksachen | 244 |
| 5.5.4 | Abbildungen | 248 |
| 5.5.5 | Trauerdrucksachen gestalten | 250 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 5.6 | Trauermusik | 257 |
| 5.6.1 | Musik und Ritual | 258 |
| 5.6.2 | Trauermusik und Todesbilder durch die Jahrhunderte | 259 |
| 5.6.3 | Musik in der Trauerfeier | 263 |
| 5.7 | Trauerreden | 264 |
| 5.7.1 | Praktische Tipps für Trauerreden | 266 |
| 5.7.2 | Prüfsteine für Trauerredner | 267 |

6 Grabtechnik und Warenkunde

271

| | | |
|--------|---|-----|
| Verf.: | <i>Stephan Neuser (Kap. 6.1 – 6.4.3)</i> | |
| | <i>Thorsten Engel (Kap. 6.5 – 6.5.9)</i> | |
| | <i>Thies Heinrich (Kap. 6.6 – 6.6.7)</i> | |
| | <i>Matthias Liebler, Heinz Pusz, Marion Neusiedler-Wendel (Kap. 6.7 – 6.7.11)</i> | |
| | <i>Wilhelm Lautenbach (Kap. 6.8, 6.8.1, 6.8.3 – 6.8.5)</i> | |
| | <i>Dr.-Ing. Fabian Tobias Lenzen (Kap. 6.8.2)</i> | |
| | <i>Werner Jeberien (Kap. 6.9 – 6.9.5)</i> | |
| | <i>Dr. Gerhard Richter (Kap. 6.10 – 6.10.10)</i> | |
| 6.1 | Historische Entwicklung der Erd- und Feuerbestattung | 271 |
| 6.2 | Erdbestattung | 272 |
| 6.3 | Feuerbestattung | 273 |
| 6.3.1 | Feuerbestattungsnachweis | 273 |
| 6.3.2 | Betreiben von Krematorien | 274 |
| 6.3.3 | Feuerbestattung der im Ausland Verstorbenen | 275 |
| 6.3.4 | Beisetzung der Aschenreste | 275 |
| 6.3.5 | Seebestattung | 275 |
| 6.3.6 | Beschaffenheit der Särge für die Kremation | 276 |
| 6.4 | Überführung und Transport Verstorbener | 276 |
| 6.4.1 | Dokumente für die Beförderung Verstorbener – Ausland | 277 |
| 6.4.2 | Einsargungsbestimmungen nach dem Berliner Abkommen | 278 |
| 6.4.3 | Beförderung Verstorbener | 278 |
| 6.5 | Warenkunde | 281 |
| 6.5.1 | Stoffe und Materialien | 281 |
| 6.5.2 | Stoffe und Bindungsarten | 284 |
| 6.5.3 | Sargformen und -materialien | 288 |
| 6.5.4 | Oberflächenbehandlung und Verzierung | 292 |
| 6.5.5 | Sargausstattung und Bestattungswäsche | 295 |
| 6.5.6 | Verfahren und Materialien zur Abdichtung von Särgen | 298 |
| 6.5.7 | Sargbeschläge | 299 |
| 6.5.8 | Bearbeitung von Zinkeinsätzen | 301 |
| 6.5.9 | Urnen | 302 |
| 6.6 | Kremationstechnik | 308 |
| 6.6.1 | Geschichte der Feuerbestattung | 308 |
| 6.6.2 | Rechtliche Voraussetzungen | 311 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 6.6.3 | Einäscherungsofensysteme | 314 |
| 6.6.4 | Betriebs- und Prozessablauf | 321 |
| 6.6.5 | Materialanforderungen für Einäscherungssärge | 325 |
| 6.6.6 | Ethische Anforderungen an die Feuerbestattung | 326 |
| 6.6.7 | DIN EN 15017 und Feuerbestattung | 327 |
| 6.7 | Grabtechnik | 328 |
| 6.7.1 | Aufgaben und Kenntnisse des Bestatters auf dem Friedhof im Bereich der Grabtechnik | 328 |
| 6.7.2 | Wissen um die Rechtsbeziehung zwischen Bestatter und Friedhofsträger, Kenntnisse der hoheitlichen Aufgaben | 329 |
| 6.7.3 | Planung und Umgestaltung von Friedhöfen in Zusammenarbeit mit Friedhofsträgern und Landschaftsarchitekten | 336 |
| 6.7.4 | Die Beratung von Grabnutzungsberechtigten | 338 |
| 6.7.5 | Grabstättenarten, Grabstättenlagen und Bestattungsmöglichkeiten | 338 |
| 6.7.6 | Bestattungsgesetze und Friedhofssatzungen | 343 |
| 6.7.7 | Unfallverhütung, Gesundheitsschutz und Hygiene | 343 |
| 6.7.8 | Technische Arbeitsgeräte und deren Einsatz | 358 |
| 6.7.9 | Das Öffnen, Dekorieren und Schließen der Gräber | 379 |
| 6.7.10 | Umbetten und Exhumieren von Verstorbenen | 383 |
| 6.7.11 | Dokumente | 385 |
| 6.8 | Vorbereitung und Ablauf einer Trauerfeier | 393 |
| 6.8.1 | Aufbahrung | 395 |
| 6.8.2 | Offene Aufbahrung | 399 |
| 6.8.3 | Dekoration | 400 |
| 6.8.4 | Ritual der Trauerfeier | 403 |
| 6.8.5 | Kondukt | 406 |
| 6.9 | Trauerfloristik | 409 |
| 6.9.1 | Allgemeine Gestaltungslehre | 410 |
| 6.9.2 | Proportionen | 412 |
| 6.9.3 | Farbenlehre | 412 |
| 6.9.4 | Trauerschmuck | 413 |
| 6.9.5 | Pflanzensymbolik | 417 |
| 6.10 | Friedhof und Friedhofsplanung | 419 |
| 6.10.1 | Entwicklung zum Friedhof | 419 |
| 6.10.2 | Friedhofsformen | 421 |
| 6.10.3 | Friedhofsleitplanung | 421 |
| 6.10.4 | Friedhofssatzung | 422 |
| 6.10.5 | Grundlagen zur Friedhofsplanung | 422 |
| 6.10.6 | Grabstätten der Erdbestattung | 424 |
| 6.10.7 | Beisetzungsformen für Urnen | 425 |
| 6.10.8 | Grabstätten und Grabmale | 425 |
| 6.10.9 | Tendenzen zu Bestattungsräumen | 426 |
| 6.10.10 | Symbolik des Friedhofs | 427 |

7 Hygienische Versorgung und thanatopraktische Grundsätze **429**

Verf.: *Andreas Großkopf (Kap. 7.2 – 7.9.5)*

| | | |
|-------|--|-----|
| 7.1 | Leichenschau | 429 |
| 7.1.1 | Ärztliche Leichenschau | 429 |
| 7.1.2 | Amtsärztliche Leichenschau | 429 |
| 7.1.3 | Richterliche Leichenschau | 430 |
| 7.2 | Leichenöffnung | 430 |
| 7.3 | Medizinische Institute, in denen Leichenöffnungen vorgenommen werden | 430 |
| 7.4 | Erkennung des Todes/Todeszeichen | 431 |
| 7.5 | Allgemeines Verhalten bei der Versorgung Verstorbener | 433 |
| 7.5.1 | Pietätvoller Umgang | 434 |
| 7.5.2 | Hygienischer Umgang | 434 |
| 7.5.3 | Geräte und Hilfsmittel | 434 |
| 7.6 | Grundversorgung im Trauerhaus | 435 |
| 7.6.1 | Grundversorgung nach DIN EN 15017 | 435 |
| 7.6.2 | Hygienische Verstorbenerversorgung im Versorgungsraum | 436 |
| 7.6.3 | Lagerung von Verstorbenen | 439 |
| 7.6.4 | Verschluss von Wunden | 440 |
| 7.6.5 | Grundlagen der Wiederherstellungskosmetik | 442 |
| 7.6.6 | Grundlagen der Kosmetik | 442 |
| 7.6.7 | Frisur | 443 |
| 7.6.8 | Zustand eines Verstorbenen nach einer Obduktion | 443 |
| 7.6.9 | Ankleiden, Einsargen und Tragen des Sarges | 444 |
| 7.7 | Material- und Warenkunde für die hygienische Grundversorgung | 447 |
| 7.8 | Notwendigkeit von Schutzmaßnahmen | 453 |
| 7.8.1 | Definition | 453 |
| 7.8.2 | Schutzmaßnahmen | 458 |
| 7.8.3 | Infektionsschutzgesetz (IfSG) | 467 |
| 7.8.4 | Einrichtung von Versorgungsräumen | 471 |
| 7.9 | Thanatopraktische Grundlagen | 474 |
| 7.9.1 | Was ist Thanatopraxie? | 474 |
| 7.9.2 | Aufgaben der Thanatopraxie | 475 |
| 7.9.3 | Ziele und Möglichkeiten der Thanatopraxie | 476 |
| 7.9.4 | Thanatopraktische Versorgung/Embalming | 477 |
| 7.9.5 | Notwendige Arbeitsgeräte der Thanatopraxie | 480 |

8 Beratung und Betreuung **485**

Verf.: *Redaktion: Dr.-Ing. Fabian Tobias Lenzen, für die Dozenten des Fachbereiches Beratungsgespräch (Kap. 8.1 – 8.3.4)*

Dr.-Ing. Fabian Tobias Lenzen (Kap. 8.4)

Dr. Thomas Schnelzer (Kap. 8.5 – 8.6.1)

| | | |
|-----|------------|-----|
| 8.1 | Einführung | 485 |
|-----|------------|-----|

| | | |
|-------|--|-----|
| 8.1.1 | Ziel des Unterrichts und der Ausführungen zum Beratungsgespräch | 485 |
| 8.1.2 | Leitlinien des Beratungsgesprächs | 485 |
| 8.1.3 | Einführung zum Beratungsgespräch/Zweck des Beratungsgesprächs | 487 |
| 8.1.4 | Der Bestatter als Begleiter | 489 |
| 8.2 | Grundlagen und Rahmenbedingungen des Beratungsgesprächs | 489 |
| 8.2.1 | Ziele und Inhalte des Beratungsgesprächs | 489 |
| 8.2.2 | Rechtliche Grundlagen | 492 |
| 8.2.3 | Fachliche Grundlagen | 492 |
| 8.2.4 | Anforderungen an den Bestatter/Berater (Kompetenzen) | 492 |
| 8.2.5 | Kleidung und Verhalten | 494 |
| 8.2.6 | Orte der Beratung/Gestaltung von Beratungsräumen und Gesprächsrahmen | 494 |
| 8.3 | Die Kontaktaufnahme | 496 |
| 8.3.1 | Anlass der Kontaktaufnahme (Abholung/Trauergespräch) | 496 |
| 8.3.2 | Die telefonische Kontaktaufnahme | 496 |
| 8.3.3 | Der persönliche Erstkontakt | 498 |
| 8.3.4 | Der Erstkontakt über elektronische Medien | 498 |
| 8.4 | Sterbefälle von Kindern | 499 |
| 8.5 | Psychologie der Trauer und des Trauergesprächs | 500 |
| 8.5.1 | Was ist Trauer? | 500 |
| 8.5.2 | Normale Trauerreaktionen | 502 |
| 8.5.3 | Einflussfaktoren beim Trauerverlauf | 505 |
| 8.5.4 | Phasen und Aufgaben des Trauerprozesses | 507 |
| 8.5.5 | Problematische und pathologische Trauer | 509 |
| 8.5.6 | Situation der Trauer | 510 |
| 8.5.7 | Trauergespräch | 513 |
| 8.6 | Bestatter kondolieren selbstverständlich | 519 |
| 8.6.1 | Der erste Ansprechpartner | 519 |

9 Anhang **525**

| | | |
|-----|---|-----|
| 9.1 | Verordnung über die Berufsausbildung zur Bestattungsfachkraft vom 7. Mai 2007 | 525 |
| 9.2 | Verordnung über das Meisterprüfungsberufsbild und über die Prüfungsanforderungen in den Teilen I und II der Meisterprüfung im Bestattungsgewerbe (Bestattermeisterverordnung – BestMstrV) | 536 |
| 9.3 | Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur „Geprüften Bestatter/Geprüften Bestatterin“ | 542 |
| 9.4 | Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur „Geprüften Thanatopraktiker/Geprüften Thanatopraktikerin“ | 545 |
| 9.5 | Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfungsordnung zum/zur „Geprüften Kremationstechniker/ Geprüften Kremationstechnikerin“ | 547 |

| | | |
|-----------------------------|---|------------|
| 9.6 | Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung „Bestatterin im Notfalleinsatz/Bestatter im Notfalleinsatz“ | 549 |
| 9.7 | Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfungsordnung zum/zur „Geprüfte/r Kundenberater/in Friedhofsservice“ | 552 |
| 9.8 | Fortbildungsprüfung zum/zur „Bürokommunikationsfachwirt/-in für das Bestattungsgewerbe“ | 555 |
| 9.9 | DIN 75 081 (Bestattungskraftwagen) | 559 |
| 9.10 | Internationales Abkommen über Leichenbeförderung vom 10.2.1937 (Berliner Abkommen) | 562 |
| 9.11 | Europäisches Übereinkommen über die Leichenbeförderung vom 26.10.1973 (Straßburger Abkommen) | 567 |
| 9.12 | Personenstandsverordnung | 571 |
| 9.13 | Arbeitsschutzgesetz | 571 |
| 9.14 | Arbeitssicherheitsgesetz Stand: 20.04.2013 | 572 |
| 9.15 | DGUV-Informationen, -Regeln und -Vorschriften | 572 |
| 9.16 | DIN EN 15017 (Bestattungsdienstleistungen) | 574 |
| Autorenportraits | | 577 |
| Stichwortverzeichnis | | 583 |