

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 1: „Sich im Berufsfeld orientieren, auf Anforderungen einlassen und die eigene Person darstellen“

| | |
|--|-----------|
| Lernsituation: Eine Berufsausbildung beginnen | 18 |
| 1 Der Zusammenhang zwischen Berufswunsch und Erfahrungen in Familie und Gesellschaft | 19 |
| 2 Aufgabenbereiche und Anforderungen im Berufsfeld Sozialpflege..... | 22 |
| 2.1 Familienergänzende, familienunterstützende und familienersetzende Einrichtungen für Kinder und Jugendliche | 22 |
| 2.2 Einrichtungen und Dienste in der Altenhilfe | 27 |
| 2.3 Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen..... | 31 |
| 3 Aufgaben und Qualifikationen von Mitarbeiterinnen in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen | 40 |
| 3.1 Sozialpädagogische und sozialpflegerische Mitarbeiterinnen in Einrichtungen für Kinder und Jugendliche | 40 |
| 3.2 Sozialpädagogische und sozialpflegerische Mitarbeiterinnen in Einrichtungen für ältere Menschen..... | 42 |
| 3.3 Sozialpädagogische und sozialpflegerische Mitarbeiterinnen in Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen | 46 |
| 3.4 Berufsbild: Sozialassistentin | 51 |
| 4 Auseinandersetzung mit Erwartungen an die Ausbildung und die zukünftige Berufsrolle | 52 |
| Lernsituation: Praktika vorbereiten | 57 |
| 5 Berufliche Anforderungen und Erwartungen in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen | 58 |
| 6 Umgang mit Menschen im Berufsalltag..... | 60 |
| 7 Organisation der Praktika | 63 |
| 8 Berufliche Perspektiven und Möglichkeiten der Fort- und Weiterbildung | 71 |

Lernfeld 2: „Bedürfnisse und Potenziale wahrnehmen, beobachten und analysieren“

| | |
|---|-----------|
| Lernsituation: Verhaltensweisen von Menschen in verschiedenen Altersstufen mit unterschiedlichem Beaufsichtigungs- und Betreuungsbedarf wahrnehmen, beobachten und verstehen | 74 |
| 1 Alters-, entwicklungs- und situationsabhängige Fähigkeiten und Bedürfnisse von Menschen verschiedener Altersstufen | 75 |
| 1.1 Allgemeines zur menschlichen Entwicklung | 75 |
| 1.2 Entwicklungsphasen und Entwicklungsaufgaben im Kindes-, Jugend- und Erwachsenenalter | 76 |
| 1.3 Bedürfnisse des Menschen | 78 |
| 1.4 Entwicklung des Kindes | 82 |
| 1.4.1 Entwicklung des Kindes im Säuglings- und Kleinkindalter | 82 |
| 1.4.2 Das Kind im Kindergartenalter (drei bis sechs Jahre) | 89 |
| 1.4.3 Das Kind im Grundschulalter (sechs bis zehn Jahre) | 94 |
| 1.4.4 Teenager- und Jugendalter (elf bis 16 Jahre) | 96 |
| 1.5 Förderung der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen durch erzieherisches Verhalten | 98 |
| 1.6 Entwicklung durch Lernen – Lerntheorien | 100 |
| 1.7 Mögliche Verhaltensprobleme in der Entwicklung von Kindern und Jugendlichen... | 106 |
| 1.7.1 Sprachstörungen | 106 |
| 1.7.2 Störungen des Sozialverhaltens | 107 |
| 1.7.3 Angst | 108 |
| 1.7.4 ADS und ADHS | 109 |
| 1.7.5 Sucht | 109 |
| 1.8 Lebenssituationen von Kindern | 119 |
| 1.8.1 Kinder aus verschiedenen Kulturen in Kindertageseinrichtungen | 119 |
| 1.8.2 Kinder in veränderten Familienformen | 124 |
| 1.8.3 Geschwister von Kindern mit Behinderungen | 128 |
| 1.9 Ältere Menschen | 130 |
| 1.9.1 Was bedeutet es, alt zu werden? | 130 |
| 1.9.2 Menschen in der nachberuflichen Phase | 132 |
| 1.9.3 Das letzte Stadium des Erwachsenenlebens | 135 |
| 1.9.4 Psychische Veränderungen im Alter | 137 |
| 1.9.5 Mögliche Verhaltensprobleme älterer Menschen | 141 |
| 1.9.6 Verwirrte und an Demenz erkrankte ältere Menschen | 145 |
| 1.9.7 Ältere Menschen mit einer geistigen Behinderung | 150 |
| 1.10 Menschen mit Behinderungen | 152 |
| 1.10.1 Was ist eine Behinderung? | 152 |
| 1.10.2 Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen | 154 |
| 1.10.3 Menschen mit geistiger Behinderung | 158 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 2 | Bedürfnisse und Fähigkeiten von Menschen durch gezielte Wahrnehmung und Beobachtung erfassen | 162 |
| 2.1 | Der Prozess der Wahrnehmung..... | 163 |
| 2.2 | Personenwahrnehmung..... | 165 |
| 2.3 | Störungen der Wahrnehmung..... | 167 |
| 2.4 | Beobachtungsformen und Beobachtungsmethoden | 168 |

Lernfeld 3: „Mit Konzepten in sozialpädagogischen Einrichtungen arbeiten“

| | | |
|---|---|------------|
| Lernsituation: Sozialpädagogische und sozialpflegerische Handlungskonzepte kennenlernen und in der eigenen Betreuungsplanung berücksichtigen | 175 | |
| 1 | Betreuungsarbeit in Familien und Einrichtungen für Kinder unter drei Jahren .. | 176 |
| 1.1 | Gestaltung der Eingewöhnungsphase in der Kindertagesstätte und der Kindertagespflege | 176 |
| 1.2 | Begleitung des Kindes unter drei Jahren in typischen Alltagssituationen..... | 179 |
| 1.3 | Konzept für die U-3-Gruppe nach Emmi Pikler | 182 |
| 2 | Betreuungsarbeit in Einrichtungen für Kinder im Kindergartenalter | 183 |
| 2.1 | Tagesstruktur und Bildungsgrundsätze als Grundlage der konzeptionellen Arbeit in Kindertagesstätten | 183 |
| 2.2 | Gestaltung des Übergangs von der Kindertagesstätte zur Grundschule | 190 |
| 2.3 | Alte und neue pädagogische Handlungskonzepte in Kindergärten und Kindertagesstätten | 192 |
| 2.4 | Die Arbeit mit Kindern mit geistiger Behinderung in integrativen heilpädagogischen Tagesstätten | 202 |
| 3 | Betreuungsarbeit in vollstationären Pflegeeinrichtungen im Rahmen des § 43b SGB XI | 208 |
| 3.1 | Aufgaben und Anforderungen an die zusätzlichen Betreuungskräfte nach § 43b SGB XI | 208 |
| 3.2 | Angebote für Menschen mit erheblichem Beaufsichtigungs- und Betreuungsbedarf im Rahmen des § 43b SGB XI | 209 |
| 4 | Zielgerichtetes und geplantes Handeln in der konzeptionellen Betreuungsarbeit..... | 217 |
| 4.1 | Schriftliche Planung zur Durchführung von Angeboten und Aktionen | 220 |
| 4.2 | Reflexion gezielter Angebote und Aktionen..... | 224 |

Lernfeld 4: „Beziehungen in der sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Arbeit gestalten“

| | |
|---|------------|
| Lernsituation: Beziehungen zum Einzelnen und zur Gruppe durch Interaktions- und Kommunikationsprozesse gestalten | 228 |
| 1 Beziehungen gestalten durch Erfassen von Merkmalen und Rangordnungen in sozialen Gruppen | 229 |
| 1.1 Die Rolle des Einzelnen in der Gruppe..... | 230 |
| 1.1.1 Rollenerwartungen | 230 |
| 1.1.2 Rollenkonflikte | 231 |
| 1.1.3 Untersuchung von Beziehungsstrukturen in sozialen Gruppen (soziometrischer Test)..... | 232 |
| 1.2 Die Gruppe – Entwicklung und Merkmale | 234 |
| 1.2.1 Phasen der Gruppenentwicklung..... | 234 |
| 1.2.2 Gruppenleiterregeln | 238 |
| 1.2.3 Spielvorschläge für die Orientierungsphase | 242 |
| 2 Interaktionsprozesse mitgestalten durch Begleitung von Menschen mit Betreuungsbedarf in typischen Alltagssituationen | 244 |
| 2.1 Begleitung eines kranken Kindes durch Spiel- und Gestaltungsangebote | 244 |
| 2.2 Begleitung einzelner oder einer Gruppe älterer Menschen | 249 |
| 2.2.1 Begleitung bei der Übersiedlung in ein Altenpflegeheim..... | 249 |
| 2.2.2 Begleitung in einigen typischen Alltagssituationen..... | 252 |
| 2.3 Begleitung von erwachsenen Menschen mit Behinderungen..... | 257 |
| 2.3.1 Mögliche Hemmungen, Kontakt zu einem Menschen mit Behinderung aufzunehmen | 257 |
| 2.3.2 Begleitung von erwachsenen Menschen mit Behinderungen im Alltag einer Wohnstätte | 259 |
| 3 Interaktionsprozesse mitgestalten durch geplante Angebote für Menschen mit Betreuungsbedarf | 263 |
| 3.1 Angebote und Aktionen für ältere Menschen | 263 |
| 3.1.1 Gedächtnistraining | 264 |
| 3.1.2 Feste und Feiern | 268 |
| 3.1.3 Spielen | 276 |
| 3.1.4 Werken und Gestalten | 285 |
| 3.1.5 Musik mit älteren Menschen | 288 |
| 3.1.6 Medienpädagogische Angebote für ältere Menschen | 295 |
| 3.1.7 Die 10-Minuten-Aktivierung für an Demenz erkrankte Menschen | 300 |
| 3.1.8 Biografiearbeit für an Demenz erkrankte Menschen..... | 302 |
| 3.1.9 Angebote bei Bettlägerigkeit..... | 310 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.2 | Angebote und Aktionen für Menschen mit geistiger Behinderung..... | 314 |
| 3.2.1 | Spielen | 315 |
| 3.2.2 | Feste und Feiern..... | 318 |
| 3.2.3 | Märchen in Leichter Sprache für Kinder mit Behinderungen..... | 323 |
| 3.2.4 | Darstellendes Spiel für Menschen mit Behinderungen..... | 331 |
| 3.2.5 | Freizeitgestaltung mit erwachsenen Menschen mit Behinderungen | 335 |
| 4 | Beziehungen gestalten durch Erfassen von Kommunikationsprozessen und Anwendung von Gesprächsstrategien | 336 |
| 4.1 | Verbale und nonverbale Kommunikation..... | 338 |
| 4.2 | Die fünf Grundsätze der Kommunikation (nach Paul Watzlawick)..... | 341 |
| 4.3 | Die vier Seiten einer Botschaft (nach Schulz von Thun) | 346 |
| 4.4 | Verständnisvolles Zuhören | 349 |
| 4.5 | Feedback geben und annehmen | 352 |
| 4.6 | Ich-Botschaften | 354 |
| 4.7 | Gesprächsformen im sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Alltag | 356 |
| 5 | Beziehungen gestalten durch professionellen Umgang mit dem Bedürfnis nach Nähe | 361 |

Lernfeld 9: „Gestaltungsprinzipien in Räumen sozialpädagogischer und sozialpflegerischer Einrichtungen kennen und Gestaltungsmittel zielgerichtet einsetzen“

| | | |
|---|--|------------|
| Lernsituation: Zielgerichtet Räume in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen funktional und prozessbezogen mitgestalten | 367 | |
| 1 | Grundprinzipien der Raumgestaltung | 368 |
| 2 | Gestaltung und Nutzung von Räumen in Einrichtungen für Kinder | 370 |
| 2.1 | Gestaltungsprinzipien in Kindertagesstätten | 370 |
| 2.2 | Nutzungsmöglichkeiten von Räumen für Kleinkinder in Privatwohnungen | 371 |
| 2.3 | Raumgestaltung und Materialauswahl nach verschiedenen pädagogischen Handlungskonzepten | 372 |
| 3 | Gestaltung der Wohnumgebung in stationären Altenhilfeeinrichtungen und Wohnstätten für Menschen mit Behinderungen | 376 |
| 3.1 | Schaffung einer anregenden Umgebung | 377 |
| 3.2 | Orientierungshilfen | 379 |
| 4 | Gestalten von Raumdekorationen und anderen anregenden Materialien | 380 |
| 4.1 | Gestaltungsideen für Kinder verschiedener Altersstufen..... | 380 |
| 4.2 | Gestaltungsideen für ältere Menschen und Menschen mit Behinderungen | 382 |
| 4.3 | Gestaltung von Sinnesmaterial für verschiedene Zielgruppen | 383 |

Lernfeld 10: „Rechte und Pflichten der Sozialassistenten kennen und wahrnehmen“

| | |
|--|------------|
| Lernsituation: Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer sowie Arbeitsschutzbestimmungen in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen kennen..... | 387 |
| 1 Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen | 388 |
| 1.1 Einbindung in das soziale Netz durch Erwerbstätigkeit | 388 |
| 1.1.1 Krankenversicherung | 389 |
| 1.1.2 Pflegeversicherung | 392 |
| 1.1.3 Rentenversicherung..... | 395 |
| 1.1.4 Unfallversicherung..... | 397 |
| 1.1.5 Arbeitslosenversicherung | 399 |
| 1.1.6 Grundsicherung: Arbeitslosengeld II (Hartz IV) und Sozialgeld | 402 |
| 1.1.7 Allgemeine Förderung..... | 405 |
| 1.2 Arbeitsverhältnisse | 409 |
| 1.2.1 Bewerbung..... | 409 |
| 1.2.2 Praktikantenverhältnisse..... | 410 |
| 1.2.3 Arbeitsvertrag..... | 411 |
| 1.2.4 Verhalten im Krankheitsfall..... | 412 |
| 1.2.5 Kündigung | 413 |
| 1.3 Arbeitsschutzbestimmungen | 415 |
| Lernsituation: Besondere Pflichten und gesetzliche Vorgaben im Umgang mit Kindern, älteren Menschen und Menschen mit Behinderungen kennen | 419 |
| 2 Besondere Pflichten bei der Arbeit mit Menschen | 420 |
| 2.1 Schweigepflicht und Datenschutz | 421 |
| 2.2 Aufsichtspflichten | 422 |
| 2.3 Freiheitseinschränkende Maßnahmen | 424 |
| 2.4 Medikamentenvergabe..... | 425 |
| 2.5 Haftung bei Pflichtverletzungen: Schadenersatz und Schmerzensgeld | 425 |
| 2.6 Straftaten..... | 426 |
| 3 Gesetzliche Vorgaben im Umgang mit Kindern, älteren Menschen und Menschen mit Behinderungen | 427 |
| 3.1 Kinder und Jugendliche | 427 |
| 3.1.1 Elterliches Sorgerecht..... | 429 |
| 3.1.2 Meldepflicht bei Kindeswohlgefährdung | 432 |
| 3.2 Ältere Menschen..... | 433 |
| 3.2.1 Pflegebedürftigkeit | 434 |
| 3.2.2 Vollmachten..... | 435 |
| 3.2.3 Heimvertrag und Heimaufsicht..... | 435 |

| | |
|--|-----|
| 3.3 Menschen mit Behinderungen | 436 |
| 3.3.1 Verfahren zur Feststellung von Behinderung und Leistungen nach SGB IX..... | 436 |
| 3.3.2 Kinder/Jugendliche und junge Erwachsene mit Behinderungen | 437 |
| 3.3.3 Rechtliche Betreuung | 438 |

Lernfeld 11: „Außendarstellung der sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen unterstützen“

| | |
|---|------------|
| Lernsituation: Teamentscheidungen mittragen und sich professionell an der Außenwirkung einer sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtung beteiligen..... | 441 |
| 1 Zusammenarbeit und Konfliktbewältigung in einem sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Team..... | 442 |
| 1.1 Was ist Teamarbeit?..... | 443 |
| 1.2 Zusammenarbeit spielerisch erproben | 448 |
| 1.3 Umgang mit Konflikten in einem sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Team | 451 |
| 2 Angehörigenarbeit in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen | 455 |
| 2.1 Elternarbeit in Kindertagesstätten | 455 |
| 2.2 Angehörigenarbeit in stationären Einrichtungen der Altenhilfe..... | 458 |
| 2.3 Angehörigenarbeit in Wohnstätten für Menschen mit Behinderungen | 460 |
| 3 Öffentlichkeitsarbeit in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen | 461 |

Lernfeld 12: „Wirtschaftlich mit Materialien umgehen“

| | |
|--|------------|
| Lernsituation: Materialien und Hilfsmittel für die Arbeit in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen wirtschaftlich und ressourcenschonend einsetzen..... | 467 |
| 1 Einsatz und Gestaltung von Medien und Materialien für geplante Angebote und Aktionen in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen..... | 469 |
| 1.1 Anschauliche Medien zum Anregen von Lernprozessen..... | 469 |
| 1.2 Einfache Materialien zur Unterstützung des kindlichen Spiels | 471 |
| 1.3 Tischspiele aus einfachen Materialien für ältere Menschen und Menschen mit Beeinträchtigungen..... | 472 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 2 | Einsatz von hauswirtschaftlichen Arbeitsmitteln und Geräten in sozialpädagogischen und sozialpflegerischen Einrichtungen..... | 474 |
| 2.1 | Verwendung umweltschonender Wasch- und Reinigungsmittel | 474 |
| 2.2 | Lebensmittelauswahl unter qualitativen und wirtschaftlichen Aspekten..... | 479 |
| 2.3 | Nutzung effizienter Haushaltgeräte..... | 483 |

Anhang: „Mit gezielten Lern- und Arbeitsmethoden besser vorbereitet sein“

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | Lesen und Verstehen von Texten..... | 485 |
| 2 | Markieren von Texten | 485 |
| 3 | Informationen sammeln und dokumentieren | 486 |
| 4 | Mindmaps gestalten | 487 |
| 5 | Portfolioarbeit | 488 |
| 6 | Referate und Vorträge vorbereiten und präsentieren | 490 |
| 7 | Präsentationen von Gruppenarbeiten..... | 490 |
| 8 | Protokolle schreiben..... | 492 |
| 9 | Vorbereitung von Klassen- und Prüfungsarbeiten | 492 |
| | | |
| | Literaturverzeichnis..... | 496 |
| | Bildquellenverzeichnis | 504 |
| | Sachwortverzeichnis..... | 506 |