

Vorwort	9
1. Einführung: Projekte	11
1.1. Definition des Projektbegriffes.....	12
1.2. Das Entstehen der modernen Projektmanagementmethoden.....	15
1.3. Psychologisches Projektmanagement	16
1.4. Zusammenfassung	18
2. Gruppenrollen in Projektteams	19
2.1. Formale Gruppenrollen	20
2.2. Informelle Gruppenrollen.....	22
2.3. Zusammensetzung eines Teams	32
2.4. Phasen der Teamentwicklung	38
2.5. Zusammenfassung	46
3. Gruppennormen in Projekten	49
3.1. Identitäten und Einstellungen	49
3.2. Werte	54
3.3. Normen	60
3.4. Zusammenfassung	63
4. Leistung & Motivation	65
4.1. Unterschiedliche Motivationsmodelle	65
4.2. Äußere und innere Triebkräfte.....	79
4.3. Ziele als Motivationsfaktor	85
4.4. Zusammenfassung	89
5. Störfaktoren und Konflikte	90
5.1. Definition eines Konfliktes	90
5.2. Konfliktepisoden	100
5.3. Lösungsstrategien	107
5.4. Zusammenfassung	115
6. Beziehungen in Projektteams	116
6.1. Erste Eindrücke: die Theorie	116
6.2. Zusammenfassung	129
7. Lernstile während der Projektarbeit	132
7.1. Lernen & Lerntheorien	132

7.2.	Lernstile nach Kolb	136
7.3.	Zusammenfassung	142
8.	Projektkultur	145
8.1.	Definition von Kultur.....	145
8.2.	Feedback und Kritik.....	145
8.3.	Fehlerkultur	150
8.4.	Besprechungskultur	154
8.5.	Kulturschock: Internationale Projektteams	155
8.6.	Zusammenfassung	159
9.	Leadership für Projektleiter	161
9.1.	Verantwortung ohne Autorität.....	161
9.2.	Entwicklung von Leadership-Theorien.....	175
9.3.	Team & Projekt Leadership.....	187
9.4.	Zusammenfassung	198
10.	Selbstentwicklung und Resilienz.....	199
10.1.	Selbsteinsicht	199
10.2.	Bildung.....	202
10.3.	Selbstentwicklung.....	211
10.4.	Resilienz	221
10.5.	Zusammenfassung	223
11.	Virtuelle Projektteams	225
11.1.	Herausforderungen	225
11.2.	Handlungsempfehlungen	235
11.3.	Zusammenfassung	241
	Quellen	243
	Abbildungsverzeichnis	247