

# Table des matières

<i>Préface</i> .....	XV
<i>I. Conceptions théoriques</i> .....	1
1. Définitions .....	1
2. Le stress en tant que phénomène social .....	2
3. Le stress en tant que concept scientifique .....	3
<i>II. Causes, coûts et conséquences du stress professionnel</i> .....	9
1. Les causes: L'évolution du contexte professionnel .....	11
1.1. La transformation du travail .....	12
1.2. Les changements organisationnels .....	12
2. Les conséquences:	
Pathologies liées au stress professionnel .....	14
2.1. Les troubles musculo-squelettiques .....	14
2.2. Les troubles cardio-vasculaires .....	15
2.3. Les troubles psychologiques .....	15
3. Les coûts du stress professionnel .....	16
<i>III. Approches empiriques</i> .....	19
1. L'approche physiologique:	
Le stress en tant que réponse .....	22
1.1. Le principe d'homéostasie .....	22
1.2. Le Syndrome Général d'Adaptation .....	22
2. L'approche causaliste: Le stress en tant que stimulus .....	23
2.1. Les événements de vie:	
événements majeurs vs événements mineurs .....	24
2.2. Les modèles ergonomiques .....	27
3. L'approche transactionnelle: Le stress en tant que processus .....	29
3.1. Appraisal: L'évaluation cognitive .....	30

<b>IV. Coping: Les conduites d'ajustement au stress . . . . .</b>	<b>33</b>
1. L'approche psychanalytique:	
Le coping en tant que mécanisme de défense . . . . .	34
2. L'approche structurale: Le coping en tant que disposition . . . . .	36
3. L'approche situationnelle:	
Le coping en tant que processus . . . . .	38
4. Personnalité, stress et coping . . . . .	40
4.1. Comportement de type A . . . . .	41
4.2. Locus of Control . . . . .	42
4.3. Névrosisme . . . . .	42
4.3. Conscience . . . . .	44
<b>V. Spécificités des groupes étudiés . . . . .</b>	<b>45</b>
1. Le stress du personnel des services de secours et d'incendie . . . . .	45
1.1. Les incidents critiques: Le stress post-traumatique . . . . .	46
1.2. Les situations de travail: Le stress quotidien . . . . .	47
1.3. Les facteurs de protection . . . . .	48
2. Le stress du clergé . . . . .	49
2.1. La religion: Source de réconfort ou facteur de stress ? . . . . .	49
2.2. Les stresseurs spécifiques . . . . .	49
<b>VI. Hypothèses de travail . . . . .</b>	<b>53</b>
1. Objectifs et questions de recherche . . . . .	53
2. Modèle théorique . . . . .	55
3. Hypothèses . . . . .	56
<b>VII. Méthode . . . . .</b>	<b>59</b>
1. Conditions de l'enquête . . . . .	59
2. Description de l'échantillon . . . . .	59
2.1. Age . . . . .	59
2.2. Sexe . . . . .	60
2.3. Situation familiale . . . . .	60
2.4. Nombre d'enfants et enfants à charge . . . . .	60

2.5. Lieu de domicile .....	61
2.6. Profession du conjoint .....	61
2.7. Ancienneté professionnelle .....	61
3. Instruments .....	62
3.1. Caractéristiques sociodémographiques .....	62
3.2. Personnalité .....	63
3.3. Caractéristiques psychosociales du travail .....	64
3.4. Stress perçu .....	64
3.5. Style de coping .....	65
3.6. Emotions .....	66
3.7. Satisfaction de la vie .....	68
3.8. Satisfaction professionnelle .....	68
 <i>VIII. Analyse des résultats</i> .....	71
1. Personnalité .....	71
1.1. Validité interne du NEO-FFI-R .....	71
1.2. Les groupes professionnels .....	72
1.3. Les variables sociodémographiques .....	74
2. Les caractéristiques professionnelles .....	76
2.1. Validité interne du JCQ .....	76
2.2. Les groupes professionnels .....	77
2.3. Les variables sociodémographiques .....	78
3. Stress perçu .....	80
3.1. Validité interne du PSS .....	80
3.2. Les groupes professionnels .....	80
3.3. Les variables sociodémographiques .....	81
4. Emotions .....	82
4.1. Validité interne de l'inventaire d'Emotionnalité Positive et Négative (E.N.P.) .....	82
4.2. Les groupes professionnels .....	83
4.3. Les variables sociodémographiques .....	85
5. Style de coping .....	86
5.1. Validité interne du CISS .....	86
5.2. Les groupes professionnels .....	87
5.3. Les variables sociodémographiques .....	88
6. Satisfaction de la vie .....	89
6.1. Validité interne du SWLS .....	89

6.2. Les groupes professionnels .....	89
6.3. Les variables sociodémographiques .....	89
7. Satisfaction professionnelle .....	90
7.1. Validité interne du Jobsat .....	90
7.2. Les groupes professionnels .....	91
7.3. Les variables sociodémographiques .....	92
8. Liens entre la personnalité et les caractéristiques professionnelles .....	93
9. Liens entre la perception du stress et la personnalité .....	99
10. Liens entre la perception du stress et les caractéristiques professionnelles .....	101
11. Liens entre les émotions au travail et la personnalité .....	103
12. Liens entre les émotions au travail et les caractéristiques professionnelles .....	107
13. Liens entre le style de coping et la personnalité .....	110
14. Liens entre le style de coping et les caractéristiques professionnelles .....	112
15. Liens entre la perception du stress et les émotions .....	116
16. Liens entre le style de coping et les émotions au travail .....	118
17. Liens entre le style de coping et la perception du stress .....	121
18. Liens entre la satisfaction de la vie et la satisfaction professionnelle .....	123
19. Liens entre la satisfaction de la vie et les déterminants individuels et situationnels .....	125
20. Liens entre la satisfaction de la vie et les conduites individuelles .....	127
21. Liens entre la satisfaction professionnelle et les déterminants individuels et situationnels .....	130
22. Liens entre la satisfaction professionnelle et les conduites individuelles .....	133
23. La correction d'atténuation des erreurs de mesure .....	135
 <i>IX. Discussion et conclusion</i> .....	139
1. Les déterminants individuels .....	139
2. Les déterminants situationnels .....	141

3. L'interaction Personne-Environnement .....	146
4. L'évaluation cognitive .....	146
4.1. Les déterminants individuels: Névrosisme vs Conscience .....	148
4.2. Les déterminants situationnels: Charge vs Contrôle ..	148
5. Les conduites d'ajustement au stress .....	149
5.1. Les déterminants organisationnels: La culture d'entreprise .....	149
5.2. Les déterminants situationnels: Charge vs Contrôle ..	150
5.3. Les déterminants individuels: Névrosisme vs Conscience .....	151
6. Le bien-être émotionnel .....	154
6.1. Les affects: Traits vs Etats .....	154
6.2. Les déterminants situationnels: Charge vs Contrôle ..	156
6.3. De la primauté des cognitions au processus dynamique .....	157
6.4. Le rôle des conduites d'ajustement .....	159
7. Liens entre l'évaluation cognitive et le coping .....	160
8. La satisfaction .....	161
8.1. Les déterminants individuels et situationnels .....	161
8.2. Les réactions face aux situations stressantes .....	163
9. Limites et perspectives .....	164
 <i>X. Références bibliographiques</i> .....	173
 <i>Annexes 1</i>	
Distribution des scores moyens par groupe professionnel, protocole de recherche et questionnaires .....	197