

Inhalt

1	Lean stärkt die organisationale Resilienz _____	1
2	Die stille Revolution _____	13
3	Die praktische Anwendung von Lean _____	23
4	Es beginnt mit der Führung _____	55
5	Patient:innen kommen immer zuerst _____	87
6	Sicherheit geht vor _____	103
7	Die Leistung einer Generation _____	119
8	Lean-Kompetenz aufbauen _____	137
9	Die Chance Krankenhausneubau _____	149
10	Schlusswort: Das Gesundheitssystem der Zukunft: demokratischer, vernetzter, transparenter _____	179
	Literatur _____	181
	Herausgeberportrait _____	183