

## Inhalt

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | Lean stärkt die organisationale Resilienz  | 1   |
| 2  | Die stille Revolution  | 13  |
| 3  | Die praktische Anwendung von Lean  | 23  |
| 4  | Es beginnt mit der Führung   | 55  |
| 5  | Patient:innen kommen immer zuerst  | 87  |
| 6  | Sicherheit geht vor  | 103 |
| 7  | Die Leistung einer Generation  | 119 |
| 8  | Lean-Kompetenz aufbauen  | 137 |
| 9  | Die Chance Krankenhausneubau   | 149 |
| 10 | Schlusswort: Das Gesundheitssystem der Zukunft:<br>demokratischer, vernetzter, transparenter | 179 |
|    | Literatur  | 181 |
|    | Herausgeberportrait  | 183 |