

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Einleitung	9
1.1 Beschäftigungseffekte von KI	10
1.2 Auf der Welle neuer Geschäftsmodelle	12
1.3 KI für Personalentscheidungen	14
2 Digitalisierung und Plattformen	17
2.1 Digitale Plattform-Unternehmen	17
2.2 Arbeit, Industrie und Führung 4.0	19
2.3 Stand der Transformation in HR	28
2.4 Digitalisierung im HR-Umfeld	30
3 Technologische Grundlagen	35
3.1 Big Data und Algorithmen	35
3.2 Künstliche Intelligenz, Machine-Learning und Deep Learning	38
3.3 Lernverfahren von Künstlicher Intelligenz	43
3.4 Smarte Technologien im Kontext von Industrie 4.0	48
4 KI im Einsatz entlang der HR-Wertschöpfungskette	57
4.1 Personalmarketing	59
4.1.1 Stellenanzeigen zuschneiden	60
4.1.2 Sichtbarkeit und Reichweite verbessern	64
4.1.3 Sentiment-Analyse zur Arbeitgeberattraktivität	66
4.1.4 Social-Media-Monitoring zur Vorqualifizierung	69
4.1.5 Personalmarketing-Chatbots	70
4.1.6 Proaktive Suche und Matching	78
4.2 Rekrutierung	84
4.2.1 Automatisierungsdruck im Recruiting	84
4.2.2 Analyse von Bewerbungen	87
4.2.3 Recrutainment zur Eignungsdiagnostik	96
4.2.4 KI-basiertes Recruiting – Gütekriterien und Zweifel	101
4.3 Personalentwicklung	104
4.3.1 Learn it yourself	104
4.3.2 Learning-Management-Systeme mit KI	107
4.3.3 Gamification mit Serious Games	111
4.3.4 Augmented Reality und Virtual Reality	114
4.3.5 Kompetenzen smart managen	117
4.3.6 Virtuelle Lern-Buddys und Sprachanalyse	120

4.4	Performance-Management	126
4.4.1	Ziele und Leistungskontrolle	126
4.4.2	KI-basierte Workplace-Analytics-Plattformen	133
4.4.3	Alternativen und Grenzen von Workplace-Analytics	136
4.5	Strategische und operative Personalplanung mit People-Analytics	140
4.5.1	Von HR-Controlling zu People-Analytics	140
4.5.2	People-Analytics-Projekte aufsetzen	144
4.5.3	Neue Kompetenzanforderungen im HR-Controlling	148
4.5.4	Strategische Personalplanung	149
4.5.5	Operative Personaleinsatzplanung	153
4.6	Personalwechsel und Nachfolge	158
4.6.1	Wechselbereitschaft vorhersagen	159
4.6.2	Nachfolge rechtzeitig regeln	164
4.6.3	Neuorientierung begleiten	166
5	KI-Projekte aufsetzen	171
5.1	KI-Anwendungsfall auswählen	171
5.2	Ein Pilotprojekt im Detail prüfen	175
5.3	KI-Projekt auf die Startbahn schieben	177
5.4	Stolperfallen mit Erfolgsgarantie	185
6	Mit rechtskonformer KI zu Kooperation und Akzeptanz	191
6.1	Von Kontrolle über Kooperation zu Akzeptanz	192
6.2	Datenschutz und betriebliche Mitbestimmung	198
6.2.1	DSGVO-konforme Datensammlung	199
6.2.2	Privacy by Design im Beschäftigtendatenschutz	202
6.2.3	Anwendungsfall Social-Media-Monitoring	204
6.2.4	Die Zukunft von betrieblicher Mitbestimmung	207
6.3	Ethik im Neuland	212
6.4	Gesundheits- und Diskriminierungsschutz	216
7	HR als Change-Maker	223
7.1	Change-Management im Sandwich	223
7.2	Veränderung auf Augenhöhe	226
7.3	Führung in Zeiten von KI	230
7.4	Mehrdimensionale Ansprüche an HR	234
7.5	Auf dem Weg zur neuen HR-Organisation	239
8	Ausblick	247
	Literaturverzeichnis	249
	Die Autorin	269